Статистическая информация о предоставлении муниципальных услуг администрацией городского округа города Калуги, органами администрации городского округа города Калуги за III квартал 2026 года

Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Федеральный закон № 210-ФЗ) определяет муниципальную услугу как деятельность по реализации функций органа местного самоуправления, которая осуществляется по запросам заявителей в пределах полномочий органа, предоставляющего муниципальные услуги, по решению вопросов местного значения, установленных в соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» и уставами муниципальных образований, а также в пределах предусмотренных указанным Федеральным законом прав органов местного самоуправления на решение вопросов, не отнесенных к вопросам местного значения, прав органов местного самоуправления на участие в осуществлении иных государственных полномочий (не переданных им в соответствии со статьей 19 указанного Федерального закона), если это участие предусмотрено федеральными законами, прав органов местного самоуправления на решение иных вопросов, не отнесенных к компетенции органов местного самоуправления других муниципальных образований, органов государственной власти и не исключенных из их компетенции федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации, в случае принятия муниципальных правовых актов о реализации таких прав.

В соответствии с Федеральным законом № 210-ФЗ деятельность городского округа города Калуги по предоставлению муниципальных услуг ориентирована на снижение административных барьеров при их оказании.

Администрацией городского округа города Калуги (далее – администрация), органами администрации в III квартале 2026 года предоставляется 80 муниципальных услуг. В их предоставлении принимает участие 147 муниципальных служащих.

Таблица 1. Информация о количестве оказываемых администрацией, органами администрации муниципальных услуг

№ п/п	Наименование структурного подразделения администрации	Количество предоставляемых муниципальных услуг
1.	Управление по работе с населением на территориях	2
2.	Управление городского хозяйства города Калуги	8
3.	Управление жилищно-коммунального хозяйства города Калуги	10
4.	Управление экономики и имущественных отношений города Калуги	8
5.	Управление архитектуры, градостроительства и земельных отношений города Калуги	28
6.	Управление социальной защиты города Калуги	9

7.	Управление образования города Калуги	3
8.	Управление культуры города Калуги	1
9.	Управление физической культуры, спорта и молодежной политики города Калуги	4
10.	Отдел по охране прав несовершеннолетних, недееспособных и патронажу города Калуги	1
11.	Администрация *(сектор по обеспечению деятельности заместителя главы городского округа города Калуги – главного архитектора города Калуги)*	6

За рассматриваемый период в администрацию, органы администрации поступило 11 611 заявлений на предоставление муниципальных услуг.

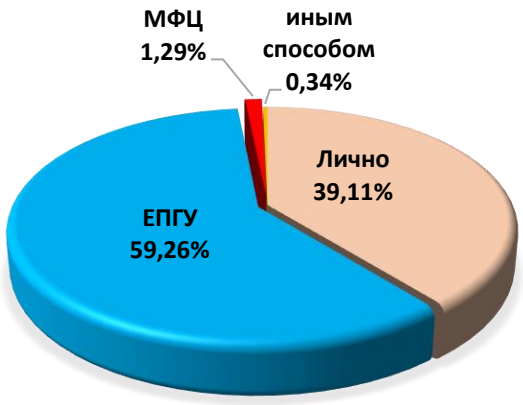
59,26% заявлений были направлены в электронном виде через Единый портал госуслуг (6 881 запрос).

39,11% граждан лично обратились в органы администрации за предоставлением услуг (4 541 заявление).

1,29% - через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (150 заявлений).

0,34% заявлений были направлены иными способами обращения (Почта России) (39 заявлений).

Диаграмма 1. Информация о поступивших заявлениях на предоставление муниципальных услуг



В 3 квартале 2026 года переведена в электронный вид муниципальная услуга по выдаче разрешения на право организации розничного рынка на территории городского округа города Калуги Калужской области. Таким образом, в электронном виде предоставляются 44 муниципальные услуги. Наиболее востребовано получение заявителями в электронном виде услуг управления архитектуры, градостроительства и земельных отношений города Калуги (2 740 запросов направлено в электронном виде (67,9% от общего объема поступивших заявлений), управления образования города Калуги (1838 запросов направлено в электронном виде (81,3% от общего объема поступивших заявлений).

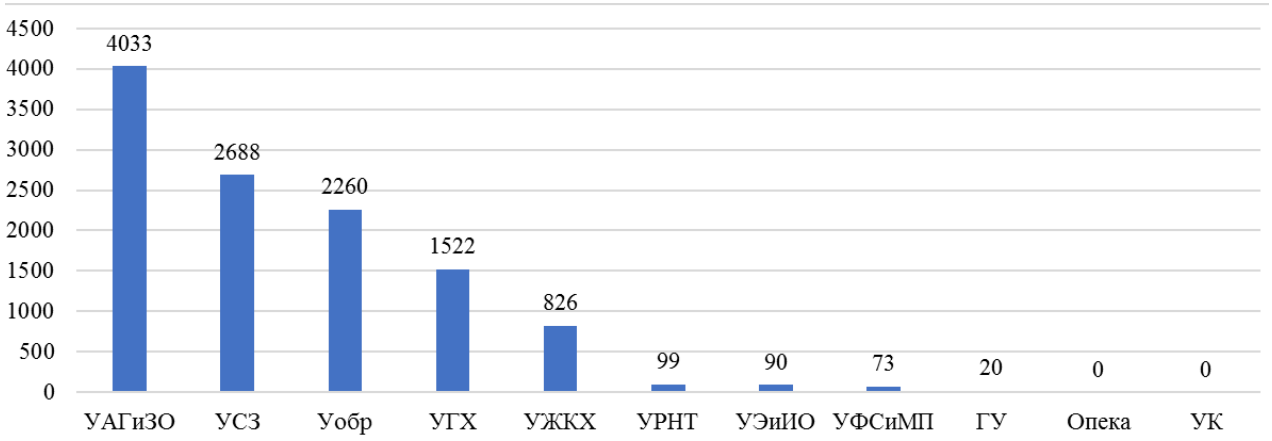
Через МФЦ предоставляется 43 муниципальные услуги администрации, органов администрации.

Большинство заявлений были поданы через МФЦ для получения муниципальных услуг управления архитектуры, градостроительства и земельных отношений города Калуги (149 заявлений). Наиболее популярной услугой, получаемой через МФЦ, является предоставление земельного участка, находящегося в государственной неразграниченной или муниципальной собственности, гражданину или юридическому лицу в собственность бесплатно.

Наибольшее количество запросов на предоставление муниципальных услуг получили: управление архитектуры, градостроительства и земельных отношений города Калуги (4 033), управление социальной защиты города Калуги (2 688), управление образования города Калуги (2 260).

Количество поступивших заявлений на предоставление муниципальных услуг в разрезе структурных подразделений администрации представлено на диаграмме 2.

Диаграмма 2. Информация о количестве поступивших заявлений на предоставление муниципальных услуг



Где:
УАГиЗО – управление архитектуры, градостроительства и земельных отношений города Калуги;
УСЗ – управление социальной защиты города Калуги;
УЖКХ – управление жилищно-коммунального хозяйства города Калуги;
УО – управление образования города Калуги;
УРНТ – управление по работе с населением на территориях;
УГХ – управление городского хозяйства города Калуги;
УЭиИО – управление экономики и имущественных отношений города Калуги;
Опека – отдел по охране прав несовершеннолетних, недееспособных и патронажу города Калуги;
УФСиМП – управление физической культуры, спорта и молодежной политики города Калуги;
Адм (сектор) – администрация (сектор по обеспечению деятельности заместителя главы городского округа города Калуги – главного архитектора города Калуги);
УК– управление культуры города Калуги.

Наибольшее количество заявлений было подано на следующие муниципальные услуги:

- подтверждение права бесплатного проезда в городском транспорте общего пользования отдельным категориям граждан (2 322 заявления);

- регистрация детей, подлежащих обучению по образовательным программам дошкольного образования, в электронном реестре будущих воспитанников образовательных организаций (2106 заявлений);

- присвоение, изменение и аннулирование адресов в городском округе городе Калуге Калужской области (805 заявлений).

Положительное решение было вынесено по 9 730 заявлениям, по 1 735 заявлениям было отказано в предоставлении муниципальных услуг по основаниям, предусмотренным административными регламентами, 146 заявлений на конец III квартала находится в работе, из них по 6 заявлениям принято решение о приостановлении предоставления услуги.

Диаграмма 3. Информация о принятых решениях о предоставлении муниципальной услуги



Общая информация о предоставленных муниципальных услугах в III квартале 2026 года представлена в таблице 2.

Таблица 2. Сводная информация о работе администрации, органов администрации по предоставлению муниципальных услуг

№ п/п	Наименование органа администрации	Количество муниципальных услуг	Количество мун. служащих, участвующих в предоставлении услуги	Кол-во поступивших запросов	Результат работы с запросами	
					Удовлетворено всего	Отказ в предоставлении услуги
1.	Управление по работе с населением на территориях	2	39	99	96	3
2.	Управление городского хозяйства города Калуги	8	11	1522	1260	73
3.	Управление жилищно-коммунального хозяйства города Калуги	10	11	826	779	50
4.	Управление экономики и имущественных отношений города Калуги	8	11	90	96	2
5.	Управление архитектуры, градостроительства и земельных отношений города Калуги	28	45	4 033	2983	1218
6.	Управление социальной защиты города Калуги	9	17	2 688	2 228	324
7.	Управление образования города Калуги	3	5	2 260	2 195	65
8.	Управление культуры города Калуги	1	1	0	0	0
9.	Управление физической культуры, спорта и молодежной политики города Калуги	4	2	73	73	0
10.	Отдел по охране прав несовершеннолетних, недееспособных и патронажу города Калуги	1	2	0	0	0
11.	Администрация *(сектор по обеспечению деятельности заместителя главы городского округа города Калуги – главного архитектора города Калуги)*	6	3	20	20	0