

**Статистическая информация о предоставлении муниципальных услуг
администрацией городского округа города Калуги, органами администрации
городского округа города Калуги
за 2025 год**

Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Федеральный закон № 210-ФЗ) определяет муниципальную услугу как деятельность по реализации функций органа местного самоуправления, которая осуществляется по запросам заявителей в пределах полномочий органа, предоставляющего муниципальные услуги, по решению вопросов местного значения, установленных в соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 131-ФЗ) и уставами муниципальных образований, а также в пределах предусмотренных Федеральным законом № 131-ФЗ прав органов местного самоуправления на решение вопросов, не отнесенных к вопросам местного значения, прав органов местного самоуправления на участие в осуществлении иных государственных полномочий (не переданных им в соответствии со статьей 19 Федерального закона № 131-ФЗ), если это участие предусмотрено федеральными законами, прав органов местного самоуправления на решение иных вопросов, не отнесенных к компетенции органов местного самоуправления других муниципальных образований, органов государственной власти и не исключенных из их компетенции федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации, в случае принятия муниципальных правовых актов о реализации таких прав.

В соответствии с Федеральным законом № 210-ФЗ деятельность городского округа города Калуги по предоставлению муниципальных услуг направлена на снижение административных барьеров при их оказании.

Порядок предоставления муниципальных услуг регулируется нормативными правовыми актами федерального, регионального, муниципального уровня, а также административными регламентами, утвержденными в администрации городского округа города Калуги (далее – администрация).

В 2025 году был утвержден 1 новый административный регламент предоставления муниципальной услуги по согласованию архитектурно-градостроительного облика объекта капитального строительства на территории городского округа города Калуги Калужской области.

Признан утратившим силу административный регламент предоставления муниципальной услуги по организации досуга в связи с проведением гастролей на территории муниципального образования «Город Калуга» передвижных цирков, зооцирков, зоопарков, использующих для своего размещения открытые площадки по причине отсутствия востребованности данной муниципальной услуги у заявителей.

Таким образом, по состоянию на 31 декабря 2025 года в городском округе городе Калуге Калужской области предоставляется 79 муниципальных услуг. В их предоставлении принимает участие 143 муниципальных служащих.

Таблица 1. Информация о количестве оказываемых администрацией, органами администрации муниципальных услуг

№ п/п	Наименование структурного подразделения администрации	Количество предоставляемых муниципальных услуг
1.	Управление по работе с населением на территориях	2
2.	Управление городского хозяйства города Калуги	8
3.	Управление жилищно-коммунального хозяйства города Калуги	10
4.	Управление экономики и имущественных отношений города Калуги	8
5.	Управление архитектуры, градостроительства и земельных отношений города Калуги	28
6.	Управление социальной защиты города Калуги	8
7.	Управление образования города Калуги	3
8.	Управление культуры города Калуги	1
9.	Управление физической культуры, спорта и молодежной политики города Калуги	4
10.	Отдел по охране прав несовершеннолетних, недееспособных и патронажу города Калуги	1
11.	Администрация (сектор по обеспечению деятельности заместителя главы городского округа города Калуги – главного архитектора города Калуги)	6

За 2025 год в администрацию, структурные подразделения администрации поступило 43 904 заявления на предоставление муниципальных услуг.

Большая часть заявлений было подано заявителями лично (22 926), 20 479 заявлений поступило в электронном виде через Единый портал государственных услуг, 177 заявлений подано через Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ), 322 заявления были направлены иными способами обращения (Почта России, официальный сайт администрации, электронная почта).

Диаграмма 1. Информация о поступивших заявлениях на предоставление муниципальных услуг



По сравнению с 2024 годом в 2025 году возросла популярность получения услуг в электронном виде. Доля услуг, полученных в электронном виде, увеличилась на 6,02%.

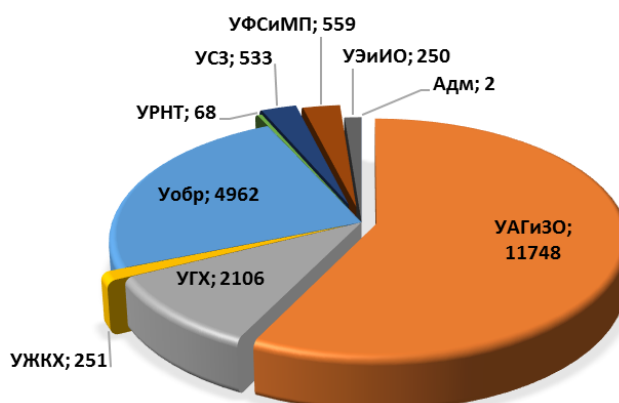
За 2025 год в электронном виде было организовано предоставление через Единый портал госуслуг новой муниципальной услуги по согласованию архитектурно-градостроительного облика объекта капитального строительства на территории городского округа города Калуги Калужской области.

Таким образом, на конец 2025 года в электронном виде можно было получить 43 муниципальных услуги органов администрации.

Чаще всего в электронном виде граждане обращаются за предоставлением муниципальных услуг:

- управления архитектуры, градостроительства и земельных отношений города Калуги (67,4% от общего объема поступивших заявлений – 11 478 заявлений);
- управления образования города Калуги (83,8% от общего объема поступивших заявлений – 4 962 заявления).

Диаграмма 2. Количество заявлений, поступивших в электронном виде в администрацию, органы администрации



Где:

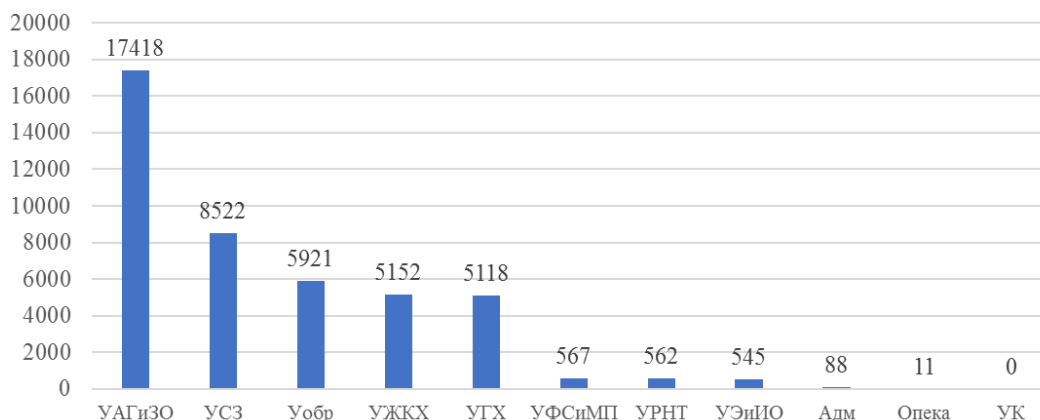
УАГиЗО — управление архитектуры, градостроительства и земельных отношений города Калуги;
 УОбр – управление образования города Калуги;
 УЖКХ – управление жилищно-коммунального хозяйства города Калуги;
 УФСМП – управление физической культуры, спорта и молодежной политики города Калуги;
 УГХ - управление городского хозяйства города Калуги;
 УЭКиИО – управление экономики и имущественных отношений города Калуги;
 УРНТ – управление по работе с населением на территориях;
 УСЗ – управления социальной защиты города Калуги.
 Адм- администрация городского округа города Калуги.

В течение 2025 года в МФЦ было передано 16 муниципальных услуг. Таким образом, в 2025 году через МФЦ было организовано предоставление 43 муниципальных услуг администрации, органов администрации.

Большинство заявлений, поданных в 2025 году через МФЦ, относятся к муниципальным услугам управления архитектуры, градостроительства и земельных отношений города Калуги (170 заявлений).

Наибольшее количество запросов на предоставление муниципальных услуг поступило в управление архитектуры, градостроительства и земельных отношений города Калуги, управление социальной защиты города Калуги, управление образования города Калуги (17 418, 8 522 и 5 921 соответственно).

Диаграмма 3. Информация о количестве поступивших заявлений на предоставление муниципальных услуг



Где:

УАГиЗО — управление архитектуры, градостроительства и земельных отношений города Калуги;
 УСЗ – управление социальной защиты города Калуги;
 УОбр – управление образования города Калуги;
 УЖКХ – управление жилищно-коммунального хозяйства города Калуги;
 УГХ – управление городского хозяйства города Калуги;
 УФСМП – управление физической культуры, спорта и молодежной политики города Калуги;
 УРНТ – управление по работе с населением на территориях;
 УЭКиИО – управление экономики и имущественных отношений города Калуги;
 Адм – Администрация городского округа города Калуги
 Опека – отдел по охране прав несовершеннолетних, недееспособных и патронажу города Калуги;
 УК – управление культуры города Калуги;

Наиболее востребованные в 2025 году среди населения города Калуги муниципальные услуги представлены в таблице 2.

Таблица 2. Информация о наиболее востребованных среди населения муниципальных услугах

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Наименование структурного подразделения администрации, предоставляющего муниципальную услугу	Количество заявлений на предоставление муниципальной услуги
1	Подтверждение права бесплатного проезда в городском транспорте общего пользования отдельным категориям граждан	Управление социальной защиты города Калуги	7124
2	Регистрация детей, подлежащих обучению по образовательным программам дошкольного образования, в электронном реестре будущих воспитанников образовательных организаций	Управление образования города Калуги	5910
3	Представление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению	Управление жилищно-коммунального хозяйства города Калуги	4 474

Положительное решение было вынесено по 37 001 заявлениям, по 5 061 заявлениям было отказано в предоставлении муниципальных услуг, по 4 заявлениям было принято решение о приостановлении предоставления муниципальных услуг по основаниям, предусмотренным в административных регламентах (диаграмма 5).

Диаграмма 5. Информация о рассмотренных заявлениях на предоставление муниципальных услуг



На предоставление муниципальных услуг в 2025 году поступило 5 жалоб в управление архитектуры, градостроительства и земельных отношений города Калуги в отношении услуг, связанных с предоставлением земельных участков, 1 жалоба направлена в управление образования города Калуги в отношении услуги по организации отдыха детей городского округа города Калуги в каникулярное время. По итогам рассмотрения поступивших жалоб заявителям направлены разъясняющие ответы.

Общая информация о представленных в 2025 году муниципальных услугах представлена в таблице 3.

Таблица 3 Сводная информация о работе администрации, структурных подразделений администрации по предоставлению муниципальных услуг

№ п/п	Наименование структурного подразделения администрации	Количество муниципальных услуг	Количество мун. служащих, участвующих в предоставлении услуги	Кол-во поступивших запросов (обращений)	Результат работы с запросами (обращениями)		
					Удовлетворено всего	Приостановление предоставления услуги	Отказ в предоставлении услуги
1.	Управление по работе с населением на территориях	2	36	562	496	0	28
2.	Управление городского хозяйства города Калуги	8	11	5118	4884	0	206
3.	Управление жилищно-коммунального хозяйства города Калуги	10	12	5152	4926	0	220
4.	Управление экономики и имущественных отношений города Калуги	8	11	545	510	0	30
5.	Управление архитектуры, градостроительства и земельных отношений города Калуги	28	46	17 418	11512	4	4318
6.	Управление социальной защиты города Калуги	8	14	8522	8101	0	250
7.	Управление образования города Калуги	3	5	5921	5912	0	3
8.	Управление культуры города Калуги	1	1	0	,0	0	0
9.	Управление физической культуры, спорта и молодежной политики города Калуги	4	2	567	567	0	0
10.	Отдел по охране прав несовершеннолетних, недееспособных и патронажу	1	2	11	9	0	2

	города Калуги						
11.	Администрация (Сектор по обеспечению деятельности заместителя главы городского округа города Калуги – главного архитектора города Калуги)	6	3	88	84	0	4