

**Статистическая информация о предоставлении муниципальных услуг  
администрацией городского округа города Калуги,  
органами администрации городского округа города Калуги  
за III квартал 2025 года**

Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Федеральный закон № 210-ФЗ) определяет муниципальную услугу как деятельность по реализации функций органа местного самоуправления, которая осуществляется по запросам заявителей в пределах полномочий органа, предоставляющего муниципальные услуги, по решению вопросов местного значения, установленных в соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» и уставами муниципальных образований, а также в пределах предусмотренных указанным Федеральным законом прав органов местного самоуправления на решение вопросов, не отнесенных к вопросам местного значения, прав органов местного самоуправления на участие в осуществлении иных государственных полномочий (не переданных им в соответствии со статьей 19 указанного Федерального закона), если это участие предусмотрено федеральными законами, прав органов местного самоуправления на решение иных вопросов, не отнесенных к компетенции органов местного самоуправления других муниципальных образований, органов государственной власти и не исключенных из их компетенции федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации, в случае принятия муниципальных правовых актов о реализации таких прав.

В соответствии с Федеральным законом № 210-ФЗ деятельность городского округа города Калуги Калужской области (до 24.09.2025 муниципального образования «Город Калуга») по предоставлению муниципальных услуг ориентирована на снижение административных барьеров при их оказании.

В III квартале 2025 года был принят административный регламент предоставления муниципальной услуги по согласованию архитектурно-градостроительного облика объекта капитального строительства на территории муниципального образования «Город Калуга».

Таким образом, администрацией городского округа города Калуги (далее – администрация), органами администрации (до 24.09.2025 Городской Управой города Калуги, органами Городской Управы города Калуги) в III квартале 2025 года предоставляется 80 муниципальных услуг. В их предоставлении принимает участие 140 муниципальных служащих.

Таблица 1. Информация о количестве оказываемых администрацией, органами администрации муниципальных услуг

№ п/п	Наименование структурного подразделения администрации	Количество предоставляемых муниципальных услуг
1.	Управление по работе с населением на территориях	2
2.	Управление городского хозяйства города Калуги	8
3.	Управление жилищно-коммунального хозяйства города Калуги	10
4.	Управление экономики и имущественных отношений города Калуги	8
5.	Управление архитектуры, градостроительства и земельных отношений города Калуги	28
6.	Управление социальной защиты города Калуги	8
7.	Управление образования города Калуги	3
8.	Управление культуры города Калуги	2
9.	Управление физической культуры, спорта и молодежной политики города Калуги	4
10.	Отдел по охране прав несовершеннолетних, недееспособных и патронажу города Калуги	1
11.	Администрация (сектор по обеспечению деятельности заместителя главы городского округа города Калуги – главного архитектора города Калуги)	6

За рассматриваемый период в администрацию, органы администрации поступило 11 516 заявлений на предоставление муниципальных услуг.

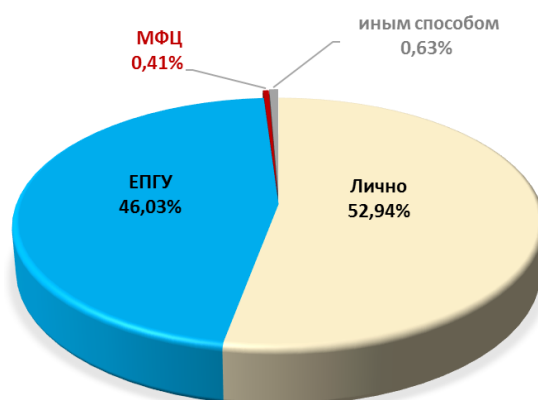
52,94% граждан лично обратились в органы администрации за предоставлением услуг (6 096 заявлений).

46,03% заявлений были направлены в электронном виде через Единый портал госуслуг (5 301 запрос).

0,63% - были направлены иными способами обращения (Почта России) (72 заявления).

0,4% - через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (47 заявлений).

Диаграмма 1. Информация о поступивших заявлениях на предоставление муниципальных услуг



В рассматриваемом отчетном периоде в электронном виде предоставляется 43 муниципальных услуги. Наиболее востребовано получение заявителями в электронном виде услуг управления архитектуры, градостроительства и земельных отношений города Калуги (3 023 запроса направлено в электронном виде (66% от общего объема поступивших заявлений), управления образования города Калуги (1193 запроса направлено в электронном виде (77,87% от общего объема поступивших заявлений).

В III квартале 2025 года для предоставления по принципу «одного окна» в МФЦ передано еще 7 муниципальных услуг. Это муниципальные услуги в сфере: образования, спорта, строительства, рекламы, а также в сфере сохранения объектов культурного наследия местного (муниципального) значения.

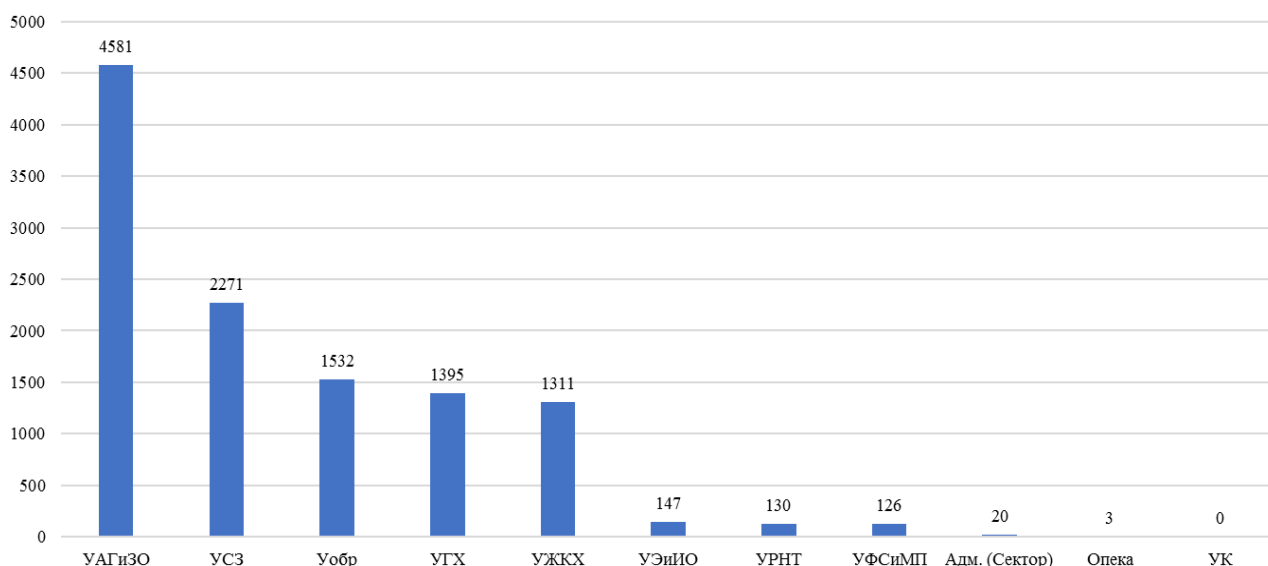
Таким образом, через МФЦ предоставляется 43 муниципальных услуги администрации, органов администрации.

Большинство заявлений было подано через МФЦ для получения муниципальных услуг управления архитектуры, градостроительства и земельных отношений города Калуги (45 заявлений). Из них, наиболее популярными услугами получаемыми через МФЦ, являются: выдача градостроительного плана земельного участка, присвоение, изменение и аннулирование адресов.

Наибольшее количество запросов на предоставление муниципальных услуг получили: управление архитектуры, градостроительства и земельных отношений города Калуги (4 581), управление социальной защиты города Калуги (2 271), управление образования города Калуги (1 532).

Количество поступивших заявлений на предоставление муниципальных услуг в разрезе структурных подразделений администрации представлено на диаграмме 2.

*Диаграмма 2. Информация о количестве поступивших заявлений на предоставление муниципальных услуг*



Где:

УАГиЗО – управление архитектуры, градостроительства и земельных отношений города Калуги;

УСЗ – управление социальной защиты города Калуги;

УЖКХ – управление жилищно-коммунального хозяйства города Калуги;

УО – управление образования города Калуги;

УРНТ – управление по работе с населением на территориях;

УГХ – управление городского хозяйства города Калуги;

УЭКиИО – управление экономики и имущественных отношений города Калуги;

УДГГ – управление делами Городского Головы города Калуги;

Опека – отдел по охране прав несовершеннолетних, недееспособных и патронажу города Калуги;

УФСИМП – управление физической культуры, спорта и молодежной политики города Калуги;

Адм (сектор) – администрация (сектор по обеспечению деятельности заместителя главы городского округа города Калуги – главного архитектора города Калуги);

УК – управление культуры города Калуги.

Наибольшее количество заявлений было подано на следующие муниципальные услуги:

- подтверждение права бесплатного проезда в городском транспорте общего пользования отдельным категориям граждан (2 004 заявления);
- регистрация детей, подлежащих обучению по образовательным программам дошкольного образования, в электронном реестре будущих воспитанников образовательных организаций (1 530 заявлений);
- предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению в муниципальном образовании «Город Калуга» (1 125 заявлений).

Положительное решение было вынесено по 9 750 заявлениям, по 1 398 заявлениям было отказано в предоставлении муниципальных услуг по основаниям, предусмотренным административными регламентами. 368 заявлений на конец III квартала находятся в работе.

Диаграмма 3. Информация о принятых решениях о предоставлении муниципальной услуги



Общая информация о предоставленных муниципальных услугах в III квартале 2025 года представлена в таблице 2.

Таблица 2. Сводная информация о работе администрации, органов администрации по предоставлению муниципальных услуг

№ п/п	Наименование органа администрации	Количество муниципальных услуг	Количество мун. служащих, участвующих в предоставлении услуги	Кол-во поступивших запросов	Результат работы с запросами	
					Удовлетворено всего	Отказ в предоставлении услуги
1.	Управление по работе с населением на территориях	2	35	130	127	4
2.	Управление городского хозяйства города Калуги	8	11	1395	1310	76
3.	Управление жилищно-коммунального хозяйства города Калуги	10	12	1311	1240	62
4.	Управление экономики и имущественных отношений города Калуги	8	11	147	142	10
5.	Управление архитектуры, градостроительства и земельных отношений города Калуги	28	46	4581	3039	1161
6.	Управление социальной защиты города Калуги	8	12	2271	2213	85
7.	Управление образования города Калуги	3	5	1532	1530	0
8.	Управление культуры города Калуги	2	1	0	0	0
9.	Управление физической культуры, спорта и молодежной политики города Калуги	4	2	126	126	0
10.	Отдел по охране прав несовершеннолетних, недееспособных и патронажу города Калуги	1	2	3	3	0
11.	Администрация (сектор по обеспечению деятельности заместителя главы городского округа города Калуги – главного архитектора города Калуги)	6	3	20	20	0