

Администрация городского округа города Калуги

**МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В УПРАВЛЕНИИ
ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ, СПОРТА И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ ГОРОДА
КАЛУГИ**

ЗА 2025 ГОД

Калуга, 2025 г.

Общая информация

Мониторинг качества предоставления муниципальных услуг (далее – мониторинг) проведен с целью повышения качества и доступности муниципальных услуг, предоставляемых управлением физической культуры, спорта и молодежной политики города Калуги (далее – управление)¹.

Перечень муниципальных услуг управления:

1. выдача разрешения на проведение спортивно-массовых мероприятий на открытых площадках территории муниципального образования «Город Калуга»;
2. присвоение (подтверждение) спортивных разрядов: «второй спортивный разряд», «третий спортивный разряд»;
3. присвоение квалификационных категорий спортивных судей «спортивный судья третьей категории», «спортивный судья второй категории»;
4. выплата ежемесячной денежной компенсации расходов по договорам найма (поднайма) жилых помещений в пределах территории муниципального образования «Город Калуга» тренерам, приглашенным для работы в учреждения, подведомственные управлению физической культуры, спорта и молодежной политики города Калуги.

Таблица 1 «Общая информация о предоставлении муниципальных услуг в управлении»

Управление физической культуры, спорта и молодежной политики	
Количество оказываемых муниципальных услуг:	4
Количество утвержденных административных регламентов предоставления услуг	4
Количество услуг, переведенных в электронный вид и (или) переданных для предоставления в МФЦ	2
Количество муниципальных служащих, оказывающих услуги	2
Количество заявлений, поступивших на предоставление услуг с января по октябрь 2025 года	486
Из них количество электронных заявлений, поступивших через Единый портал госуслуг	480
Из них количество заявлений, поступивших через МФЦ	0
Количество заявлений, рассмотренных в установленный срок	384
Количество обоснованных жалоб, поступивших на предоставление муниципальных услуг	0

¹ Основание: Порядок проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг администрацией городского округа города Калуги, органами администрации городского округа города Калуги от имени администрации городского округа города Калуги, утвержденный постановлением администрации городского округа города Калуги от 10.11.2025 № 2182-пи.

Раздел I. Результаты удовлетворенности заявителей качеством предоставления муниципальных услуг, оказываемых управлением физической культуры, спорта и молодежной политики города Калуги

Удовлетворенность заявителей, обратившихся в управление в 2025 году, качеством предоставления муниципальных услуг исследовалась на основе результатов проведения социологического опроса².

По результатам анкетирования выявлено, что 79,3% респондентов обращались за получением муниципальных услуг через Единый портал госуслуг 20,7% - лично в орган для получения услуг.

Все участники опроса отметили, что получили результат в положенный срок или раньше ожидаемого срока.

По итогам проведения опроса получены следующие результаты:

№ п/п	Критерий удовлетворенности	Количество респондентов	Итог (значение коэффициента уф)	Интерпретация значения коэффициента удовлетворенности заявителей качеством муниципальных услуг
1	2	3	4	5
1	Удовлетворенность заявителей качеством работы управления	29	97,49%	Очень высокий уровень удовлетворенности
2	Удовлетворенность заявителей временными характеристиками при предоставлении муниципальной услуги (сроки предоставления муниципальной услуги, срок ожидания в очереди при предоставлении муниципальной услуги)		100%	Очень высокий уровень удовлетворенности
3	Удовлетворенность качеством представленной информации о порядке предоставления муниципальной услуги (полнота, ясность изложения, доступность представленной информации и др.)		97,93%	Очень высокий уровень удовлетворенности
Общая удовлетворенность качеством оказания услуг управления:			98,28%	Очень высокий уровень удовлетворенности

Графические материалы результатов опроса представлены в приложении 1 к мониторингу.

При прохождении анкетирования, помимо выбора варианта ответов, заявители оставляли следующие отзывы о получении услуги по присвоению (подтверждению) спортивных разрядов: «второй спортивный разряд», «третий спортивный разряд»:

Все супер!

² Онлайн опрос размещается в сети интернет по адресу: <https://www.kaluga-gov.ru/gosserv/monitoring-uslug/otsenka-kachestva-predostavleniya-uslug.php>

<i>Очень понравилось, быстро, удобно, надежно.</i>
<i>Услуга была оказана в срок</i>
<i>Видно, что работают профессионалы своего дела</i>
<i>Большое спасибо</i>
<i>Все понравилось</i>
<i>Удобно, доступно</i>
<i>Очень приятно работать с такими квалифицированными специалистами</i>
<i>Очень понравилось, услуга оказана вовремя, специалист был очень доброжелателен во время приема</i>

* орфография и пунктуация комментаторов сохранены.

Полученные результаты свидетельствуют о высоком качестве предоставления муниципальных услуг управления. Заявители имеют практически полную удовлетворенность качеством оказания муниципальных услуг. Оставлены только положительные комментарии в отношении работы управления.

К сожалению, не оставлено ни одного отзыва о качестве предоставления муниципальных услуг, посредством системы Единого портала государственных услуг (учитывая, что большинство услуг управления оказывается в электронном виде).

Так как наиболее востребованные услуги управления (присвоение (подтверждение) спортивных разрядов: «второй спортивный разряд», «третий спортивный разряд», присвоение квалификационных категорий спортивных судей «спортивный судья третьей категории», «спортивный судья второй категории») в 2025 году вошли в проект по оптимизации муниципальных услуг, направленной на развитие клиентоцентричности, управлению необходимо обеспечить получение обратной связи от заявителей о качестве предоставления данных услуг посредством Единого портала госуслуг (с достижением индекса удовлетворенности качеством услуг не менее 4,5 баллов)³.

³ Обеспечение оценки качества предоставления услуг через Единый портал госуслуг необходимо в целях проведения мониторинга качества предоставления услуг и сбора обратной связи Аналитическим центром при Правительстве РФ.

Раздел II. Анализ практики предоставления муниципальных услуг управления

На этапе анализа практики предоставления муниципальных услуг проверяется:

- соблюдение стандартов предоставления муниципальных услуг, в том числе требований к качеству и доступности их предоставления: сроки предоставления услуг, наличие жалоб заявителей на решения и действия (бездействие) управления и его должностных лиц и муниципальных служащих при предоставлении муниципальных услуг;
- уровень доступности получения муниципальных услуг по различным каналам взаимодействия с клиентами (заявителями): Единый портал госуслуг, многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ);
- качество работы с административными регламентами предоставления муниципальных услуг управления.

Общая информация о предоставлении муниципальных услуг в управлении в 2025 году представлена в разделе «Общие сведения». Наиболее востребована муниципальная услуга «Присвоение (подтверждение) спортивных разрядов: «второй спортивный разряд», «третий спортивный разряд» (458 заявлений).

Информация о количестве запросов, поступивших на предоставление каждой муниципальной услуги, представлена в приложении 2.

1. Уровень соблюдения стандартов предоставления муниципальных услуг

Текущая ситуация: В управлении снова ухудшилась работа по соблюдению сроков оказания муниципальных услуг, оказываемых в электронном виде (после улучшения показателя в 2024 году). 102 заявления были закрыты в ФГИС «Платформа государственных сервисов» (далее – ПГС) с нарушением срока оказания услуг. Доля своевременно исполненных запросов на предоставление услуг составила 79,01%. При этом, на предоставление муниципальных услуг управлением не поступало жалоб.

Расчет значения показателя: $U_s = (79,01\% + (100\% - 0\%)) / 2 = 89,5\%$

Интерпретация полученного значения: высокий уровень соблюдения стандартов предоставления муниципальных услуг (за счет отсутствия жалоб).

Рекомендации для повышения показателя:

В связи с наличием просроченных заявлений, необходимо обеспечить контроль за своевременным оказанием муниципальных услуг. Рекомендуется организовать

ежедневный контроль поступления новых запросов в ПГС (минимум 2 раза в день: утром и во второй половине дня).

Кроме того, управлением не в полной мере обеспечивается направление заявителям сведений о ходе рассмотрения заявлений⁴. Заявителями лично в управление было подано 6 заявлений. Информация в личный кабинет заявителя на Едином портале госуслуг, согласно Аналитической системе, была направлена только по одному заявлению на предоставление муниципальной услуги «Выплата ежемесячной денежной компенсации расходов по договорам найма (поднайма) жилых помещений в пределах территории муниципального образования «Город Калуга» тренерам, приглашенным для работы в учреждения, подведомственные управлению физической культуры, спорта и молодежной политики города Калуги».

2. Уровень доступности получения муниципальных услуг

Текущая ситуация: В 2025 году управление оказывает 2 муниципальных услуги посредством Единого портала госуслуг и МФЦ:

- присвоение (подтверждение) спортивных разрядов: «второй спортивный разряд», «третий спортивный разряд»;
- присвоение квалификационных категорий спортивных судей «спортивный судья третьей категории», «спортивный судья второй категории» (передана для предоставления через МФЦ с июля 2025 года).

Таким образом, 50% услуг управления переведено в электронный вид и (или) переданы для предоставления в МФЦ.

На предоставление указанных услуг через МФЦ заявлений не поступало.

При этом в электронном виде в управление поступило 98,76% заявлений. Преимущественно на получение услуги по присвоению (подтверждению) спортивных разрядов: «второй спортивный разряд», «третий спортивный разряд» (359 заявлений).

Расчет значения показателя: $K_{мнк} = (50\% + 98,7\%)/2 = 74,38\%$

Интерпретация полученного значения: Высокий уровень доступности получения муниципальных услуг.

Рекомендации для повышения показателя:

- Продолжить работу по оказанию услуг, переведенных в электронный вид, исключительно в электронной форме. Не допускать снижения достигнутого показателя по доле услуг, оказанных в электронном виде.

⁴ требования части 3.1 статьи 21 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»

- Проводить своевременную работу по обработке запросов, поступивших в управление посредством Единого портала госуслуг.

3. Уровень работы с административными регламентами

Текущая ситуация: Порядок предоставления всех муниципальных услуг утвержден административными регламентами.

В рамках проекта по развитию клиентоцентричности на муниципальном уровне в 2025 году проведена работа по оптимизации муниципальных услуг:

- присвоение (подтверждение) спортивных разрядов: «второй спортивный разряд», «третий спортивный разряд»;
- присвоение квалификационных категорий спортивных судей «спортивный судья третьей категории», «спортивный судья второй категории».

Закреплены требования к предоставлению данных услуг в клиентоцентричном формате: простое и понятное объяснение причин отказа, выбор удобного формата уведомлений о статусе услуг, возможность обратиться за предоставлением муниципальных услуг в любой удобной форме, получение полной и достоверной информации об услугах, оценка качества получения услуг.

В ходе контроля выполнения плана мероприятий по оптимизации выявлено:

- нарушение установленного срока внесения изменений (до 01.08.2025);
- низкое качество подготовленных проектов административных регламентов.

В административный регламент предоставления муниципальной услуги по присвоению (подтверждению) спортивных разрядов: «второй спортивный разряд», «третий спортивный разряд» с 01.09.2025 требуется внести изменения в соответствии с приказом Минспорта России от 03.03.2025 № 173 «Об утверждении положения о Единой всероссийской спортивной классификации». По состоянию на 18.11.2025 работа не проводилась.

Кроме того, в ходе проверки актуальности административных регламентов выявлено, что административный регламент муниципальной услуги «Выплата ежемесячной денежной компенсации расходов по договорам найма (поднайма) жилых помещений в пределах территории муниципального образования «Город Калуга» тренерам, приглашенным для работы в учреждения, подведомственные управлению физической

культуры, спорта и молодежной политики города Калуги» не соответствует законодательству, непосредственно регулирующему порядок оказания услуги.⁵

До 17 октября 2025 года управлению требовалось подготовить проекты внесения изменений во все административные регламенты предоставления муниципальных услуг в связи с утверждением нового устава городского округа города Калуги Калужской области, а также приведением структуры административных регламентов в соответствие с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (в случае если новая структура регламента не была утверждена ранее).

По состоянию на 18 ноября проекты постановления по внесению изменений в административные регламенты не поступали на согласование в комитет муниципальной службы и развития местного самоуправления управления делами главы городского округа города Калуги.

Информация о качестве работы с административными регламентами представлена в приложении 3 к мониторингу.

Расчет значения показателя: $U_{ap} = (100\% + 33,3\%) / 2 = 66,6\%$

Интерпретация полученного значения качество работы с административными регламентами ниже среднего уровня.

Рекомендации для повышения показателя:

Внести изменения в административные регламенты предоставления муниципальных услуг в соответствии с уставом городского округа города Калуги Калужской области, а также с учетом вышеуказанных замечаний.

Коэффициент практики предоставления муниципальных услуг

Перечень показателей качества и доступности предоставления муниципальных услуг и их полученные значения представлены в приложении 4 к мониторингу.

По итогам полученных показателей рассчитывается коэффициент практики предоставления муниципальных услуг управления (Кпр):

Кпр = (74,38% + 89,5 + 66,65%) / 3 = 76,85% - качество и доступность предоставления муниципальных услуг выше среднего уровня.

⁵ Постановление Городской Управы г. Калуги от 29.03.2019 № 115-п «Об утверждении Положения «О порядке выплаты ежемесячной денежной компенсации расходов по договорам найма (поднайма) жилых помещений в пределах территории муниципального образования «Город Калуга» тренерам, приглашенным для работы в учреждения, подведомственные управлению физической культуры, спорта и молодежной политики города Калуги»

Для повышения качества предоставления муниципальных услуг специалистам, ответственным за предоставление муниципальных услуг, необходимо:

- не допускать нарушения сроков оказания муниципальных услуг;
- внести изменения в административные регламенты предоставления всех муниципальных услуг управления.

Раздел III. Анализ эффективности предоставления муниципальных услуг

Анализ эффективности предоставления муниципальных услуг проводится на основе результатов, полученных на предыдущем этапе мониторинга, а именно анализируется совокупный результат практики предоставления муниципальных услуг управлением, а также удовлетворенности заявителей качеством предоставления муниципальных услуг.

По результатам анализа эффективности предоставления муниципальных услуг рассчитывается коэффициент эффективности предоставления муниципальных услуг:

$K_{эф}(\%) = (98,28\% + 76,85\%) / 2 = 87,5\%$ - высокий уровень эффективности предоставления услуг.

Высокий уровень эффективности оказания муниципальных услуг достигнут прежде всего за счет очень высокой оценки качества предоставления муниципальных услуг внешними клиентами (заявителями), а также перевода в электронный вид и передачи в МФЦ наиболее востребованных муниципальных услуг управления.

Однако имеются проблемы в части работы внутренних клиентов (муниципальных служащих), прежде всего связанных с нарушением исполнительской дисциплиной (как следствие нарушение сроков оказания муниципальных услуг, несвоевременная работа с административными регламентами).

Раздел IV. Сравнительный анализ результатов мониторинга 2025 года с аналогичными результатами за 2021-2024 год

Ежегодное проведение мониторингов позволяет проводить сравнительный анализ их результатов, отслеживать динамику происходящих изменений в качественных и количественных показателях работы управления в части предоставления муниципальных услуг. Динамика рассматриваемых показателей представлена в приложении 5 к мониторингу.

Удовлетворенность качеством предоставления услуг: + 7,77%. Увеличилось количество респондентов, оценивающих качество предоставление услуг на 5 баллов. Отсутствуют негативные комментарии заявителей о качестве работы сотрудников управления, способе подаче заявления (в 2023 и 2024 году среди заявителей имелись жалобы на неудобство подачи заявлений через Единый портал госуслуг).

Коэффициент практики предоставления муниципальных услуг: - 16,05%. Снижение всех составляющих данный коэффициент показателей:

- **соблюдение стандартов предоставления муниципальных услуг:** -7,6%. На снижение показатели повлияло увеличение числа заявлений, закрытых в ПГС с нарушением установленных сроков.

- **качество работы с административными регламентами:** - 28,35%. Не своевременное внесение изменений в административные регламенты.

- **уровень доступности получения муниципальных услуг.** Динамика отсутствует, так как показатель введен с 2025 года.

Коэффициент эффективности предоставления муниципальных услуг: - 4,14 %. Снижение качества предоставления муниципальных услуг по объективным показателям (соблюдение сроков предоставления услуг, своевременная актуализация административных регламентов).

Раздел V. Рекомендации по оптимизации условий предоставления услуг в управлении физической культуры, спорта и молодежной политики города Калуги

По результатам данного мониторинга сделаны выводы о высокой оценке качества предоставления услуг заявителями, однако практическая работа муниципальных служащих, предоставляющих муниципальные услуги, требует контроля со стороны руководства.

Учитывая участие муниципальных услуг управления в проекте по внедрению стандартов клиентоцентричности, необходимо обеспечить системный сбор обратной связи от заявителей во всех точках взаимодействия. Несмотря на то, что 98,7% заявлений на предоставление муниципальных услуг направляется через Единый портал госуслуг, обратная связь по соответствующей точке взаимодействия отсутствует. Управлению необходимо проинформировать заявителей о возможности оценки качества предоставления муниципальных услуг в личном кабинете Единого портала государственных услуг.

Анализ практической части работы по предоставлению услуг показал тенденцию к ухудшению качества работы (нарушены сроки, не обновлены регламенты).

В целях недопущения нарушения сроков оказания муниципальных услуг рекомендуем:

- ввести двухразовый ежедневный мониторинг ПГС (утро и вторая половина дня).
- предусмотреть взаимозаменяемость сотрудников на случай, если основной муниципальный служащий, оказывающий востребованные муниципальные услуги управления, отсутствует в связи с больничным или отпуском.

Также, в срочном порядке следует привести все административные регламенты предоставления муниципальных услуг в соответствие действующему законодательству.

Кроме того, необходимо:

- поддерживать достигнутую высокую долю заявлений, направленных на предоставление услуг в электронном виде;
- обеспечить направление информации о ходе рассмотрения заявлений (вне зависимости от способа подачи) в личный кабинет заявителя Единого портала госуслуг по каждому заявлению.

Результаты оценки качества предоставления муниципальных услуг

<p>Каким способом вы обращались в управление за получением муниципальной услуги?</p>	 <ul style="list-style-type: none"> ■ лично посетил управление ■ подано через Единый портал госуслуг 												
<p>Насколько удобен выбранный вами способ обращения за получением услуги?</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Рейтинг</th> <th>Количество</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 балл</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>2 балла</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>3 балла</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>4 балла</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>5 баллов</td> <td>27</td> </tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Количество	1 балл	1	2 балла	0	3 балла	0	4 балла	1	5 баллов	27
Рейтинг	Количество												
1 балл	1												
2 балла	0												
3 балла	0												
4 балла	1												
5 баллов	27												
<p>Если вы лично посещали управление оцените, насколько вы удовлетворены временем ожидания своей очереди при подаче документов на предоставление муниципальной услуги в управление?</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Рейтинг</th> <th>Количество</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 балл</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>2 балла</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>3 балла</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>4 балла</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>5 баллов</td> <td>6</td> </tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Количество	1 балл	0	2 балла	0	3 балла	0	4 балла	0	5 баллов	6
Рейтинг	Количество												
1 балл	0												
2 балла	0												
3 балла	0												
4 балла	0												
5 баллов	6												
<p>Насколько вы удовлетворены сроком выдачи результата предоставления услуги?</p>	 <ul style="list-style-type: none"> ■ получил результат раньше ожидаемого срока ■ получил результат в положенный срок 												

<p>Оцените в целом качество работы управления в части предоставления вам муниципальной услуги?</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Рейтинг</th> <th>Количество</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 балл</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>2 балла</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>3 балла</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>4 балла</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>5 баллов</td> <td>28</td> </tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Количество	1 балл	0	2 балла	0	3 балла	0	4 балла	1	5 баллов	28
Рейтинг	Количество												
1 балл	0												
2 балла	0												
3 балла	0												
4 балла	1												
5 баллов	28												
<p>Выразите мнение о сотруднике, предоставившему вам услугу</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Категория</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>вежливый</td> <td>39,66%</td> </tr> <tr> <td>компетентный</td> <td>53,45%</td> </tr> <tr> <td>особого впечатления о сотруднике нет</td> <td>6,90%</td> </tr> </tbody> </table>	Категория	Процент	вежливый	39,66%	компетентный	53,45%	особого впечатления о сотруднике нет	6,90%				
Категория	Процент												
вежливый	39,66%												
компетентный	53,45%												
особого впечатления о сотруднике нет	6,90%												
<p>Легко ли вам было получить информацию о порядке предоставления муниципальной услуги?</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Рейтинг</th> <th>Количество</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 балл</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>2 балла</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>3 балла</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>4 балла</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>5 баллов</td> <td>26</td> </tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Количество	1 балл	0	2 балла	0	3 балла	0	4 балла	3	5 баллов	26
Рейтинг	Количество												
1 балл	0												
2 балла	0												
3 балла	0												
4 балла	3												
5 баллов	26												

Анализ объема запросов, поступивших на предоставление муниципальных услуг

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Количество муниципальных служащих, участвующих в предоставлении услуги	Количество запросов на предоставление услуги	Результат работы с запросами на предоставление услуги			Количество поступивших жалоб	Перевод услуги в электронный вид (да/нет)	Количество заявлений на предоставление услуги, поступивших через Единый портал государственных услуг	Предоставление услуги через ГБУ КО «МФЦ Калужской области» (да/нет)	Количество заявлений на предоставление услуги, поступивших через ГБУ КО «МФЦ Калужской области»
				Рассмотрено в установленные сроки	Рассмотрено с нарушением сроков	Отказано в приеме документов или в предоставлении услуги					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Выдача разрешения на проведение спортивно-массовых мероприятий на открытых площадках территории муниципального образования «Город Калуга»	1	1	1	0	0	0	Нет	-	Нет	-
2	Присвоение (подтверждение) спортивных разрядов: «второй спортивный разряд», «третий спортивный разряд»		458	359	99	0	0	Да	458	Да	0
3	Присвоение квалификационных категорий спортивных судей «спортивный судья третьей категории», «спортивный судья второй категории»		23	20	3	0	0	Да	22	Да	0
4	Выплата ежемесячной денежной компенсации расходов по договорам найма (поднайма) жилых помещений в пределах территории муниципального образования «Город Калуга» тренерам, приглашенным для работы в учреждения, подведомственные управлению физической культуры, спорта и молодежной политики города Калуги	1	4	4	0	0	0	Нет	-	Нет	-

Определение коэффициента качества работы с административными регламентами


Наименование муниципальной услуги	Соответствие административного регламента требованиям законодательства РФ		Своевременное внесение изменений в административный регламент	Коэффициент качества работы с административными регламентами
	Соответствие административного регламента Федеральному закону от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»	Соответствие административного регламента иным нормативным правовым актам, регулирующим порядок предоставления муниципальной услуги		
Выдача разрешения на проведение спортивно-массовых мероприятий на открытых площадках территории муниципального образования «Город Калуга»	0	1	0	33,3
Присвоение (подтверждение) спортивных разрядов: «второй спортивный разряд», «третий спортивный разряд»	1	0	0	33,3
Присвоение квалификационных категорий спортивных судей «спортивный судья третьей категории», «спортивный судья второй категории»	1	1	0	66,7
Выплата ежемесячной денежной компенсации расходов по договорам найма (поднайма) жилых помещений в пределах территории муниципального образования «Город Калуга» тренерам, приглашенным для работы в учреждения, подведомственные управлению физической культуры, спорта и молодежной политики города Калуги	0	0	0	0
Итого:				33,3

Перечень показателей качества и доступности предоставления муниципальных услуг и их индикаторы, применяемые для анализа практики предоставления муниципальных услуг

№ п/п	Показатель качества	Индикаторы	Значение
1	Уровень доступности получения муниципальных услуг по различным каналам взаимодействия с клиентами	Доля муниципальных услуг, переведенных в электронный вид и (или) переданных в МФЦ	50%
		Доля заявителей, получивших муниципальные услуги в электронном виде и (или) через МФЦ	98,76%
<i>Итоговое значение показателя качества:</i>			74,38%
3	Уровень соблюдения стандартов предоставления муниципальных услуг	Доля муниципальных услуг, предоставленных в установленный срок	79,01
		Доля жалоб, поступивших на предоставление муниципальных услуг	0
<i>Итоговое значение показателя качества:</i>			89,5%
4	Уровень работы с административными регламентами	Доля муниципальных услуг, порядки предоставления которых утверждены административными регламентами	100
		Коэффициент качества работы с административными регламентами	33,3
<i>Итоговое значение показателя качества:</i>			66,65%

Динамика результатов мониторинга 2025 года с аналогичными результатами за 2021-2024 год

Наименование показателя	Результат 2021 года	Результат 2022 года	Результат 2023 года	Результат 2024 года	Результат 2025 года	Динамика показателя 2022/2023/2024
Удовлетворенность качеством предоставления услуг	94,5%	94,5%	88,41%	90,51%	98,28%	0%/ -6,1%/ +2,1%/ +7,77%
Уровень соблюдения стандартов предоставления муниципальных услуг	66,7%	100%	63,98%	97,1%	89,5%	+33,3%/ -36,02%/ +33,12/ -7,6%
Уровень доступности получения муниципальных услуг	-	-	-	-	74,38%	-
Уровень работы с административными регламентами	91,65%	95,83%	78,33%	95%	66,65%	+4,2%/ -17,5%/ +16,67%/ -28,35%
Коэффициент практики предоставления муниципальных услуг	61,1%	78,4%	70,84%	92,9%	76,85%	+17,3%/ -7,56%/ +22,06%/ -16,05%
Коэффициент эффективности предоставления муниципальных услуг	77,8%	86,47%	79,6%	91,7%	87,56%	+8,67%/ -6,87%/ 12,1%/ -4,14%

 самое высокое значение показателя за время проведения мониторинга

 самое низкое значение показателя за время проведения мониторинга