

**Статистическая информация о предоставлении муниципальных услуг
администрацией городского округа города Калуги,
органами администрации городского округа города Калуги
за IV квартал 2025 года**

Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Федеральный закон № 210-ФЗ) определяет муниципальную услугу как деятельность по реализации функций органа местного самоуправления, которая осуществляется по запросам заявителей в пределах полномочий органа, предоставляющего муниципальные услуги, по решению вопросов местного значения, установленных в соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» и уставами муниципальных образований, а также в пределах предусмотренных указанным Федеральным законом прав органов местного самоуправления на решение вопросов, не отнесенных к вопросам местного значения, прав органов местного самоуправления на участие в осуществлении иных государственных полномочий (не переданных им в соответствии со статьей 19 указанного Федерального закона), если это участие предусмотрено федеральными законами, прав органов местного самоуправления на решение иных вопросов, не отнесенных к компетенции органов местного самоуправления других муниципальных образований, органов государственной власти и не исключенных из их компетенции федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации, в случае принятия муниципальных правовых актов о реализации таких прав.

В соответствии с Федеральным законом № 210-ФЗ деятельность городского округа города Калуги Калужской области по предоставлению муниципальных услуг ориентирована на снижение административных барьеров при их оказании.

В IV квартале 2025 года был признан утратившим силу административный регламент предоставления муниципальной услуги «Организация досуга в связи с проведением гастролей на территории муниципального образования «Город Калуга» передвижных цирков, зооцирков, зоопарков, использующих для своего размещения открытые площадки» по причине отсутствия востребованности данной муниципальной услуги у заявителей.

Таким образом, администрацией городского округа города Калуги (далее – администрация), органами администрации в IV квартале 2025 года предоставляется 79 муниципальных услуг. В их предоставлении принимает участие 143 муниципальных служащих.

Таблица 1. Информация о количестве оказываемых администрацией, органами администрации муниципальных услуг

| № п/п | Наименование структурного подразделения администрации | Количество предоставляемых муниципальных услуг |
|-------|---|--|
| 1. | Управление по работе с населением на территориях | 2 |
| 2. | Управление городского хозяйства города Калуги | 8 |
| 3. | Управление жилищно-коммунального хозяйства города Калуги | 10 |
| 4. | Управление экономики и имущественных отношений города Калуги | 8 |
| 5. | Управление архитектуры, градостроительства и земельных отношений города Калуги | 28 |
| 6. | Управление социальной защиты города Калуги | 8 |
| 7. | Управление образования города Калуги | 3 |
| 8. | Управление культуры города Калуги | 1 |
| 9. | Управление физической культуры, спорта и молодежной политики города Калуги | 4 |
| 10. | Отдел по охране прав несовершеннолетних, недееспособных и патронажу города Калуги | 1 |
| 11. | Администрация (сектор по обеспечению деятельности заместителя главы городского округа города Калуги – главного архитектора города Калуги) | 6 |

За рассматриваемый период в администрацию, органы администрации поступило 10 721 заявление на предоставление муниципальных услуг.

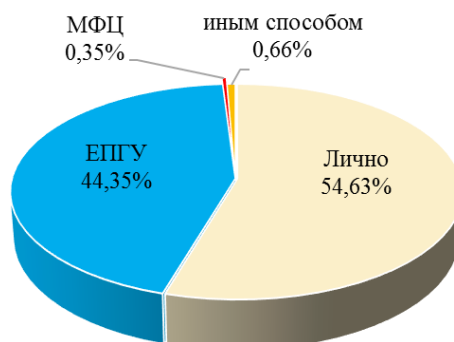
54,63% граждан лично обратились в органы администрации за предоставлением услуг (5 857 заявлений).

44,35% заявлений были направлены в электронном виде через Единый портал госуслуг (4 755 запросов).

0,66% - были направлены иными способами обращения (Почта России) (71 заявление).

0,35% - через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (38 заявлений).

Диаграмма 1. Информация о поступивших заявлениях на предоставление муниципальных услуг



В рассматриваемом отчетном периоде в электронном виде предоставляется 43 муниципальных услуги. Наиболее востребовано получение заявителями в электронном виде услуг управления архитектуры, градостроительства и земельных отношений города Калуги (2 616 запросов направлено в электронном виде (62,46% от общего объема поступивших заявлений), управления образования города Калуги (1073 запроса направлено в электронном виде (87,02% от общего объема поступивших заявлений).

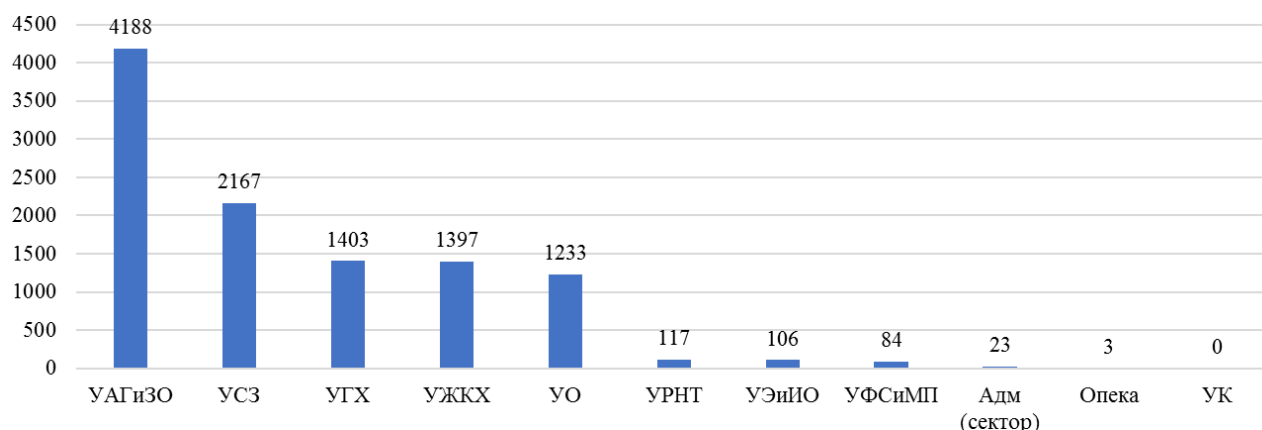
Через МФЦ предоставляется 43 муниципальных услуги администрации, органов администрации.

Все заявления были поданы через МФЦ для получения муниципальных услуг управления архитектуры, градостроительства и земельных отношений города Калуги (38 заявлений). Наиболее популярной услугой, получаемой через МФЦ, является присвоение, изменение и аннулирование адресов в городском округе городе Калуге Калужской области.

Наибольшее количество запросов на предоставление муниципальных услуг получили: управление архитектуры, градостроительства и земельных отношений города Калуги (4 188), управление социальной защиты города Калуги (2 167), управление городского хозяйства города Калуги (1403).

Количество поступивших заявлений на предоставление муниципальных услуг в разрезе структурных подразделений администрации представлено на диаграмме 2.

Диаграмма 2. Информация о количестве поступивших заявлений на предоставление муниципальных услуг



Где:

УАГиЗО – управление архитектуры, градостроительства и земельных отношений города Калуги;

УСЗ – управление социальной защиты города Калуги;

УЖКХ – управление жилищно-коммунального хозяйства города Калуги;

УО – управление образования города Калуги;

УРНТ – управление по работе с населением на территориях;

УГХ – управление городского хозяйства города Калуги;

УЭиИО – управление экономики и имущественных отношений города Калуги;

УДПГ – управление делами Городского Головы города Калуги;

Опекa – отдел по охране прав несовершеннолетних, недееспособных и патронажу города Калуги;

УФСиМП – управление физической культуры, спорта и молодежной политики города Калуги;

Адм (сектор) – администрация (сектор по обеспечению деятельности заместителя главы городского округа города Калуги – главного архитектора города Калуги);

УК – управление культуры города Калуги.

Наибольшее количество заявлений было подано на следующие муниципальные услуги:

- подтверждение права бесплатного проезда в городском транспорте общего пользования отдельным категориям граждан (1 763 заявления);
- предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению в городском округе городе Калуге Калужской области (1 237 заявлений);
- регистрация детей, подлежащих обучению по образовательным программам дошкольного образования, в электронном реестре будущих воспитанников образовательных организаций (1 233 заявления).

Положительное решение было вынесено по 9 367 заявлениям, по 1 263 заявлениям было отказано в предоставлении муниципальных услуг по основаниям, предусмотренным административными регламентами. 91 заявление на конец IV квартала находятся в работе.

Диаграмма 3. Информация о принятых решениях о предоставлении муниципальной услуги



Общая информация о предоставленных муниципальных услугах в IV квартале 2025 года представлена в таблице 2.

Таблица 2. Сводная информация о работе администрации, органов администрации по предоставлению муниципальных услуг

| № п/п | Наименование органа администрации | Количество муниципальных услуг | Количество мун. служащих, участвующих в предоставлении услуги | Кол-во поступивших запросов | Результат работы с запросами | |
|-------|---|--------------------------------|---|-----------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| | | | | | Удовлетворено всего | Отказ в предоставлении услуги |
| 1. | Управление по работе с населением на территориях | 2 | 36 | 117 | 112 | 5 |
| 2. | Управление городского хозяйства города Калуги | 8 | 11 | 1403 | 1343 | 64 |
| 3. | Управление жилищно-коммунального хозяйства города Калуги | 10 | 12 | 1397 | 1341 | 61 |
| 4. | Управление экономики и имущественных отношений города Калуги | 8 | 11 | 106 | 100 | 5 |
| 5. | Управление архитектуры, градостроительства и земельных отношений города Калуги | 28 | 46 | 4188 | 3045 | 1044 |
| 6. | Управление социальной защиты города Калуги | 8 | 14 | 2167 | 2086 | 81 |
| 7. | Управление образования города Калуги | 3 | 5 | 1233 | 1233 | 0 |
| 8. | Управление культуры города Калуги | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 9. | Управление физической культуры, спорта и молодежной политики города Калуги | 4 | 2 | 84 | 84 | 0 |
| 10. | Отдел по охране прав несовершеннолетних, недееспособных и патронажу города Калуги | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 |
| 11. | Администрация (сектор по обеспечению деятельности заместителя главы городского округа города Калуги – главного архитектора города Калуги) | 6 | 3 | 23 | 22 | 1 |