

**Статистическая информация о предоставлении муниципальных услуг
Городской Управой города Калуги, структурными подразделениями
Городской Управы города Калуги
за III квартал 2024 года**

Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Федеральный закон № 210-ФЗ) определяет муниципальную услугу как деятельность по реализации функций органа местного самоуправления, которая осуществляется по запросам заявителей в пределах полномочий органа, предоставляющего муниципальные услуги, по решению вопросов местного значения, установленных в соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» и уставами муниципальных образований, а также в пределах предусмотренных указанным Федеральным законом прав органов местного самоуправления на решение вопросов, не отнесенных к вопросам местного значения, прав органов местного самоуправления на участие в осуществлении иных государственных полномочий (не переданных им в соответствии со статьей 19 указанного Федерального закона), если это участие предусмотрено федеральными законами, прав органов местного самоуправления на решение иных вопросов, не отнесенных к компетенции органов местного самоуправления других муниципальных образований, органов государственной власти и не исключенных из их компетенции федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации, в случае принятия муниципальных правовых актов о реализации таких прав.

В соответствии с Федеральным законом № 210-ФЗ деятельность муниципального образования «Город Калуга» по предоставлению муниципальных услуг ориентирована на снижение административных барьеров при их оказании.

Городской Управой города Калуги, органами Городской Управы города Калуги в III квартале 2024 года предоставляется 78 муниципальных услуг. В их предоставлении принимает участие 122 муниципальных служащих.

Таблица 1. Информация о количестве оказываемых структурными подразделениями Городской Управы города Калуги муниципальных услуг

№ п/п	Наименование структурного подразделения Городской Управы города Калуги	Количество предоставляемых муниципальных услуг
1	Управление делами Городского Головы города Калуги	1*
2	Управление по работе с населением на территориях	2
3	Управление городского хозяйства города Калуги	8
4	Управление жилищно-коммунального хозяйства города Калуги	8
5	Управление экономики и имущественных отношений города Калуги	8
6	Управление архитектуры, градостроительства и земельных отношений города Калуги	28
7	Управление социальной защиты города Калуги	8
8	Управление образования города Калуги	3

9	Управление культуры города Калуги	2
10	Управление физической культуры, спорта и молодежной политики города Калуги	4
11	Отдел по охране прав несовершеннолетних, недееспособных и патронажу города Калуги	1
12	Городская Управа города Калуги (сектор по обеспечению деятельности заместителя Городского Головы города Калуги)	5

**Постановлением Городской Управы города Калуги от 23.09.2024 № 304-п признан утратившим силу административный регламент предоставления муниципальной услуги по выдаче и заверению копий правовых актов Городской Управы города Калуги.*

За рассматриваемый период в структурные подразделения Городской Управы города Калуги поступило 13 419 заявлений на предоставление муниципальных услуг.

57,63% граждан лично обратились в органы Городской Управы города Калуги за предоставлением услуг (7 733 заявления).

40,4% заявлений были направлены в электронном виде через Единый портал госуслуг, региональный портал госуслуг (5 421 запрос).

0,32% - через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (43 заявления).

1,65% - были направлены иными способами обращения (Почта России, электронная почта) (222 заявления).

Диаграмма 1. Информация о поступивших заявлениях на предоставление муниципальных услуг



В рассматриваемом отчетном периоде в электронном виде предоставляется 40 муниципальных услуг. Наиболее востребовано получение заявителями в электронном виде услуг управления архитектуры, градостроительства и земельных отношений города Калуги (2 739 запросов направлено в электронном виде (62,94% от общего объема поступивших заявлений), управления образования города Калуги (1600 запросов направлено в электронном виде (78,3% от общего объема поступивших заявлений).

В III квартале 2024 года передано для предоставления через МФЦ еще 4 муниципальных услуги:

- выдача разрешения на вступление в брак лицам, достигшим возраста шестнадцати лет, но не достигшим брачного возраста;
- выдача акта освидетельствования проведения основных работ по строительству (реконструкции) объекта индивидуального жилищного строительства, по реконструкции дома блокированной застройки, осуществляемых с привлечением средств материнского (семейного) капитала;
- выдача копий документов из землеустроительного дела и документов, подтверждающих право владения землей в муниципальном образовании «Город Калуга»;
- установление публичного сервитута в соответствии с главой V.7 Земельного кодекса Российской Федерации на территории муниципального образования «Города Калуга».

Таким образом, через МФЦ, в рассматриваемом отчетном периоде, возможно было получить 27 муниципальных услуг органов Городской Управы города Калуги. Однако, подача заявителями документов через МФЦ осуществлялась только на услуги управления архитектуры, градостроительства и земельных отношений города Калуги.

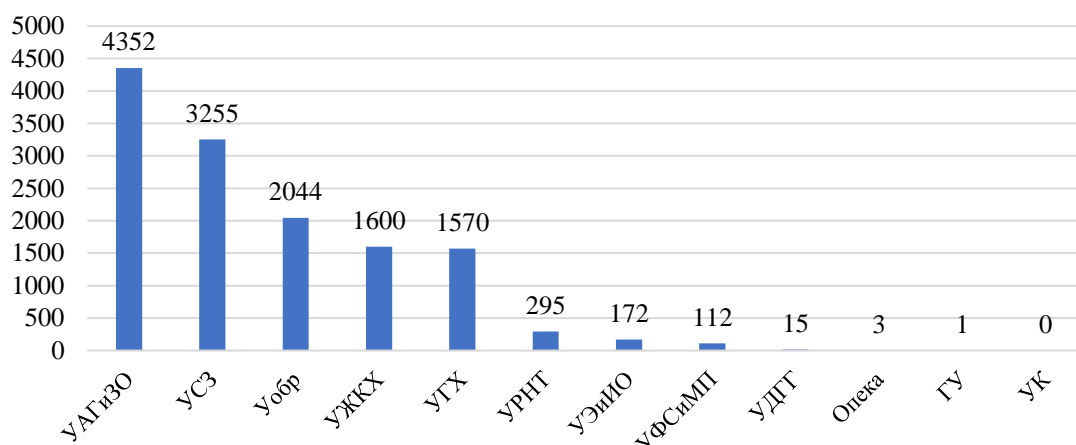
Наиболее востребовано через МФЦ получение заявителями следующих услуг:

- выдача градостроительного плана земельного участка в муниципальном образовании «Город Калуга» (подано 21 заявление);
- направление уведомления о соответствии указанных в уведомлении о планируемом строительстве параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке на территории муниципального образования «Город Калуга» (подано 12 заявлений).

Наибольшее количество запросов на предоставление муниципальных услуг получили: управление архитектуры, градостроительства и земельных отношений города Калуги (4352), управление социальной защиты города Калуги (3255), управление образования города Калуги (2044 заявления).

Количество поступивших заявлений на предоставление муниципальных услуг в разрезе структурных подразделений Городской Управы города Калуги представлено на диаграмме 2.

Диаграмма 2. Информация о количестве поступивших заявлений на предоставление муниципальных услуг



Где:

УАГиЗО – управление архитектуры, градостроительства и земельных отношений города Калуги;

УСЗ – управление социальной защиты города Калуги;

УЖКХ – управление жилищно-коммунального хозяйства города Калуги;

Уобр – управление образования города Калуги;

УРНТ – управление по работе с населением на территориях;

УГХ – управление городского хозяйства города Калуги;

УЭКиЮ – управление экономики и имущественных отношений города Калуги;

УДГГ – управление делами Городского Головы города Калуги;

Опека – отдел по охране прав несовершеннолетних, недееспособных и патронажу города Калуги;

УФСМП – управление физической культуры, спорта и молодежной политики города Калуги;

ГУ - Городская Управа города Калуги;

УК – управление культуры города Калуги.

Наибольшее количество заявлений было подано на следующие муниципальные услуги:

- подтверждение права бесплатного проезда в городском транспорте общего пользования отдельным категориям граждан (2 946 заявлений);

- регистрация детей, подлежащих обучению по образовательным программам дошкольного образования, в электронном реестре будущих воспитанников образовательных организаций (2 044 заявления).

- предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению в муниципальном образовании «Город Калуга» (1 145 заявлений).

Положительное решение было вынесено по 11 899 заявлениям, по 1187 заявлениям было отказано в предоставлении муниципальных услуг по основаниям, предусмотренным административными регламентами, по 2 заявлениям было принято решение о приостановлении предоставления муниципальной услуги, в соответствии с законодательством. 333 заявления на конец III квартала находятся в работе.

Диаграмма 3. Информация о принятых решениях о предоставлении муниципальной услуги



Общая информация о предоставленных муниципальных услугах в III квартале 2024 года представлена в таблице 2.

Таблица 2. Сводная информация о работе структурных подразделений Городской Управы города Калуги по предоставлению муниципальных услуг

№ п/п	Наименование структурного подразделения Городской Управы города Калуги	Количество муниципальных услуг	Количество мун. служащих, участвующих в предоставлении услуги	Кол-во поступивших запросов	Результат работы с запросами	
					Удовлетворено всего	Отказ в предоставлении услуги
1	Управление делами Городского Головы города Калуги	1	1	15	15	0
2	Управление по работе с населением на территориях	2	36	295	289	6
3	Управление городского хозяйства города Калуги	8	9	1570	1521	49
4	Управление жилищно-коммунального хозяйства города Калуги	8	10	1600	1559	53
5	Управление экономики и имущественных отношений города Калуги	8	8	172	155	6
6	Управление архитектуры, градостроительства и земельных отношений города Калуги	28	42	4352	3045	1035
7	Управление социальной защиты города Калуги	8	6	3255	3156	37

8	Управление образования города Калуги	3	2	2044	2044	0
9	Управление культуры города Калуги	2	1	0	0	0
10	Управление физической культуры, спорта и молодежной политики города Калуги	4	3	112	111	1
11	Отдел по охране прав несовершеннолетних, недееспособных и патронажу города Калуги	1	2	3	3	0
12	Городская Управа города Калуги (<i>сектор по обеспечению деятельности заместителя Городского Головы города Калуги</i>)	5	2	1	1	0