



Калужская  
область



# Получение звания ветерана труда Калужской области и мер поддержки

Как и куда обратиться за присвоением звания ветерана труда  
Калужской области и назначением региональных мер поддержки

## 1 Выдача удостоверения ветерана труда Калужской области

ЕПГУ

МФЦ

СПС МФЦ\*

Соцзащита

Подайте заявление в органы социальной защиты по месту жительства в электронном виде на портале Госуслуг: <https://www.gosuslugi.ru/600218/1/form>, через МФЦ или лично в ведомство



## 2 Назначение и выплата ЕДВ ветеранам труда Калужской области

МФЦ

Соцзащита

ЕПГУ

Подайте заявление в органы социальной защиты через МФЦ или лично в ведомство



## 3 Меры социальной поддержки на оплату ЖКУ

ЕПГУ

МФЦ

СПС МФЦ\*

Соцзащита

Подайте заявление в органы социальной защиты в электронном виде на портале Госуслуг: <https://www.gosuslugi.ru/600175/1/form>, через МФЦ или лично в ведомство



## 4 Ежегодная денежная выплата на приобретение твердого топлива

ЕПГУ

МФЦ

СПС МФЦ\*

Соцзащита

Подайте заявление в органы социальной защиты в электронном виде на портале Госуслуг: <https://www.gosuslugi.ru/600175/1/form>, через МФЦ или лично в ведомство



\* - СПС МФЦ – секторы пользовательского сопровождения МФЦ

# Пошаговый алгоритм действий для получения звания и мер поддержки с обращением за услугами

Нажмите для просмотра часто задаваемых вопросов



**Шаг 1.** Подайте заявление на присвоение звания ветерана труда Калужской области

**ЕПГУ** **СПС МФЦ** **МФЦ** **Лично**

Вам потребуются документы:

- Паспорт
- Наградные документы
- Документы, подтверждающие страховой стаж
- Фотография (3x4) для удостоверения

**15 рабочих дней\***  
\* - срок принятия решения

Получите документ:  
**Удостоверение ветерана труда Калужской области**



**Шаг 2.** После получения удостоверения подайте заявления на оформление региональных мер поддержки, доступных в МФЦ или ведомстве

**МФЦ** **Лично**

**ЕДВ ветеранам труда Калужской области**

Вам потребуются документы:

- Паспорт
- Удостоверение ветерана труда Калужской области



**Шаг 3.** Подайте заявления на оформление региональных мер поддержки, доступных на ЕПГУ

**ЕПГУ** **СПС МФЦ** **МФЦ** **Лично**

Перечень необходимых документов и сроки оказания услуг зависят от индивидуальной ситуации заявителя

**Меры соцподдержки на оплату ЖКУ**

**Ежегодная выплата на твердое топливо**

Предпочитаете получать услуги лично? Узнайте, как просто и быстро оформить удостоверение и меры поддержки через МФЦ



**Алгоритм по получению всех услуг в рамках жизненной ситуации в МФЦ**

## Подробная информация об услугах

Присвоение звания ветерана труда Калужской области

Нажмите для перехода к просмотру подробной информации

Оформление ежемесячной денежной выплаты (ЕДВ)

Нажмите для перехода к просмотру подробной информации

Получение мер соцподдержки на оплату ЖКУ

Нажмите для перехода к просмотру подробной информации



Калужская  
область



# Услуга по получению удостоверения ветерана труда Калужской области

Как и куда обратиться за присвоением звания ветерана труда Калужской области и получением удостоверения

## Куда и как подать заявление на получение услуги?

- **Дистанционное обращение** в электронном виде через личный кабинет на **ЕПГУ**
- **Личное обращение** в МФЦ или в орган социальной защиты населения

ЕПГУ



МФЦ



СПС МФЦ\*



Соцзащита



\*СПС МФЦ – секторы пользовательского сопровождения МФЦ



Пройдите по [ссылке](#) или отсканируйте **QR-код**, чтобы подать заявление в электронном виде



Пройдите по [ссылке](#) или отсканируйте QR-код для ознакомления с услугой на сайте **МФЦ** и **записи на прием**

### Требования к заявителям для присвоения звания ветерана труда Калужской области

\*\* - за исключением многодетных родителей, имеющих **специальный диплом и почетный знак «Признательность»**

- Гражданство Российской Федерации
- Проживание на территории Калужской области
- Возраст 60 лет для мужчин, 55 лет для женщин
- Страховой стаж 40 лет для мужчин, 35 лет для женщин\*\*
- Почетные звания, награды Калужской области

### Почетные звания и награды Калужской области

- ✓ Почетное звание Калужской области
- ✓ Медаль «За особые заслуги перед Калужской областью»
- ✓ Благодарность Губернатора Калужской области
- ✓ Юбилейные медали: 60, 65, 70, 75 и 80 лет Калужской области
- ✓ Награды Калужской области:
  - Медаль Калужской области «За медицинскую доблесть»
  - Награда Калужской области «Почетный знак Евдокии Стрешневой»
- ✓ Почетные грамоты:
  - Губернатора Калужской области
  - Главы администрации Калужской области
  - Законодательного Собрания Калужской области
  - Калужского Облисполкома Совета народных депутатов
  - Калужского Облисполкома Совета депутатов трудящихся
- ✓ Почетные знаки Законодательного Собрания Калужской области:
  - «За заслуги в развитии законодательства и парламентаризма»
  - «За вклад в развитие местного самоуправления»
  - «За наставничество»

Срок **принятия решения** о присвоении статуса:

**15**

**рабочих дней**

с даты обращения заявителя со всеми необходимыми документами

- ✓ **Специальный диплом и почетный знак «Признательность»**

Награда для многодетных родителей, при наличии которой звание ветерана труда Калужской области присваивается без учета страхового стажа



# Как подать заявление на присвоение звания ветерана труда Калужской области на ЕПГУ

## Какие документы требуются для получения услуги

- Наградные документы
- Документы, подтверждающие наличие страхового стажа (до 01.01.2020)
- Фотография – черно-белая или цветная, 3x4 см

**Обратите внимание!** Информация об услуге на ЕПГУ не соответствует законодательству Калужской области

- ✓ На ЕПГУ не указаны требования к возрасту
- ✓ Отличается срок оказания услуги

1

Перейдите на страницу услуги на ЕПГУ: <https://www.gosuslugi.ru/600218/1/form>  
Для перехода к заполнению заявления нажмите кнопку «Начать»

2

Выберите вариант услуги «Присвоение звания «Ветеран труда субъекта Российской Федерации»

3

Проверьте правильность сведений о заявителе: ФИО, дата рождения, СНИЛС, паспортные данные, контактная информация, адрес (по месту жительства, пребывания)

4

Укажите основания для присвоения звания, отметив **оба указанных пункта** в списке:

- Региональная награда
- Трудовой стаж



Если Вы – многолетний родитель, имеющий специальный диплом и почетный знак «Признательность», достаточно отметить только пункт «Региональная награда»

5



Загрузите подтверждающие документы:

- Наградные документы
- Документы, подтверждающие наличие страхового стажа



Рекомендуется также загрузить скан (фото) документов, подтверждающих регистрацию по месту жительства

6



Загрузите фотографию. Требования к фото:

- Черно-белое или цветное исполнение
- Фон однотонный, светлый, без посторонних предметов и теней



Фотографию на бумажном носителе потребуется представить в орган соцзащиты при получении удостоверения

7

Выберите на карте орган соцзащиты. Отправьте заявление



Потребуется личный визит в орган соцзащиты для **представления фотографии и получения удостоверения**



- на шаге может потребоваться загрузка документа



Калужская  
область



# Ежемесячная денежная выплата

Как и куда обращаться для оформления ежемесячной денежной выплаты ветеранам труда Калужской области

## Куда и как подать заявление на получение услуги?

Личное обращение в МФЦ или в орган социальной защиты населения



Пройдите по [ссылке](#) или отсканируйте QR-код для ознакомления с услугой на сайте **МФЦ** и **записи на прием**

МФЦ



Соцзащита



ЕПГУ



## Какие документы требуются для получения услуги

Документы, которые заявитель представляет **самостоятельно**

- Паспорт
- Удостоверение ветерана труда Калужской области
- Паспорт представителя\*
- Документ, удостоверяющий полномочия\*

\* - при обращении представителя

Документ, который заявитель **вправе** представить **по собственной инициативе\*\***

- Справка из СФР о неполучении ЕДВ
- Пенсионное удостоверение / справка о назначении пенсии – *для ветеранов труда Калужской области, которым назначена досрочная пенсия по старости*

\*\* - Если заявитель не представит документы, ведомство запросит их самостоятельно

Срок принятия решения о назначении ЕДВ:

**10 дней**

с даты обращения заявителя со всеми необходимыми документами

ЕДВ назначается с 1 числа месяца, следующего за месяцем, в котором возникло право на ее получение, но не более чем за 6 месяцев до даты обращения за ней, при условии проживания получателя в этот период на территории Калужской области

ЕДВ назначается тем, кто не получает меры поддержки по другим основаниям (например, из СФР)



Калужская  
область



# Компенсация расходов на оплату ЖКУ ветеранам труда Калужской области

Как и куда обратиться за получением компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг

## Куда и как подать заявление на получение услуги?

- **Дистанционное обращение** в электронном виде через личный кабинет на **ЕПГУ**
- **Личное обращение** в МФЦ или в орган социальной защиты населения

ЕПГУ

МФЦ

СПС МФЦ\*

Соцзащита



Пройдите по [ссылке](#) или отсканируйте **QR-код**, чтобы подать заявление в электронном виде



Пройдите по [ссылке](#) или отсканируйте QR-код для ознакомления с услугой на сайте **МФЦ** и **записи на прием**

\*СПС МФЦ – секторы пользовательского сопровождения МФЦ

## Какие документы требуются для получения услуги

### Документы, которые заявитель представляет **самостоятельно**

- Паспорт
- Удостоверение ветерана труда Калужской области
- Документ, подтверждающий обязанности по внесению платы за ЖКУ (при необходимости)
- Квитанции об оплате ЖКУ (при необходимости)
- Иностранные документы о регистрации рождения, смерти, заключения / расторжения брака (при наличии)
- Паспорт представителя\*\*
- Документ, удостоверяющий полномочия\*\*

\*\* - при обращении представителя

### Обратите внимание!

Сумма в квитанциях не уменьшается!  
Вы оплачиваете ЖКУ полностью, а затем получаете компенсацию части внесенной платы

Срок оказания услуги:

**10**  
**рабочих дней**

с даты обращения заявителя со всеми необходимыми документами

### Документы, которые заявитель **вправе** представить по **собственной инициативе**

- Документ, подтверждающий обязанности по внесению платы за ЖКУ (*выписка из ЕГРН, договор соцнайма, договор аренды/найма жилого помещения*)
- Сведения о регистрации рождения, смерти, заключения / расторжения брака (*в случае регистрации на территории Российской Федерации*)
- Информация о регистрации заявителя и членов его семьи по месту жительства / пребывания
- Справка о неполучении мер социальной поддержки по оплате ЖКУ по месту жительства (если заявление подается по месту временного пребывания)



# Как подать заявление на получение компенсации расходов на оплату ЖКУ на ЕПГУ

1

Перейдите на страницу услуги на ЕПГУ: <https://www.gosuslugi.ru/600175/1/form>  
Для перехода к заполнению заявления нажмите кнопку «Начать»

2

Выберите вариант услуги «**Назначение компенсационных выплат в связи с расходами по оплате жилых помещений и коммунальных услуг**»

3

Проверьте правильность сведений о заявителе: ФИО, дата и место рождения, СНИЛС, паспортные данные, контактная информация, адрес (по месту жительства, пребывания)

4

Нажмите на кнопку «Выбрать», после чего выберите из списка льготную категорию «Ветеран труда Калужской области»

5

Выберите из перечня вид жилого помещения:

- Квартира / часть квартиры
- Жилой дом / часть жилого дома
- Комната

6

Укажите, кем является заявитель (выбор из списка):

- Собственник жилого помещения
- Пользователь жилого помещения
- Наниматель жилого помещения
- Член жилищного или жилищно-строительного кооператива

7



Заполните сведения о документах, подтверждающих обязанность по уплате ЖКУ



При необходимости загрузите документ, подтверждающий правовые основания владения и пользования жилым помещением

8



Загрузите квитанции об оплате жилого помещения

9



Укажите информацию о гражданах, проживающих совместно с заявителем



При необходимости загрузите иностранные документы ЗАГС (свидетельство о рождении, смерти, браке, разводе)

10

Выберите способ получения выплаты (банк, почта). Заполните банковские или почтовые реквизиты соответственно для получения выплаты

11

Выберите на карте орган соцзащиты. Отправьте заявление



Может потребоваться личный визит в орган соцзащиты для **представления подлинников документов**



- на шаге может потребоваться загрузка документа

# Получение услуг через МФЦ



1  
Подайте заявление на выдачу удостоверения ветерана труда Калужской области

Нажмите для просмотра подробной информации

2  
Дождитесь уведомления об оказании услуги и посетите МФЦ для получения удостоверения

Возьмите с собой документы для оформления мер поддержки\*

3  
Получив удостоверение, подайте заявления на все доступные Вам меры поддержки\*

Общий срок рассмотрения документов для предоставления мер поддержки: **15 дней\***

## Общий перечень документов для оформления мер поддержки

### ЕДВ ветеранам труда Калужской области

Для получения услуги требуется:

- Заявление
- Паспорт
- Удостоверение ветерана труда Калужской области

### Меры соцподдержки на оплату ЖКУ

Для получения услуги требуется:

- Заявление
- Паспорт
- Удостоверение ветерана труда Калужской области
- Документ, подтверждающий обязанность по внесению платы за ЖКУ (при необходимости)
- Квитанции об оплате ЖКУ (при необходимости)
- Иностранные документы ЗАГС (о рождении, смерти, заключении или расторжении брака)

### Ежегодная выплата на твердое топливо

Для получения услуги требуется:

- Заявление
- Паспорт
- Удостоверение ветерана труда Калужской области

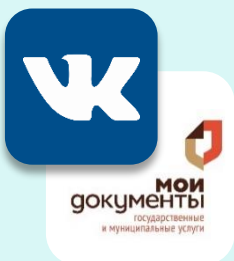
## 1. Что Вам потребуется взять с собой:

- Паспорт
- Документ, подтверждающий обязанности по внесению платы за ЖКУ (при необходимости)
- Квитанции об оплате ЖКУ (при необходимости)
- Иностранные свидетельства о рождении, смерти, заключении или расторжении брака (при наличии)

## 2. Что Вы получите в МФЦ:

- Удостоверение ветерана труда Калужской области – *результат услуги по присвоению статуса*
- Бланки заявлений на услуги

\* - Перечень мер поддержки и документов, а также общий срок зависит от конкретной ситуации заявителя



## Уведомления об оказании услуги ВКонтакте

В случае регистрации ВКонтакте можно получать уведомления о статусе услуги через социальную сеть при обращении в МФЦ



Номер телефона, указанный ВКонтакте, должен совпадать с номером, предоставленным в МФЦ

## Часто задаваемые вопросы



**Что делать в случае утраты удостоверения ветерана труда Калужской области?**

Можно получить дубликат, обратившись в орган соцзащиты по месту жительства. К заявлению необходимо приложить документы, которые подавались при первичном получении удостоверения, и фото 3×4 см. Дубликат выдадут бесплатно



**Может ли ведомство отказать ветерану труда Калужской области в назначении компенсации за оплату ЖКУ**

Компенсация расходов на оплату ЖКУ не предоставляется, если у заявителя есть непогашенная задолженность по жилищно-коммунальным услугам (ЖКУ) и по ней вступил в силу судебный акт. Также заявитель может отказаться от получения компенсации, подав заявление



**Может ли многодетный родитель получить звание ветерана труда Калужской области**

Да, если он награждён почётным знаком «Признательность». При наличии такого знака можно получить звание ветерана труда Калужской области при достижении возраста 60 лет для мужчин или 55 лет для женщин. Страховой стаж в этом случае не учитывается



**Сколько лет нужно прожить на территории Калужской области для получения звания ветерана труда Калужской области**

Требования к продолжительности проживания в регионе не установлены. Но на момент подачи заявления заявитель должен иметь регистрацию по месту жительства на территории Калужской области



**Имеет ли ветеран труда Калужской области право на льготный проезд в общественном транспорте?**

Да, ветераны труда Калужской области, постоянно проживающие на территории региона, имеют право на льготный проезд по единому социальному проездному билету (стоимость билета - 200 ₽ в месяц, число поездок не ограничено). Можно передвигаться на троллейбусах, городских и пригородных автобусах