

**Статистическая информация о предоставлении муниципальных услуг  
Городской Управой города Калуги, структурными подразделениями  
Городской Управы города Калуги  
за I квартал 2024 года**

Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Федеральный закон № 210-ФЗ) определяет муниципальную услугу как деятельность по реализации функций органа местного самоуправления, которая осуществляется по запросам заявителей в пределах полномочий органа, предоставляющего муниципальные услуги, по решению вопросов местного значения, установленных в соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» и уставами муниципальных образований, а также в пределах предусмотренных указанным Федеральным законом прав органов местного самоуправления на решение вопросов, не отнесенных к вопросам местного значения, прав органов местного самоуправления на участие в осуществлении иных государственных полномочий (не переданных им в соответствии со статьей 19 указанного Федерального закона), если это участие предусмотрено федеральными законами, прав органов местного самоуправления на решение иных вопросов, не отнесенных к компетенции органов местного самоуправления других муниципальных образований, органов государственной власти и не исключенных из их компетенции федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации, в случае принятия муниципальных правовых актов о реализации таких прав.

В соответствии с Федеральным законом № 210-ФЗ деятельность муниципального образования «Город Калуга» по предоставлению муниципальных услуг ориентирована на снижение административных барьеров при их оказании.

В I квартале 2024 года был принят административный регламент предоставления муниципальной услуги по назначению компенсации родительской платы за присмотр и уход за детьми в муниципальных образовательных учреждениях, реализующих программу дошкольного образования, находящихся на территории муниципального образования "Город Калуга"*(действие административного регламента распространяется на случаи, если присмотр и уход за детьми, осуществляется муниципальными образовательными учреждениями, реализующими программу дошкольного образования, не включенными в Перечень уполномоченных на прием документов для назначения компенсации родительской платы за присмотр и уход за детьми муниципальных дошкольных образовательных организаций, осуществляющих функцию по вопросам местного значения - создание условий для осуществления присмотра и ухода за детьми, утвержденный постановлением Городской Управы города Калуги от 24.03.2015 № 3513-пу).*

Таким образом, Городской Управой города Калуги, органами Городской Управы города Калуги в I квартале 2024 года предоставляется 78 муниципальных услуг. В их предоставлении принимает участие 118 муниципальных служащих.

Таблица 1. Информация о количестве оказываемых структурными подразделениями Городской Управы города Калуги муниципальных услуг

№ п/п	Наименование структурного подразделения Городской Управы города Калуги	Количество предоставляемых муниципальных услуг
1	Управление делами Городского Головы города Калуги	1
2	Управление по работе с населением на территориях	2
3	Управление городского хозяйства города Калуги	8
4	Управление жилищно-коммунального хозяйства города Калуги	8
5	Управление экономики и имущественных отношений города Калуги	8
6	Управление архитектуры, градостроительства и земельных отношений города Калуги	28
7	Управление социальной защиты города Калуги	8
8	Управление образования города Калуги	3
9	Управление культуры города Калуги	2
10	Управление физической культуры, спорта и молодежной политики города Калуги	4
11	Отдел по охране прав несовершеннолетних, недееспособных и патронажу города Калуги	1
12	Городская Управа города Калуги (сектор по обеспечению деятельности заместителя Городского Головы города Калуги)	5

За рассматриваемый период в структурные подразделения Городской Управы города Калуги поступило 10 903 заявления на предоставление муниципальных услуг.

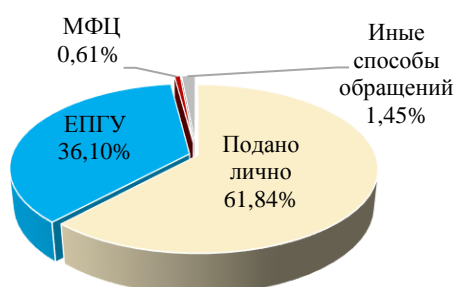
61,84% граждан лично обратились в органы Городской Управы города Калуги за предоставлением услуг (6 742 заявления).

36,1% заявлений были направлены в электронном виде через Единый портал госуслуг, региональный портал госуслуг (3 936 запросов).

0,61% - через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (67 заявлений).

1,45% - были направлены иными способами обращения (почта, электронная почта) (158 заявлений).

Диаграмма 1. Информация о поступивших заявлениях на предоставление муниципальных услуг



В I квартале 2024 года в электронном виде предоставляется 38 муниципальных услуг. Наиболее востребовано получение в электронном виде услуг:

- управления архитектуры, градостроительства и земельных отношений города Калуги (2 223 запроса направлено в электронном виде (60,7% от общего объема поступивших заявлений);

- управления образования города Калуги (1 210 заявлений поступило в электронном виде).

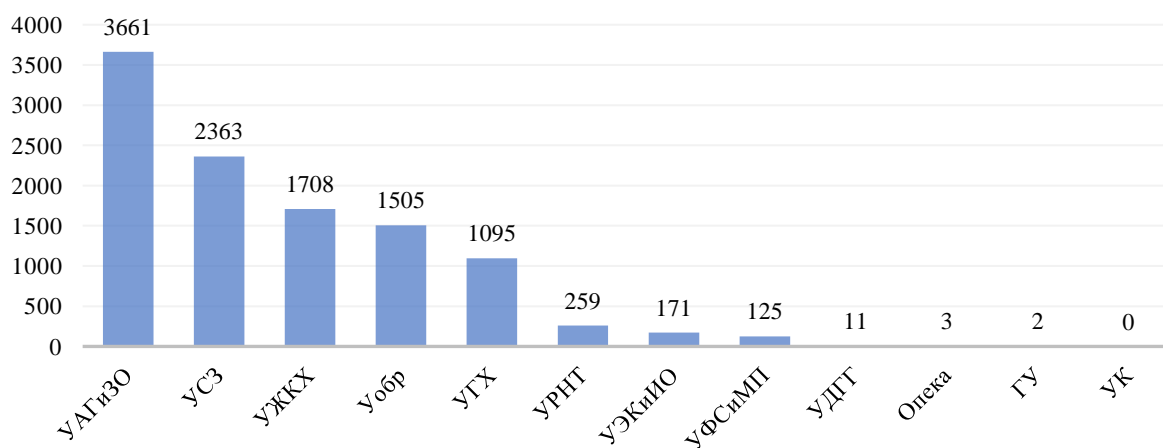
В I квартале 2024 года были переданы для предоставления через Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ) еще 4 муниципальные услуги управления архитектуры, градостроительства и земельных отношений города Калуги и 1 услуга управления физической культуры, спорта и молодежной политики города Калуги. Таким образом, всего через МФЦ возможно получить 23 муниципальные услуги органов Городской Управы города Калуги.

В рассматриваемом периоде подача документов через МФЦ осуществлялась только на услуги управления архитектуры, градостроительства и земельных отношений города Калуги. Наиболее востребовано через МФЦ получение услуги по выдаче градостроительного плана земельного участка в муниципальном образовании «Город Калуга» (подано 34 заявления).

Наибольшее количество запросов на предоставление муниципальных услуг получили: управление архитектуры, градостроительства и земельных отношений города Калуги (3661), управление социальной защиты города Калуги (2363), управление жилищно-коммунального хозяйства города Калуги (1708 заявлений).

Количество поступивших заявлений на предоставление муниципальных услуг в разрезе структурных подразделений Городской Управы города Калуги представлено на диаграмме 2.

Диаграмма 2. Информация о количестве поступивших заявлений на предоставление муниципальных услуг



Где:

УАГиЗО – управление архитектуры, градостроительства и земельных отношений города Калуги;

УСЗ – управление социальной защиты города Калуги;

УЖКХ – управление жилищно-коммунального хозяйства города Калуги;

Уобр – управление образования города Калуги;

УРНТ – управление по работе с населением на территориях;

УГХ – управление городского хозяйства города Калуги;

УЭКиИО – управление экономики и имущественных отношений города Калуги;

УДГГ – управление делами Городского Головы города Калуги;

Опека – отдел по охране прав несовершеннолетних, недееспособных и патронажу города Калуги;

УФСиМП – управление физической культуры, спорта и молодежной политики города Калуги;

ГУ – Городская Управа города Калуги;

УКульт – управление культуры города Калуги.

Наибольшее количество заявлений было подано на следующие муниципальные услуги:

- подтверждение права бесплатного проезда в городском транспорте общего пользования отдельным категориям граждан (1 947 заявлений);
- регистрация детей, подлежащих обучению по образовательным программам дошкольного образования, в электронном реестре будущих воспитанников образовательных организаций (1 505 заявлений);
- предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению в муниципальном образовании «Город Калуга» (1 216 заявлений).

Положительное решение было вынесено по 9499 заявлениям, по 898 заявлениям было отказано в предоставлении муниципальных услуг по основаниям, предусмотренным административными регламентами, 506 заявлений на конец I квартала находятся в работе

Диаграмма 3. Информация о принятых решениях о предоставлении муниципальной услуги



Общая информация о предоставленных муниципальных услугах в I квартале 2024 года представлена в таблице 2.

Таблица 2. Сводная информация о работе структурных подразделений Городской Управы города Калуги по предоставлению муниципальных услуг

№ п/п	Наименование структурного подразделения Городской Управы города Калуги	Количество муниципальных услуг	Количество мун. служащих, участвующих в предоставлении услуги	Кол-во поступивших запросов	Результат работы с запросами	
					Удовлетворено всего	Отказ в предоставлении услуги
1	Управление делами Городского Головы города Калуги	1	1	11	11	0
2	Управление по работе с населением на территориях	2	31	259	255	4
3	Управление городского хозяйства города Калуги	8	9	1095	1086	3
4	Управление жилищно-коммунального хозяйства города Калуги	8	9	1708	1686	12
5	Управление экономики и имущественных отношений города Калуги	8	7	171	152	8
6	Управление архитектуры, градостроительства и земельных отношений города Калуги	28	44	3661	2455	847
7	Управление социальной защиты города Калуги	8	6	2363	2219	24
8	Управление образования города Калуги	3	3	1505	1505	0
9	Управление культуры города Калуги	2	1	0	0	0
10	Управление физической культуры, спорта и молодежной политики города Калуги	4	3	125	125	0
11	Отдел по охране прав несовершеннолетних, недееспособных и патронажу города Калуги	1	2	3	3	0
12	Городская Управа города Калуги (сектор по обеспечению деятельности заместителя Городского Головы города Калуги)	5	2	2	2	0