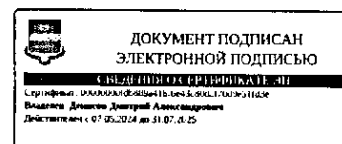


24.04.2025 № ДК-14-25

УТВЕРЖДАЮ

Городской Голова города Калуги



Д.А. Денисов

**План мероприятий («дорожная карта») по доработке типовой муниципальной услуги**

**Наименование органа местного самоуправления:** Городская Управа города Калуги (управление экономики и имущественных отношений города Калуги).

**Наименование муниципальной услуги:**<sup>1</sup> «Выдача разрешений, заключение договоров на установку и эксплуатацию рекламных конструкций на соответствующей территории, аннулирование таких разрешений»

№ п/п	Мероприятие	Дата начала	Дата окончания <sup>2</sup>	Ответственный	Результат
<b>1.</b>	<b>Организационные мероприятия</b>				
1.1.	Определение структурного подразделения управления экономики и имущественных отношений города Калуги и должностного лица, ответственного за реализацию плана мероприятий («дорожной карты») по доработке типовой муниципальной услуги	04.04.2025	30.04.2025	Самохина И.В. - заместитель начальника управления экономики и имущественных отношений города Калуги	Приказ управления экономики и имущественных отношений города Калуги о назначении ответственного за реализацию плана мероприятий («дорожной карты») по доработке типовой

<sup>1</sup> В соответствии с перечнем 56 типовых муниципальных услуг, утвержденным протоколом заседания межведомственной рабочей группы по внедрению клиентоцентричности в государственное управление от 24.10.2024 № 140-АХ.

<sup>2</sup> Оптимизацию типовых муниципальных услуг необходимо завершить до 01.10.2025 в соответствии с планом оптимизации (достижения целевого состояния согласно описанию) типовых муниципальных услуг на 2025 и 2026 годы.

					муниципальной услуги
<b>2.</b>	<b>Технические мероприятия (в том числе доработка информационных систем)</b>				
2.1.	Направление в министерство цифрового развития Калужской области предложений по доработке интерактивной формы на Едином портале Госуслуг в целях обеспечения достижения целевого состояния типовой муниципальной услуги (при необходимости)	04.04.2025	01.08.2025	Сидорова О.А. - начальник отдела по вопросам развития местного самоуправления комитета муниципальной службы и развития местного самоуправления управления делами Городского Головы города Калуги	Направление письма в министерство цифрового развития Калужской области о доработке на Едином портале Госуслуг интерактивной формы типовой муниципальной услуги (при необходимости)
<b>3.</b>	<b>Мероприятия по внесению изменений в НПА (ведомственные акты / иные локальные акты)</b>				
3.1.	Внесение изменений в административный регламент предоставления муниципальной услуги в части доработки типовой муниципальной услуги в целях достижения целевого состояния согласно ОЦС ТМУ <sup>3</sup>	04.04.2025	01.08.2025	Полякова Н.Н. - начальник отдела потребительского рынка и рекламы комитета по развитию сферы услуг и рекламного рынка управления экономики и имущественных отношений города Калуги	Внесение изменений в административный регламент предоставления муниципальной услуги по выдаче разрешения на установку и эксплуатацию рекламных конструкций на территории муниципального образования «Город Калуга», аннулированию такого разрешения, утвержденный постановлением Городской Управы города Калуги от 29.06.2012 № 242-п (далее – административный регламент)
<b>3.2.</b>	<b>Оптимизация взаимодействия с заявителем при предоставлении муниципальной услуги</b>				
3.2.1.	Обеспечение возможности обращения для предоставления муниципальной услуги через МФЦ	04.04.2025	01.08.2025	Сидорова О.А. - начальник отдела по вопросам развития местного самоуправления комитета муниципальной	Соглашение о взаимодействии между ГБУ КО «МФЦ Калужской области» и Городской Управой города

<sup>3</sup> ОЦС ТМУ – описание целевого состояния типовой муниципальной услуги

				службы и развития местного самоуправления управления делами Городского Головы города Калуги	Калуги
3.2.2.	Обеспечение обучения сотрудников МФЦ по доведению до заявителей исчерпывающей и достоверной информации о порядке предоставления типовой муниципальной услуги	04.04.2025	01.08.2025	Сидорова О.А. - начальник отдела по вопросам развития местного самоуправления комитета муниципальной службы и развития местного самоуправления управления делами Городского Головы города Калуги	Проведены обучающие мероприятия для сотрудников МФЦ
3.2.3.	Обеспечение возможности выбора заявителем удобного канала взаимодействия с управлением экономики и имущественных отношений города Калуги для получения уведомлений об изменении статуса, о готовности результата (из как минимум двух вариантов)	04.04.2025	01.08.2025	Полякова Н.Н. - начальник отдела потребительского рынка и рекламы комитета по развитию сферы услуг и рекламного рынка управления экономики и имущественных отношений города Калуги	Внесение изменений в административный регламент
<b>3.3.</b>	<b>Оптимизация процесса информирования заявителя при предоставлении муниципальной услуги</b>				
3.3.1.	Обеспечение представления заявителю при обращении за услугой информации: - о всей процедуре получения услуги (сервиса) и действиях, которые заявитель должен совершить на каждом этапе; - о предстоящих шагах и действиях, которые заявитель должен совершить на каждом шаге при получении услуги, и сроках для совершения таких действий в рамках получения муниципальной услуги	04.04.2025	01.08.2025	Полякова Н.Н. - начальник отдела потребительского рынка и рекламы комитета по развитию сферы услуг и рекламного рынка управления экономики и имущественных отношений города Калуги	Внесение изменений в административный регламент
3.3.2.	Обеспечение уведомления заявителя (в том числе инициативного) о подтверждении оплаты услуги (при наличии), возможности	04.04.2025	01.08.2025	Полякова Н.Н. - начальник отдела потребительского рынка и рекламы комитета	Внесение изменений в административный регламент

	оценить услугу сразу после получения ее результата			по развитию сферы услуг и рекламного рынка управления экономики и имущественных отношений города Калуги	
3.3.3.	Обеспечение необходимости при отказе в приеме заявления, документов и отказе в предоставлении муниципальной услуги (отрицательном результате) указывать конкретные обстоятельства (причины) заявления или прилагаемых документов, послуживших причинами для принятия решения об отказе в приеме заявления или отказе в предоставлении муниципальной услуги	04.04.2025	01.08.2025	Полякова Н.Н. - начальник отдела потребительского рынка и рекламы комитета по развитию сферы услуг и рекламного рынка управления экономики и имущественных отношений города Калуги	Внесение изменений в административный регламент
<b>4.</b>	<b>Организация обратной связи</b>				
4.1.	Определение порядка рассмотрения предложений и обратной связи заявителей в целях реинжиниринга муниципальной услуги <sup>4</sup>	04.04.2025	01.08.2025	Сидорова О.А. - начальник отдела по вопросам развития местного самоуправления комитета муниципальной службы и развития местного самоуправления управления делами Городского Головы города Калуги	Утверждение нормативного правового акта Городской Управы города Калуги
<b>5.</b>	<b>Определение порядка проведения реинжиниринга муниципальной услуги</b>				
5.1.	Определение порядка реализации мероприятий по реинжинирингу процесса оказания муниципальной услуги (в том числе периодичность и условия, при которых муниципальная услуга проверяется	04.04.2025	01.08.2025	Сидорова О.А. - начальник отдела по вопросам развития местного самоуправления комитета муниципальной службы и развития местного	Утверждение нормативного правового акта Городской Управы города Калуги

<sup>4</sup> В том числе реализована возможность сбора обратной связи о предоставлении услуги от сотрудников, непосредственно предоставляющих ее в точке личного приема заявителя, и передача такой обратной связи в ведомство.

	на соответствие потребностям заявителей, и при необходимости направляется на реинжиниринг)				самоуправления управления делами Городского Головы города Кагули
6.	<b>Иные мероприятия</b>				
6.1.	Оценка муниципальной услуги после ее реализации на предмет соответствия требованиям целевого состояния	01.08.2025	25.08.2025	Сидорова О.А. - начальник отдела по вопросам развития местного самоуправления муниципальной службы и развития местного самоуправления управления делами Городского Головы города Кагули	Лист оценки соответствия ОПС на