

**Статистическая информация о предоставлении муниципальных услуг  
администрацией городского округа города Калуги,  
органами администрации городского округа города Калуги  
за II квартал 2026 года**

Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Федеральный закон № 210-ФЗ) определяет муниципальную услугу как деятельность по реализации функций органа местного самоуправления, которая осуществляется по запросам заявителей в пределах полномочий органа, предоставляющего муниципальные услуги, по решению вопросов местного значения, установленных в соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» и уставами муниципальных образований, а также в пределах предусмотренных указанным Федеральным законом прав органов местного самоуправления на решение вопросов, не отнесенных к вопросам местного значения, прав органов местного самоуправления на участие в осуществлении иных государственных полномочий (не переданных им в соответствии со статьей 19 указанного Федерального закона), если это участие предусмотрено федеральными законами, прав органов местного самоуправления на решение иных вопросов, не отнесенных к компетенции органов местного самоуправления других муниципальных образований, органов государственной власти и не исключенных из их компетенции федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации, в случае принятия муниципальных правовых актов о реализации таких прав.

В соответствии с Федеральным законом № 210-ФЗ деятельность городского округа города Калуги по предоставлению муниципальных услуг ориентирована на снижение административных барьеров при их оказании.

Во втором квартале был принят административный регламент предоставления муниципальной услуги по оказанию адресной социальной помощи семьям с детьми, проживающим в городе Калуге, оказываемой управлением социальной защиты города Калуги.

Таким образом, администрацией городского округа города Калуги (далее – администрация), органами администрации во II квартале 2026 года предоставляется 80 муниципальных услуг. В их предоставлении принимает участие 148 муниципальных служащих.

Таблица 1. Информация о количестве оказываемых администрацией, органами администрации муниципальных услуг

| № п/п | Наименование структурного подразделения администрации                                                                                     | Количество предоставляемых муниципальных услуг |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 1.    | Управление по работе с населением на территориях                                                                                          | 2                                              |
| 2.    | Управление городского хозяйства города Калуги                                                                                             | 8                                              |
| 3.    | Управление жилищно-коммунального хозяйства города Калуги                                                                                  | 10                                             |
| 4.    | Управление экономики и имущественных отношений города Калуги                                                                              | 8                                              |
| 5.    | Управление архитектуры, градостроительства и земельных отношений города Калуги                                                            | 28                                             |
| 6.    | Управление социальной защиты города Калуги                                                                                                | 9                                              |
| 7.    | Управление образования города Калуги                                                                                                      | 3                                              |
| 8.    | Управление культуры города Калуги                                                                                                         | 1                                              |
| 9.    | Управление физической культуры, спорта и молодежной политики города Калуги                                                                | 4                                              |
| 10.   | Отдел по охране прав несовершеннолетних, недееспособных и патронажу города Калуги                                                         | 1                                              |
| 11.   | Администрация (сектор по обеспечению деятельности заместителя главы городского округа города Калуги – главного архитектора города Калуги) | 6                                              |

За рассматриваемый период в администрацию, органы администрации поступило 10 734 заявления на предоставление муниципальных услуг.

56,62% заявлений были направлены в электронном виде через Единый портал госуслуг (6 078 запросов).

42,23% граждан лично обратились в органы администрации за предоставлением услуг (4 533 заявлений).

0,7% - через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (75 заявлений).

0,45% - были направлены иными способами обращения (Почта России) (48 заявлений).

Диаграмма 1. Информация о поступивших заявлениях на предоставление муниципальных услуг



В рассматриваемом отчетном периоде в электронном виде предоставляется 43 муниципальных услуги. Наиболее востребовано получение заявителями в электронном виде услуг управления архитектуры, градостроительства и земельных отношений города Калуги (3 148 запросов направлено в электронном виде (68,67% от общего объема поступивших заявлений), управления образования города Калуги (1235 запросов направлено в электронном виде (86,48% от общего объема поступивших заявлений).

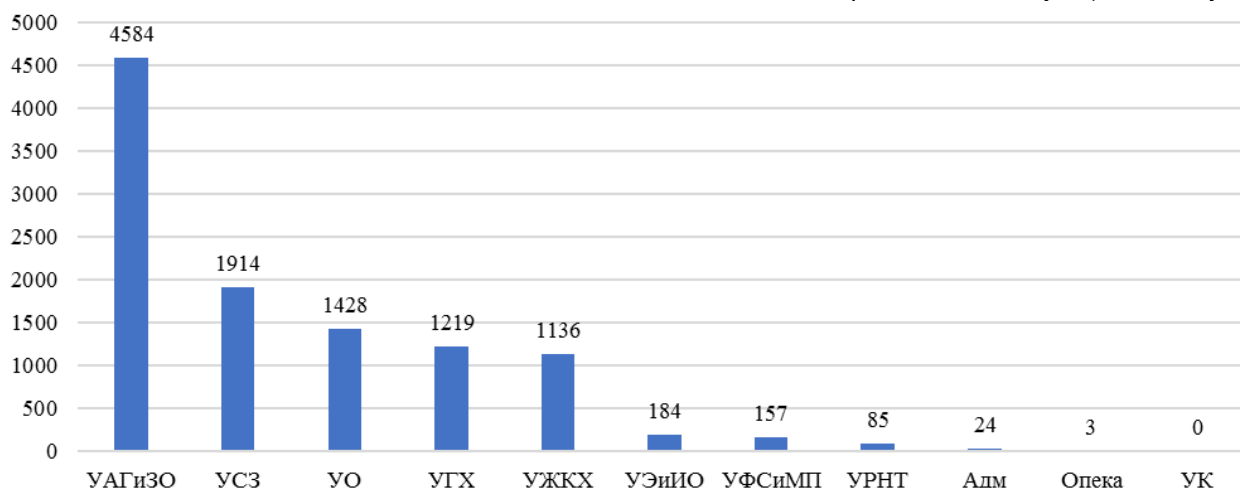
Через МФЦ предоставляется 43 муниципальных услуги администрации, органов администрации.

Все заявления были поданы через МФЦ для получения муниципальных услуг управления архитектуры, градостроительства и земельных отношений города Калуги (75 заявлений). Наиболее популярной услугой, получаемой через МФЦ, является присвоение, изменение и аннулирование адресов в городском округе городе Калуге Калужской области.

Наибольшее количество запросов на предоставление муниципальных услуг получили: управление архитектуры, градостроительства и земельных отношений города Калуги (4 584), управление социальной защиты города Калуги (1 914), управление образования города Калуги (1 428).

Количество поступивших заявлений на предоставление муниципальных услуг в разрезе структурных подразделений администрации представлено на диаграмме 2.

*Диаграмма 2. Информация о количестве поступивших заявлений на предоставление муниципальных услуг*



Где:

УАГиЗО – управление архитектуры, градостроительства и земельных отношений города Калуги;

УСЗ – управление социальной защиты города Калуги;

УЖКХ – управление жилищно-коммунального хозяйства города Калуги;

УО – управление образования города Калуги;

УРНТ – управление по работе с населением на территориях;

УГХ – управление городского хозяйства города Калуги;

УЭиИО – управление экономики и имущественных отношений города Калуги;

Опек – отдел по охране прав несовершеннолетних, недееспособных и патронажу города Калуги;

УФСиМП – управление физической культуры, спорта и молодежной политики города Калуги;

*Адм (сектор) – администрация (сектор по обеспечению деятельности заместителя главы городского округа города Калуги – главного архитектора города Калуги);*  
*УК– управление культуры города Калуги.*

Наибольшее количество заявлений было подано на следующие муниципальные услуги:

- подтверждение права бесплатного проезда в городском транспорте общего пользования отдельным категориям граждан (1 601 заявление);
- регистрация детей, подлежащих обучению по образовательным программам дошкольного образования, в электронном реестре будущих воспитанников образовательных организаций (1 428 заявлений);
- предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению в городском округе городе Калуге Калужской области (997 заявлений).

Положительное решение было вынесено по 8 792 заявления, по 1 511 заявлениям было отказано в предоставлении муниципальных услуг по основаниям, предусмотренным административными регламентами, 431 заявление на конец II квартала находится в работе.

*Диаграмма 3. Информация о принятых решениях о предоставлении муниципальной услуги*



Общая информация о предоставленных муниципальных услугах во II квартале 2026 года представлена в таблице 2.

Таблица 2. Сводная информация о работе администрации, органов администрации по предоставлению муниципальных услуг

| №<br>п/п | Наименование органа администрации                                                                                                         | Количество муниципальных услуг | Количество мун. служащих, участвующих в предоставлении услуги | Кол-во поступивших запросов | Результат работы с запросами |                               |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------------|-------------------------------|
|          |                                                                                                                                           |                                |                                                               |                             | Удовлетворено всего          | Отказ в предоставлении услуги |
| 1.       | Управление по работе с населением на территориях                                                                                          | 2                              | 38                                                            | 85                          | 85                           | 0                             |
| 2.       | Управление городского хозяйства города Калуги                                                                                             | 8                              | 11                                                            | 1 219                       | 1 152                        | 49                            |
| 3.       | Управление жилищно-коммунального хозяйства города Калуги                                                                                  | 10                             | 12                                                            | 1 136                       | 1081                         | 46                            |
| 4.       | Управление экономики и имущественных отношений города Калуги                                                                              | 8                              | 11                                                            | 184                         | 154                          | 3                             |
| 5.       | Управление архитектуры, градостроительства и земельных отношений города Калуги                                                            | 28                             | 46                                                            | 4 584                       | 2983                         | 1244                          |
| 6.       | Управление социальной защиты города Калуги                                                                                                | 9                              | 17                                                            | 1 914                       | 1725                         | 169                           |
| 7.       | Управление образования города Калуги                                                                                                      | 3                              | 5                                                             | 1 428                       | 1428                         | 0                             |
| 8.       | Управление культуры города Калуги                                                                                                         | 1                              | 1                                                             | 0                           | 0                            | 0                             |
| 9.       | Управление физической культуры, спорта и молодежной политики города Калуги                                                                | 4                              | 2                                                             | 157                         | 157                          | 0                             |
| 10.      | Отдел по охране прав несовершеннолетних, недееспособных и патронажу города Калуги                                                         | 1                              | 2                                                             | 3                           | 3                            | 0                             |
| 11.      | Администрация (сектор по обеспечению деятельности заместителя главы городского округа города Калуги – главного архитектора города Калуги) | 6                              | 3                                                             | 24                          | 24                           | 0                             |