



Минцифры  
России



Тематическое направление:  
**Круглый стол мэров «Искусственный интеллект в управлении городом»**

Thematic areas:  
**Mayors Roundtable «Artificial Intelligence in City Management»**

Казань, 2023



## Евстратов Роман Михайлович Roman Evstratov

Заместитель Городского Головы - начальник управления экономики и имущественных отношений города Калуги

Deputy Mayor - head of economics and property relations department of Kaluga City

Тема выступления:

**Взаимосвязь роста турпотока и качества жизни горожан.  
Опыт Калуги**

Topic of the speech:

**Interrelation of growth of tourist flow and quality of citizens' life.  
Experince of Kaluga City**

# ЦИФРОВИЗАЦИЯ ГОРОДСКОГО ХОЗЯЙСТВА ГОРОДА КАЛУГИ

DIGITALIZATION OF URBAN  
ECONOMY OF KALUGA CITY

Соглашение между министерством  
строительства и ЖКХ РФ и МО «Город Калуга»  
от 14.03.2019 № 06-4/с

Agreement between Ministry of Construction and  
Housing and Communal Services of Russian  
Federation and Kaluga City from 14.03.2019 № 06-4/c



городское управление  
urban management



умное ЖКХ  
smart housing and communal services



городская среда  
urban environment



умный городской транспорт  
smart city transport



интеллектуальные системы общественной  
безопасности  
intelligent public security systems



интеллектуальные системы экологической  
безопасности  
intelligent environmental security systems



туризм и сервис  
tourism and service

# ПРЕДПОСЫЛКИ РАЗВИТИЯ ТУРИЗМА В 2020 ГОДУ

## CONDITIONS FOR TOURISM DEVELOPMENT IN YEAR 2020

изменение формата  
отдыха

changings in spending  
of leisure time

ограничения на  
трансграничные  
перемещения

restrictions on trips



акцент на развитие  
внутреннего туризма

focus on domestic tourism

поддержка бизнеса

business support

## ПРЕИМУЩЕСТВА КАЛУГИ

### ADVANTAGES OF KALUGA CITY

- ✓ превосходная транспортная доступность  
Excellent location for journey
- ✓ наличие развитой инфраструктуры досуга и отдыха  
Various leisure-time activities
- ✓ возможность планирования поездки выходного дня  
City of weekend-trip
- ✓ близость московской агломерации  
Proximity of Moscow

# КЛЮЧЕВОЙ ПРОЕКТ - КОНКУРС НА ПРИСВОЕНИЕ ЗНАКА «КАЛУЖСКОЕ ГОСТЕПРИИМСТВО»

MAIN PROJECT - COMPETITION FOR THE  
SIGN «KALUGA HOSPITALITY»



**ЗНАК «КАЛУЖСКОЕ  
ГОСТЕПРИИМСТВО»  
ЗНАК КАЧЕСТВЕННОГО  
ПРОДУКТА ИЛИ УСЛУГИ**

«KALUGA HOSPITALITY» - SIGN  
OF QUALITY OF PRODUCT OR  
SERVICE



В основе знака – элемент –  
четырёхлистник, украшающий парадные  
входы в калужский Гостиный двор

The sign is based on a quatrefoil element,  
which decorates the front entrances to Kaluga  
Gostiny Dvor

# КАЛУЖСКОЕ ГОСТЕПРИИМСТВО KALUGA HOSPITALITY

региональный зонтичный бренд,  
интегрируемый в федеральные,  
областные и городские проекты  
туристической направленности  
regional brand integrated into federal, regional and  
municipal tourist projects



## КАЛУГА - НОВОГОДНЯЯ СТОЛИЦА РОССИИ

KALUGA - NEW YEAR CAPITAL  
OF RUSSIA



## ПРАЗДНОВАНИЕ 650-ЛЕТИЯ ОСНОВАНИЯ КАЛУГИ

CELEBRATION OF 650 ANNIVERSARY  
OF FOUNDATION OF KALUGA CITY



## ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС МАСТЕРА ГОСТЕПРИИМСТВА

ALL-RUSSIAN COMPETITION  
MASTERS OF HOSPITALITY

# САЙТ ПРОГРАММЫ «КАЛУЖСКОЕ ГОСТЕПРИИМСТВО»

WEBSITE OF PROGRAM  
«KALUGA HOSPITALITY»

rus40.travel

II место на региональном этапе  
конкурса «Лучшая муниципальная  
практика – 2023»

the II place at regional stage of competition  
«The best municipal project – 2023»



адаптивная  
верстка сайта  
adaptive website  
layout



туристические  
маршруты  
tourist routes



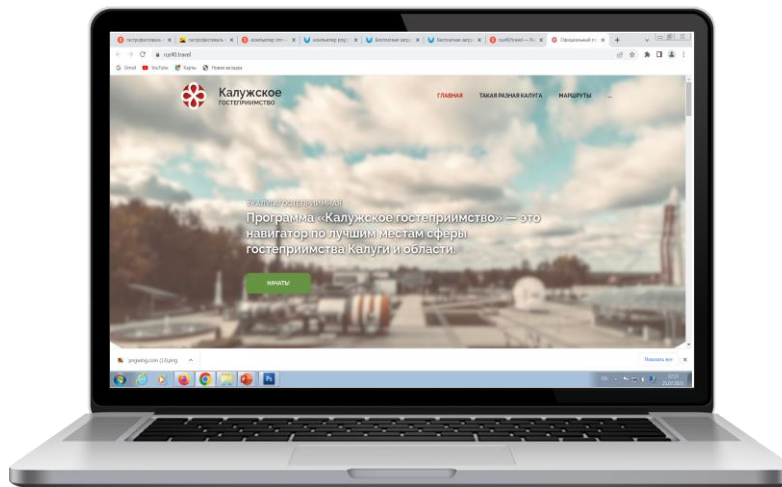
информация о лучших  
объектах сферы услуг  
города – номинантах  
конкурса «Калужское  
гостеприимство»  
information about the best service  
enterprises – winners of competition  
«Kaluga hospitality»



отели  
рестораны  
кафе  
hotels  
restaurants  
cafes



достопримечательности  
sights



# МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ «КАЛУЖСКОЕ ГОСТЕПРИИМСТВО»

MOBILE APP LOYALTY PROGRAM  
«KALUGA HOSPITALITY»

электронная карта гостя  
electronic guest card

повышение лояльности постоянных  
гостей  
increasing of loyalty of regular guests

новые посетители  
new guests



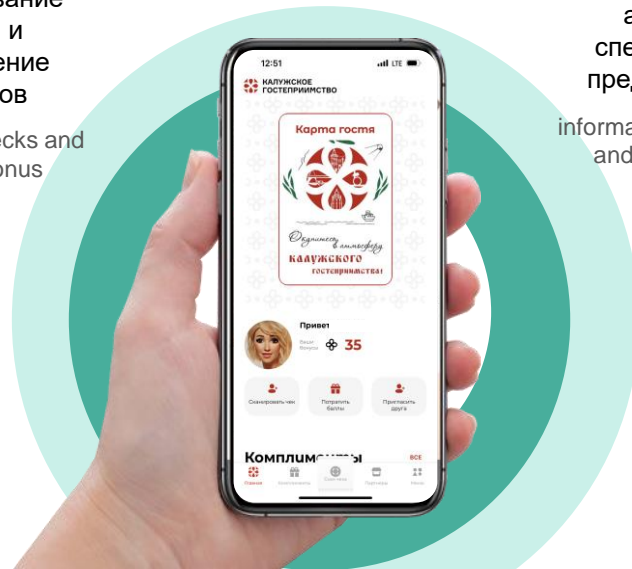
сканирование  
чеков и  
накопление  
бонусов  
scanning checks and  
saving bonus



обмен  
бонусов на  
комплементы  
changing bonus  
for presents



новости об  
акциях и  
специальных  
предложениях  
information about stocks  
and special offers



# ПРОДВИЖЕНИЕ ПРОГРАММЫ

## PROGRAM PROMOTION

### ИНФОРМКАМПАНИЯ В МЕТРОПОЛИТЕНЕ Г.МОСКВЫ

MOSCOW METRO  
INFORMATION CAMPAIGN



### КРОСС-ПРОМОАКЦИИ В ГОРОДАХ РОССИИ

PROMOACTIONS IN CITIES OF RUSSIA

Санкт-Петербург  
St.Petersburg

Москва  
Moscow

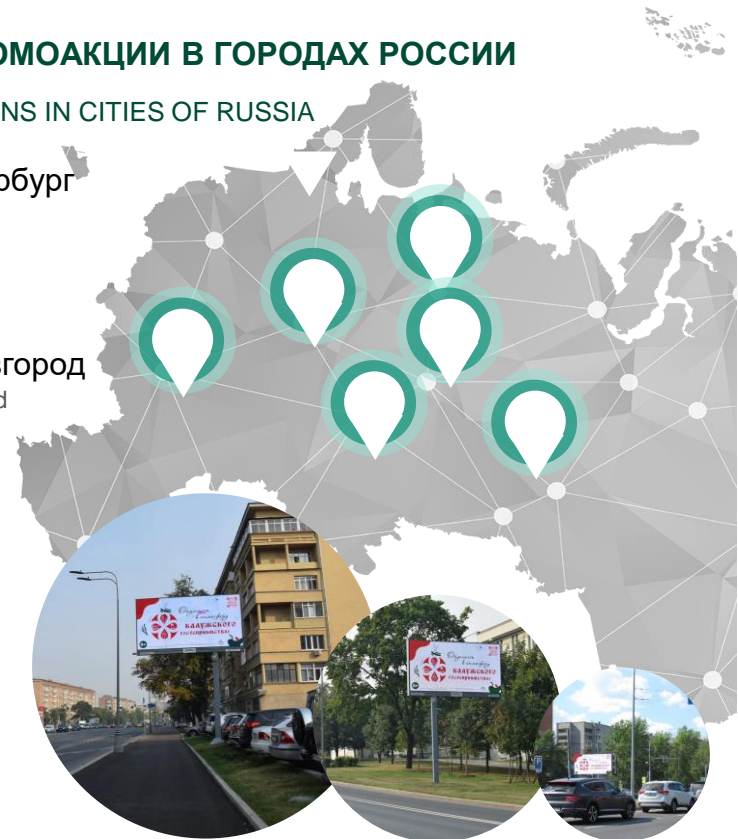
Нижний Новгород  
Nizhniy Novgorod

Смоленск  
Smolensk

Тамбов  
Tambov

Саратов  
Saratov

Воронеж  
Voronezh



## КАЛУЖСКОЕ ГОСТЕПРИИМСТВО

KALUGA HOSPITALITY

драйвер для развития  
туристического направления  
boost for tourism development

### ОБЪЕДИНЕНИЕ ОБЩЕСТВА БИЗНЕСА И ВЛАСТИ

UNITY OF SOCIETY BUSINESS  
AND AUTHORITIES

### РЕАЛИЗАЦИЯ ГОРОДСКИХ ПРОЕКТОВ

REALIZATION OF CITY PROJECTS

### ПРОДВИЖЕНИЕ ГОРОДА ЗА ПРЕДЕЛАМИ

CITY PROMOTION

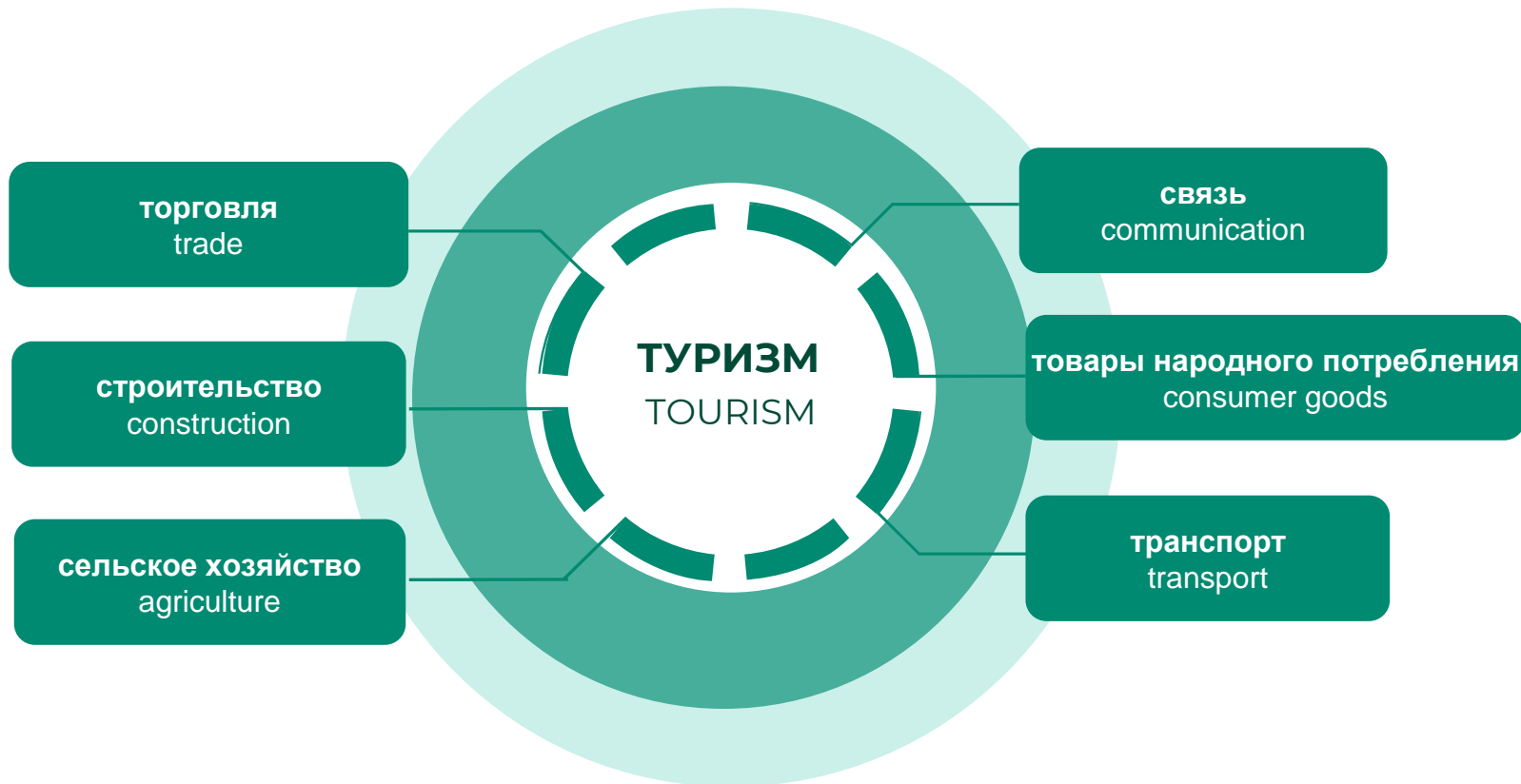
## ИНДУСТРИЯ ГОСТЕПРИИМСТВА

HOSPITALITY INDUSTRY

драйвер для городского  
развития  
driver for city development

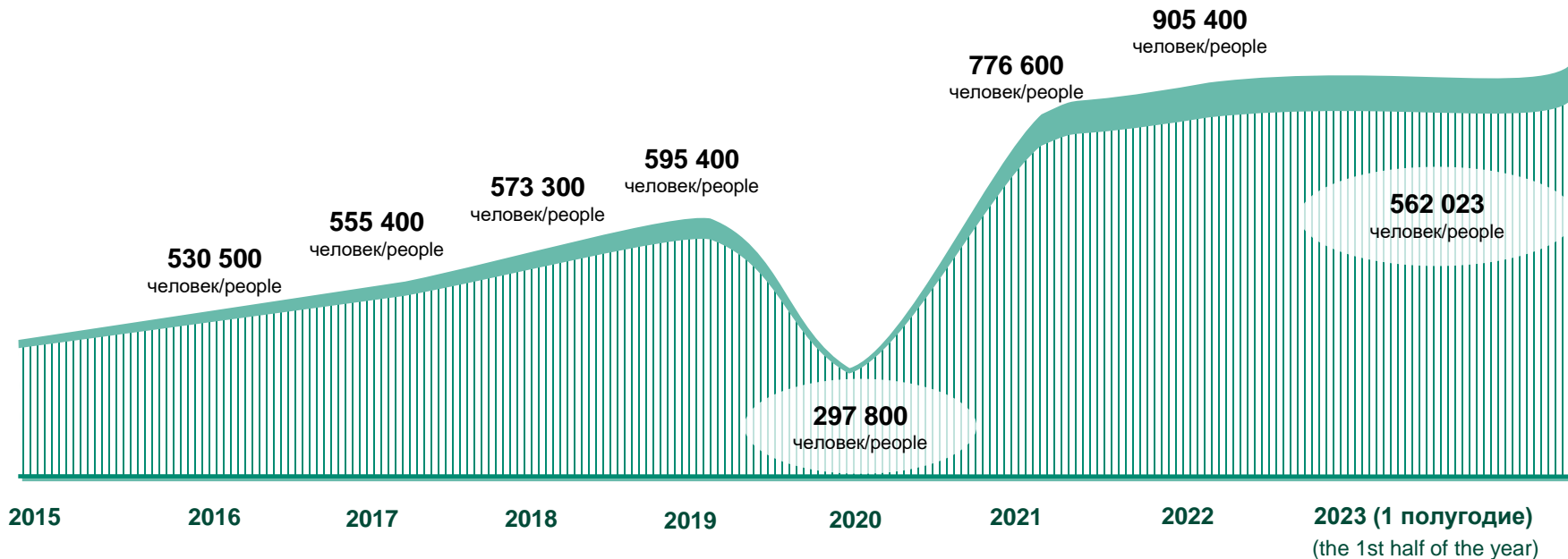
# МУЛЬТИПЛИКАТИВНЫЙ ЭФФЕКТ

MULTIPLIER EFFECT



# РОСТ ТУРПОТОКА

## GROWTH OF TOURIST FLOW



1

**создание программы мониторинга и анализа статистических показателей мобильности российских и иностранных туристов в Российской Федерации на основании анонимизированных данных российских сотовых операторов**

research of program for monitoring and analyzing statistics indicators of Russian and foreign tourists travelling in Russian Federation based on anonymous data from Russian mobile operators

2

**показатели стандарта «Умный город» и расчет индекса IQ городов дополнить направлением «туризм», а в качестве показателей к включению в стандарт по данному направлению - индекс туристической привлекательности региона**

adding indicators of standard «Smart City» and calculation of IQ city index with direction «tourism», and as indicators for adding in standard in this direction - index of tourist attraction of the region



Минцифры  
России



Благодарю за внимание!  
Thank you for your attention!



Казань, 2023