

**Статистическая информация о предоставлении муниципальных услуг
Городской Управой города Калуги, структурными подразделениями
Городской Управы города Калуги
за IV квартал 2024 года**

Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Федеральный закон № 210-ФЗ) определяет муниципальную услугу как деятельность по реализации функций органа местного самоуправления, которая осуществляется по запросам заявителей в пределах полномочий органа, предоставляющего муниципальные услуги, по решению вопросов местного значения, установленных в соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» и уставами муниципальных образований, а также в пределах предусмотренных указанным Федеральным законом прав органов местного самоуправления на решение вопросов, не отнесенных к вопросам местного значения, прав органов местного самоуправления на участие в осуществлении иных государственных полномочий (не переданных им в соответствии со статьей 19 указанного Федерального закона), если это участие предусмотрено федеральными законами, прав органов местного самоуправления на решение иных вопросов, не отнесенных к компетенции органов местного самоуправления других муниципальных образований, органов государственной власти и не исключенных из их компетенции федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации, в случае принятия муниципальных правовых актов о реализации таких прав.

В соответствии с Федеральным законом № 210-ФЗ деятельность муниципального образования «Город Калуга» по предоставлению муниципальных услуг ориентирована на снижение административных барьеров при их оказании.

В IV квартале 2024 года произошли следующие изменения в перечне муниципальных услуг:

1. Признан утратившим силу административный регламент предоставления муниципальной услуги по выдаче заключения о соответствии проектной документации плану наземных и подземных коммуникаций на территории муниципального образования «Город Калуга».

2. Утверждены новые административные регламенты предоставления следующих муниципальных услуг управления жилищно-коммунального хозяйства города Калуги:

- предоставление жилого помещения муниципального специализированного жилищного фонда, находящегося в собственности муниципального образования «Город Калуга»;

- признание молодых семей нуждающимися в жилом помещении и имеющими достаточные доходы для оплаты расчетной (средней) стоимости жилья в части,

превышающей размер предоставляемой социальной выплаты на приобретение (строительство) жилья.

Таким образом, Городской Управой города Калуги, органами Городской Управы города Калуги в IV квартале 2024 года предоставляется 78 муниципальных услуг. В их предоставлении принимает участие 136 муниципальных служащих.

Таблица 1. Информация о количестве оказываемых структурными подразделениями Городской Управы города Калуги муниципальных услуг

№ п/п	Наименование структурного подразделения Городской Управы города Калуги	Количество предоставляемых муниципальных услуг
1.	Управление по работе с населением на территориях	2
2.	Управление городского хозяйства города Калуги	8
3.	Управление жилищно-коммунального хозяйства города Калуги	10
4.	Управление экономики и имущественных отношений города Калуги	8
5.	Управление архитектуры, градостроительства и земельных отношений города Калуги	27
6.	Управление социальной защиты города Калуги	8
7.	Управление образования города Калуги	3
8.	Управление культуры города Калуги	2
9.	Управление физической культуры, спорта и молодежной политики города Калуги	4
10.	Отдел по охране прав несовершеннолетних, недееспособных и патронажу города Калуги	1
11.	Городская Управа города Калуги (<i>сектор по обеспечению деятельности заместителя Городского Головы города Калуги</i>)	5

За рассматриваемый период в структурные подразделения Городской Управы города Калуги поступило 11 543 заявления на предоставление муниципальных услуг.

57,59% граждан лично обратились в органы Городской Управы города Калуги за предоставлением услуг (6 648 заявлений).

41,73% заявлений были направлены в электронном виде через Единый портал госуслуг (4 817 запросов).

0,21% - через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (24 заявления).

0,47% - были направлены иными способами обращения (Почта России, электронная почта) (54 заявления).

Диаграмма 1. Информация о поступивших заявлениях на предоставление муниципальных услуг



В декабре 2024 года в электронный вид переведена муниципальная услуга управления социальной защиты города Калуги по подтверждению права бесплатного проезда в городском транспорте общего пользования отдельным категориям граждан.

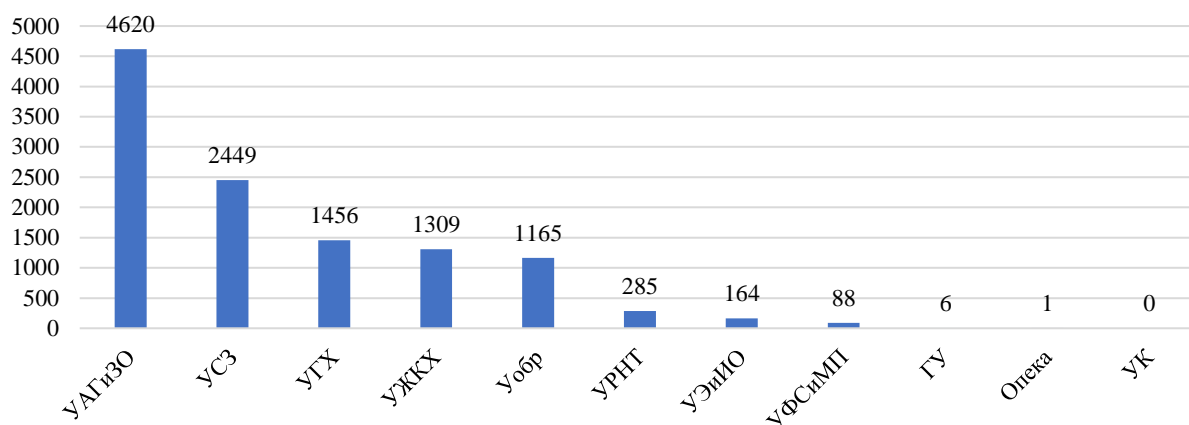
Таким образом, в рассматриваемом отчетном периоде в электронном виде предоставляется 41 муниципальная услуга. Наиболее востребовано получение заявителями в электронном виде услуг управления архитектуры, градостроительства и земельных отношений города Калуги (2 912 запросов направлено в электронном виде (63,03% от общего объема поступивших заявлений), управления образования города Калуги (935 запросов направлено в электронном виде (80,26% от общего объема поступивших заявлений).

Через МФЦ возможно получить 27 муниципальных услуг органов Городской Управы города Калуги. За IV квартал через МФЦ в органы Городской Управы города Калуги поступило 24 заявления.

Наибольшее количество запросов на предоставление муниципальных услуг получили: управление архитектуры, градостроительства и земельных отношений города Калуги (4620), управление социальной защиты города Калуги (2449), управление городского хозяйства города Калуги (1456).

Количество поступивших заявлений на предоставление муниципальных услуг в разрезе структурных подразделений Городской Управы города Калуги представлено на диаграмме 2.

Диаграмма 2. Информация о количестве поступивших заявлений на предоставление муниципальных услуг



Где:

УАГиЗО – управление архитектуры, градостроительства и земельных отношений города Калуги;

УСЗ – управление социальной защиты города Калуги;

УЖКХ – управление жилищно-коммунального хозяйства города Калуги;

Уобр – управление образования города Калуги;

УРНТ – управление по работе с населением на территориях;

УГХ – управление городского хозяйства города Калуги;

УЭКиЮ – управление экономики и имущественных отношений города Калуги;

УДГГ – управление делами Городского Головы города Калуги;

Опек – отдел по охране прав несовершеннолетних, недееспособных и патронажу города Калуги;

УФСМП – управление физической культуры, спорта и молодежной политики города Калуги;

ГУ - Городская Управа города Калуги;

УК – управление культуры города Калуги.

Наибольшее количество заявлений было подано на следующие муниципальные услуги:

- подтверждение права бесплатного проезда в городском транспорте общего пользования отдельным категориям граждан (1 969 заявлений);
- предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению в муниципальном образовании «Город Калуга» (1 168 заявлений).
- регистрация детей, подлежащих обучению по образовательным программам дошкольного образования, в электронном реестре будущих воспитанников образовательных организаций (1 161 заявление).

Положительное решение было вынесено по 9 883 заявлениям, по 1 366 заявлениям было отказано в предоставлении муниципальных услуг по основаниям, предусмотренным административными регламентами, по 2 заявлениям было принято решение о приостановлении предоставления муниципальной услуги, в соответствии с законодательством. 294 заявления на конец IV квартала находятся в работе.

Диаграмма 3. Информация о принятых решениях о предоставлении муниципальной услуги



Общая информация о предоставленных муниципальных услугах в IV квартале 2024 года представлена в таблице 2.

Таблица 2. Сводная информация о работе структурных подразделений Городской Управы города Калуги по предоставлению муниципальных услуг

№ п/п	Наименование структурного подразделения Городской Управы города Калуги	Количество муниципальных услуг	Количество мун. служащих, участвующих в предоставлении услуги	Кол-во поступивших запросов	Результат работы с запросами	
					Удовлетворено всего	Отказ в предоставлении услуги
1.	Управление по работе с населением на территориях	2	38	285	273	12
2.	Управление городского хозяйства города Калуги	8	11	1456	1385	60
3.	Управление жилищно-коммунального хозяйства города Калуги	10	12	1309	1265	37
4.	Управление экономики и имущественных отношений города Калуги	8	11	164	156	9
5.	Управление архитектуры, градостроительства и земельных отношений города Калуги	27	46	4620	3200	1207
6.	Управление социальной защиты города Калуги	8	6	2449	2349	36

7.	Управление образования города Калуги	3	5	1165	1162	3
8.	Управление культуры города Калуги	2	1	0	0	0
9.	Управление физической культуры, спорта и молодежной политики города Калуги	4	2	88	86	2
10.	Отдел по охране прав несовершеннолетних, недееспособных и патронажу города Калуги	1	2	1	1	0
11.	Городская Управа города Калуги (<i>сектор по обеспечению деятельности заместителя Городского Головы города Калуги</i>)	5	2	6	6	0