

**Статистическая информация о предоставлении муниципальных услуг
Городской Управой города Калуги, структурными подразделениями
Городской Управы города Калуги
за II квартал 2024 года**

Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Федеральный закон № 210-ФЗ) определяет муниципальную услугу как деятельность по реализации функций органа местного самоуправления, которая осуществляется по запросам заявителей в пределах полномочий органа, предоставляющего муниципальные услуги, по решению вопросов местного значения, установленных в соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» и уставами муниципальных образований, а также в пределах предусмотренных указанным Федеральным законом прав органов местного самоуправления на решение вопросов, не отнесенных к вопросам местного значения, прав органов местного самоуправления на участие в осуществлении иных государственных полномочий (не переданных им в соответствии со статьей 19 указанного Федерального закона), если это участие предусмотрено федеральными законами, прав органов местного самоуправления на решение иных вопросов, не отнесенных к компетенции органов местного самоуправления других муниципальных образований, органов государственной власти и не исключенных из их компетенции федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации, в случае принятия муниципальных правовых актов о реализации таких прав.

В соответствии с Федеральным законом № 210-ФЗ деятельность муниципального образования «Город Калуга» по предоставлению муниципальных услуг ориентирована на снижение административных барьеров при их оказании.

Городской Управой города Калуги, органами Городской Управы города Калуги во II квартале 2024 года предоставляется 78 муниципальных услуг. В их предоставлении принимает участие 123 муниципальных служащих.

Таблица 1. Информация о количестве оказываемых структурными подразделениями
Городской Управы города Калуги муниципальных услуг

№ п/п	Наименование структурного подразделения Городской Управы города Калуги	Количество предоставляемых муниципальных услуг
1	Управление делами Городского Головы города Калуги	1
2	Управление по работе с населением на территориях	2
3	Управление городского хозяйства города Калуги	8
4	Управление жилищно-коммунального хозяйства города Калуги	8
5	Управление экономики и имущественных отношений города Калуги	8
6	Управление архитектуры, градостроительства и земельных отношений города Калуги	28
7	Управление социальной защиты города Калуги	8
8	Управление образования города Калуги	3

9	Управление культуры города Калуги	2
10	Управление физической культуры, спорта и молодежной политики города Калуги	4
11	Отдел по охране прав несовершеннолетних, недееспособных и патронажу города Калуги	1
12	Городская Управа города Калуги (сектор по обеспечению деятельности заместителя Городского Головы города Калуги)	5

За рассматриваемый период в структурные подразделения Городской Управы города Калуги поступило 11 236 заявлений на предоставление муниципальных услуг.

56,97% граждан лично обратились в органы Городской Управы города Калуги за предоставлением услуг (6 400 заявления).

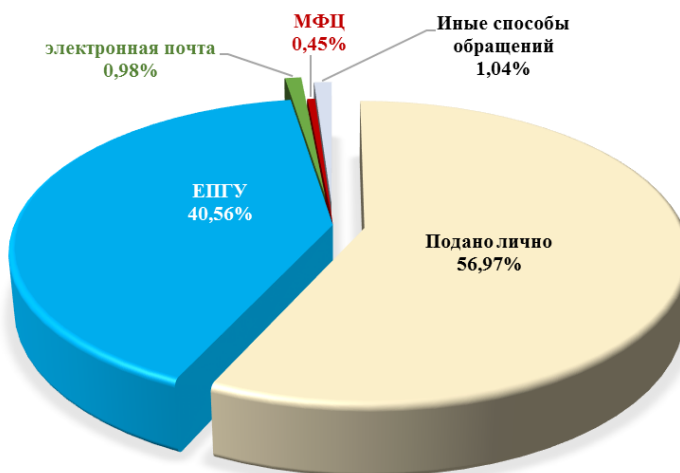
40,56 % заявлений были направлены в электронном виде через Единый портал госуслуг, региональный портал госуслуг (4 557 запросов).

0,45% - через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (50 заявлений).

1,04% - заявлений направлены по электронной почте (110 заявлений).

0,98% - были направлены иными способами обращения (почта России) (117 заявлений).

Диаграмма 1. Информация о поступивших заявлениях на предоставление муниципальных услуг



Во II квартале 2024 года были переведены в электронный вид 2 муниципальных услуги:

- выдача справок с места жительства в индивидуальных жилых домах и выписок из похозяйственных книг (управление по работе с населением на территориях);
- предоставление места для захоронения (перезахоронения) под погребение умершего и выдача разрешения на погребение (управление городского хозяйства города Калуги).

Таким образом, в рассматриваемом отчетном периоде в электронном виде предоставляется 40 муниципальных услуг. Наиболее востребовано получение в электронном виде услуг управления архитектуры, градостроительства и земельных отношений города

Калуги (3015 запросов направлено в электронном виде (64,13% от общего объема поступивших заявлений).

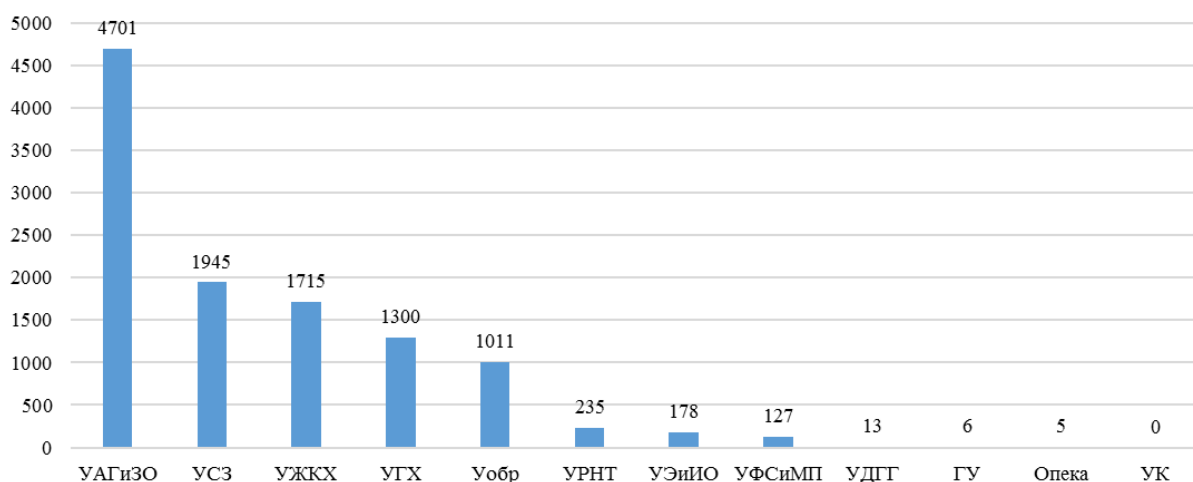
Во II квартале 2024 года через МФЦ возможно получить 23 муниципальных услуги органов Городской Управы города Калуги.

В рассматриваемом периоде подача документов через МФЦ осуществлялась только на услуги управления архитектуры, градостроительства и земельных отношений города Калуги. Наиболее востребовано через МФЦ получение услуги по выдаче градостроительного плана земельного участка в муниципальном образовании «Город Калуга» (подано 19 заявлений) и направлению уведомления о соответствии указанных в уведомлении о планируемом строительстве параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке на территории муниципального образования «Город Калуга» (подано 13 заявлений).

Наибольшее количество запросов на предоставление муниципальных услуг получили: управление архитектуры, градостроительства и земельных отношений города Калуги (4701), управление социальной защиты города Калуги (1945), управление жилищно-коммунального хозяйства города Калуги (1715).

Количество поступивших заявлений на предоставление муниципальных услуг в разрезе структурных подразделений Городской Управы города Калуги представлено на диаграмме 2.

Диаграмма 2. Информация о количестве поступивших заявлений на предоставление муниципальных услуг



Где:

УАГиЗО – управление архитектуры, градостроительства и земельных отношений города Калуги;

УСЗ – управление социальной защиты города Калуги;

УЖКХ – управление жилищно-коммунального хозяйства города Калуги;

Уобр – управление образования города Калуги;

УРНТ – управление по работе с населением на территориях;

УГХ – управление городского хозяйства города Калуги;

УЭиИО – управление экономики и имущественных отношений города Калуги;

УДГГ – управление делами Городского Головы города Калуги;

Опека – отдел по охране прав несовершеннолетних, недееспособных и патронажу города Калуги;
УФСиМП – управление физической культуры, спорта и молодежной политики города Калуги;
ГУ - Городская Управа города Калуги;
УКульт – управление культуры города Калуги.

Наибольшее количество заявлений было подано на следующие муниципальные услуги:

- подтверждение права бесплатного проезда в городском транспорте общего пользования отдельным категориям граждан (1 706 заявлений);
- предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению в муниципальном образовании «Город Калуга» (1 183 заявления);
- регистрация детей, подлежащих обучению по образовательным программам дошкольного образования, в электронном реестре будущих воспитанников образовательных организаций (1 011 заявлений).

Положительное решение было вынесено по 9 520 заявлениям, по 1342 заявлениям было отказано в предоставлении муниципальных услуг по основаниям, предусмотренным административными регламентами, 374 заявления на конец II квартала находятся в работе

Диаграмма 3. Информация о принятых решениях о предоставлении муниципальной услуги



Общая информация о предоставленных муниципальных услугах во втором квартале 2024 года представлена в таблице 2.

Таблица 2. Сводная информация о работе структурных подразделений Городской Управы города Калуги по предоставлению муниципальных услуг

№ п/п	Наименование структурного подразделения Городской Управы города Калуги	Количество муниципальных услуг	Количество мун. служащих, участвующих в предоставлении услуги	Кол-во поступивших запросов	Результат работы с запросами	
					Удовлетворено всего	Отказ в предоставлении услуги
1	Управление делами Городского Головы города Калуги	1	2	13	13	13
2	Управление по работе с населением на территориях	2	35	235	234	1
3	Управление городского хозяйства города Калуги	8	9	1300	1237	65
4	Управление жилищно-коммунального хозяйства города Калуги	8	9	1715	1655	52
5	Управление экономики и имущественных отношений города Калуги	8	7	178	167	2
6	Управление архитектуры, градостроительства и земельных отношений города Калуги	28	44	4701	3182	1195
7	Управление социальной защиты города Калуги	8	6	1945	1885	25
8	Управление образования города Калуги	3	3	1011	1011	0
9	Управление культуры города Калуги	2	1	0	0	0
10	Управление физической культуры, спорта и молодежной политики города Калуги	4	3	127	127	0
11	Отдел по охране прав несовершеннолетних, недееспособных и патронажу города Калуги	1	2	5	3	2
12	Городская Управа города Калуги (сектор по обеспечению деятельности заместителя Городского Головы города Калуги)	5	2	6	6	0