

**Статистическая информация о предоставлении муниципальных услуг
администрацией городского округа города Калуги,
органами администрации городского округа города Калуги
за I квартал 2026 года**

Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Федеральный закон № 210-ФЗ) определяет муниципальную услугу как деятельность по реализации функций органа местного самоуправления, которая осуществляется по запросам заявителей в пределах полномочий органа, предоставляющего муниципальные услуги, по решению вопросов местного значения, установленных в соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» и уставами муниципальных образований, а также в пределах предусмотренных указанным Федеральным законом прав органов местного самоуправления на решение вопросов, не отнесенных к вопросам местного значения, прав органов местного самоуправления на участие в осуществлении иных государственных полномочий (не переданных им в соответствии со статьей 19 указанного Федерального закона), если это участие предусмотрено федеральными законами, прав органов местного самоуправления на решение иных вопросов, не отнесенных к компетенции органов местного самоуправления других муниципальных образований, органов государственной власти и не исключенных из их компетенции федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации, в случае принятия муниципальных правовых актов о реализации таких прав.

В соответствии с Федеральным законом № 210-ФЗ деятельность городского округа города Калуги по предоставлению муниципальных услуг ориентирована на снижение административных барьеров при их оказании.

Администрацией городского округа города Калуги (далее – администрация), органами администрации в I квартале 2026 года предоставляется 79 муниципальных услуг. В их предоставлении принимает участие 145 муниципальных служащих.

Таблица 1. Информация о количестве оказываемых администрацией, органами администрации муниципальных услуг

№ п/п	Наименование структурного подразделения администрации	Количество предоставляемых муниципальных услуг
1.	Управление по работе с населением на территориях	2
2.	Управление городского хозяйства города Калуги	8
3.	Управление жилищно-коммунального хозяйства города Калуги	10
4.	Управление экономики и имущественных отношений города Калуги	8
5.	Управление архитектуры, градостроительства и земельных отношений города Калуги	28
6.	Управление социальной защиты города Калуги	8

7.	Управление образования города Калуги	3
8.	Управление культуры города Калуги	1
9.	Управление физической культуры, спорта и молодежной политики города Калуги	4
10.	Отдел по охране прав несовершеннолетних, недееспособных и патронажу города Калуги	1
11.	Администрация (сектор по обеспечению деятельности заместителя главы городского округа города Калуги – главного архитектора города Калуги)	6

За рассматриваемый период в администрацию, органы администрации поступило 10 766 заявлений на предоставление муниципальных услуг.

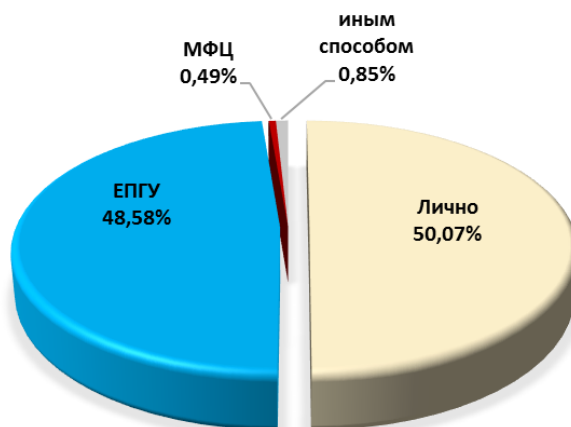
50,07% граждан лично обратились в органы администрации за предоставлением услуг (5 391 заявление).

48,58% заявлений были направлены в электронном виде через Единый портал госуслуг (5 230 запросов).

0,49% - через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (53 заявления).

0,85% - были направлены иными способами обращения (Почта России) (92 заявления).

Диаграмма 1. Информация о поступивших заявлениях на предоставление муниципальных услуг



В рассматриваемом отчетном периоде в электронном виде предоставляется 43 муниципальных услуги. Наиболее востребовано получение заявителями в электронном виде услуг управления архитектуры, градостроительства и земельных отношений города Калуги (2 358 запросов направлено в электронном виде (66,25% от общего объема поступивших заявлений), управления образования города Калуги (1626 запросов направлено в электронном виде (88,65% от общего объема поступивших заявлений).

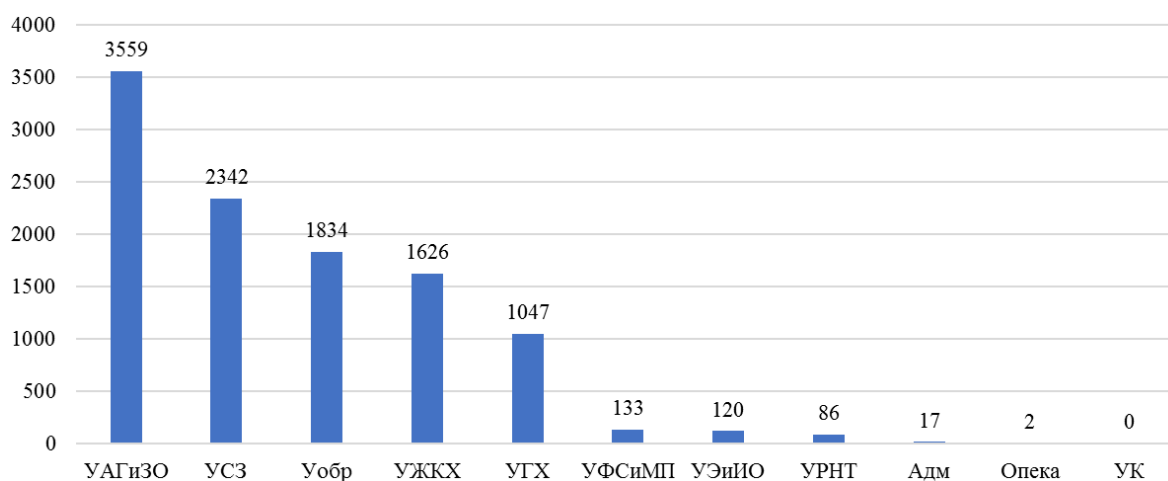
Через МФЦ предоставляется 43 муниципальных услуги администрации, органов администрации.

Большинство заявлений были поданы через МФЦ для получения муниципальных услуг управления архитектуры, градостроительства и земельных отношений города Калуги (51 заявление). Наиболее популярной услугой, получаемой через МФЦ, является присвоение, изменение и аннулирование адресов в городском округе городе Калуге Калужской области.

Наибольшее количество запросов на предоставление муниципальных услуг получили: управление архитектуры, градостроительства и земельных отношений города Калуги (3 559), управление социальной защиты города Калуги (2 342), управление образования города Калуги (1 834).

Количество поступивших заявлений на предоставление муниципальных услуг в разрезе структурных подразделений администрации представлено на диаграмме 2.

Диаграмма 2. Информация о количестве поступивших заявлений на предоставление муниципальных услуг



Где:

УАГиЗО – управление архитектуры, градостроительства и земельных отношений города Калуги;

УСЗ – управление социальной защиты города Калуги;

УЖКХ – управление жилищно-коммунального хозяйства города Калуги;

УО – управление образования города Калуги;

УРНТ – управление по работе с населением на территориях;

УГХ – управление городского хозяйства города Калуги;

УЭиИО – управление экономики и имущественных отношений города Калуги;

Опек – отдел по охране прав несовершеннолетних, недееспособных и патронажу города Калуги;

УФСМП – управление физической культуры, спорта и молодежной политики города Калуги;

Адм (сектор) – администрация (сектор по обеспечению деятельности заместителя главы городского округа города Калуги – главного архитектора города Калуги);

УК – управление культуры города Калуги.

Наибольшее количество заявлений было подано на следующие муниципальные услуги:

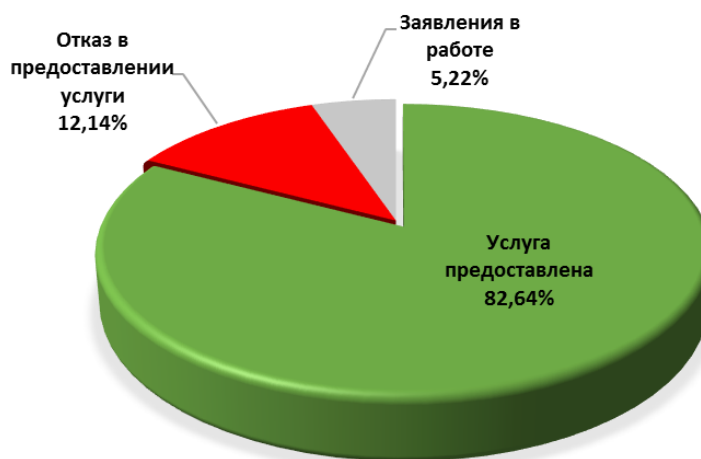
- подтверждение права бесплатного проезда в городском транспорте общего пользования отдельным категориям граждан (1 895 заявления);

- регистрация детей, подлежащих обучению по образовательным программам дошкольного образования, в электронном реестре будущих воспитанников образовательных организаций (1 557 заявлений);

- предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению в городском округе городе Калуге Калужской области (1 501 заявление).

Положительное решение было вынесено по 8 897 заявлениям, по 1 307 заявлениям было отказано в предоставлении муниципальных услуг по основаниям, предусмотренным административными регламентами. 562 заявления на конец I квартала находятся в работе.

Диаграмма 3. Информация о принятых решениях о предоставлении муниципальной услуги



Общая информация о предоставленных муниципальных услугах в I квартале 2026 года представлена в таблице 2.

Таблица 2. Сводная информация о работе администрации, органов администрации по предоставлению муниципальных услуг

№ п/п	Наименование органа администрации	Количество муниципальных услуг	Количество мун. служащих, участвующих в предоставлении услуги	Кол-во поступивших запросов	Результат работы с запросами	
					Удовлетворено всего	Отказ в предоставлении услуги
1.	Управление по работе с населением на территориях	2	38	86	80	4
2.	Управление городского хозяйства города Калуги	8	11	1 047	1018	22
3.	Управление жилищно-коммунального хозяйства города Калуги	10	12	1 626	1573	39
4.	Управление экономики и имущественных отношений города Калуги	8	11	120	109	5
5.	Управление архитектуры, градостроительства и земельных отношений города Калуги	28	46	3 559	2 262	792
6.	Управление социальной защиты города Калуги	8	14	2 342	2113	202
7.	Управление образования города Калуги	3	5	1834	1590	243
8.	Управление культуры города Калуги	1	1	0	0	0
9.	Управление физической культуры, спорта и молодежной политики города Калуги	4	2	133	133	0
10.	Отдел по охране прав несовершеннолетних, недееспособных и патронажу города Калуги	1	2	2	2	0
11.	Администрация (сектор по обеспечению деятельности заместителя главы городского округа города Калуги – главного архитектора города Калуги)	6	3	17	17	0