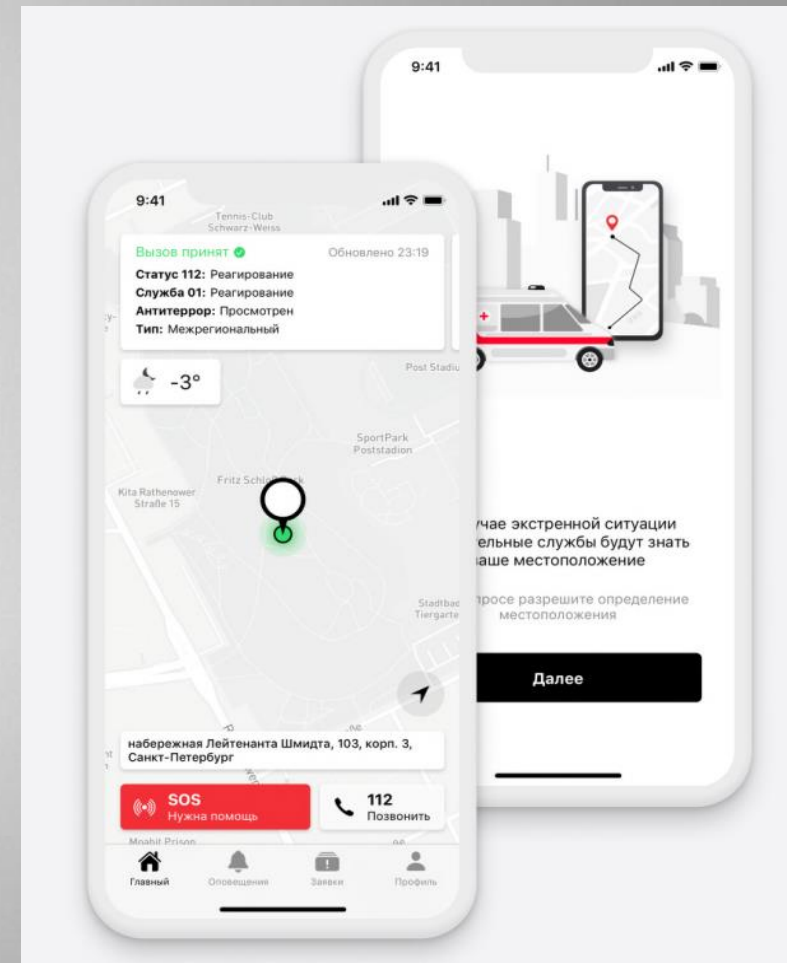


Мобильное приложение 112

В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ СИСТЕМЫ-112 РЕАЛИЗОВАНЫ СЛЕДУЮЩИЕ ФУНКЦИИ:

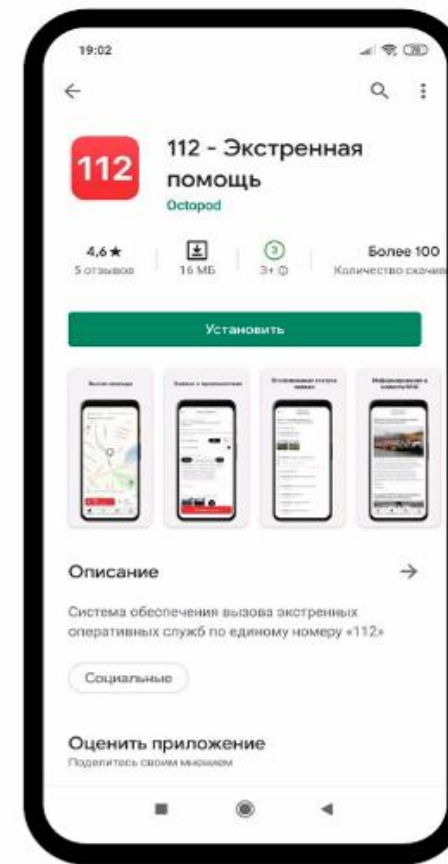
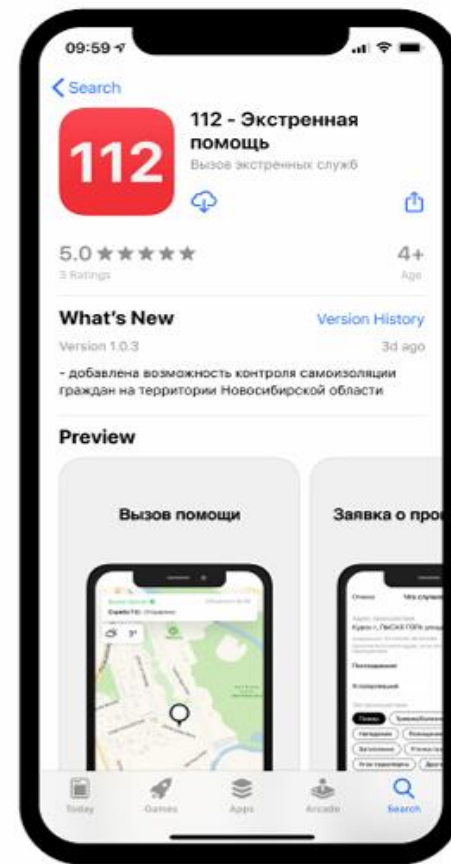
- ОТПРАВКА ЗАЯВКИ О ПРОИСШЕСТВИИ ДЛЯ ВЫЗОВА ЭКСТРЕННЫХ СЛУЖБ И ОТСЛЕЖИВАНИЕ ЕЕ СТАТУСА ОНЛАЙН;
- ГОЛОСОВОЙ ВЫЗОВ;
- ВЫЗОВ МГНОВЕННЫМ SMS-СООБЩЕНИЕМ В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ НЕДОСТУПЕН ОСНОВНОЙ КАНАЛ СВЯЗИ;
- ПЕРЕДАЧА ГЕОЛОКАЦИИ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ДАННЫХ О ПРОИСШЕСТВИИ ДЛЯ ОБЛЕГЧЕНИЯ ОКАЗАНИЯ ПОМОЩИ;
- ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ УВЕДОМЛЕНИЙ И НОВОСТЕЙ МЧС РОССИИ.



Установка мобильного приложения 112

УСТАНОВКА МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ ДОСТУПНА В СЛЕДУЮЩИХ МАГАЗИНАХ ПРИЛОЖЕНИЙ:

- APP STORE
- RU STORE
- GOOGLE PLAY
- HUAWEI



Ссылки на МП:

1. **IOS:** <https://apps.apple.com/ru/app/112-%D1%8D%D0%BA%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D0%B0%D1%8F-%D0%BF%D0%BE%D0%BC%D0%BE%D1%89%D1%8C/id1499805544>

2. **Android:**
https://play.google.com/store/apps/details?id=com.octopod.service112&pcampaignid=web_share

3. **Huawei:** <https://appgallery.huawei.com.cn/app/C105971659>

4. **RuStore:** <https://www.rustore.ru/catalog/app/com.octopod.service112>



IOS



Android



Huawei



RuStore

Заявка в службу 112

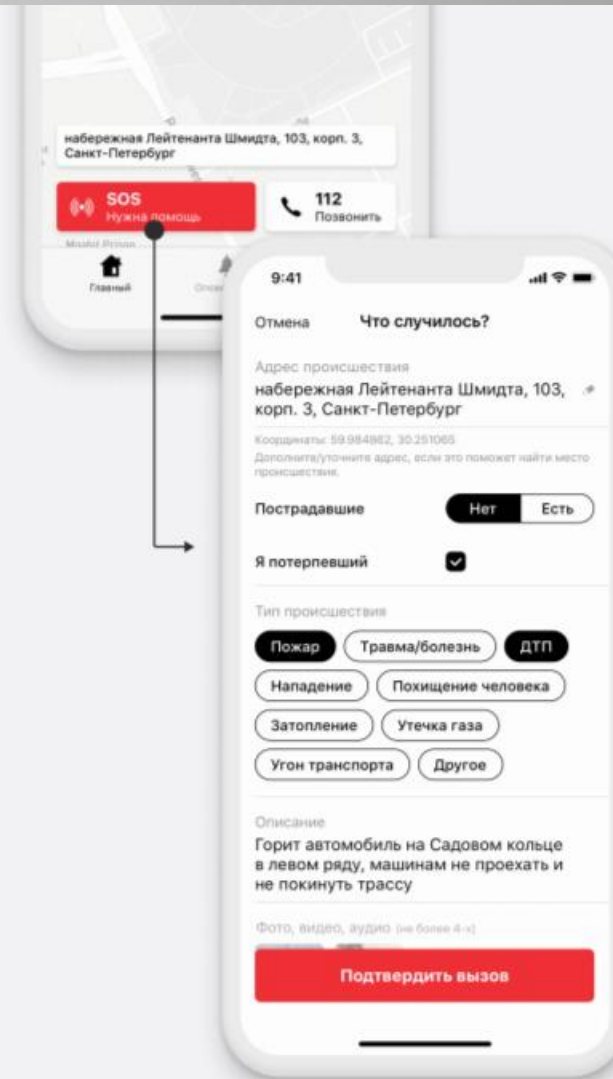
При нажатии на кнопку **SOS** открывается форма заявки.

Пользователь может заполнить произвольную информацию о происшествии:

- Адрес происшествия
- Информация о пострадавших
- Тип происшествия
- Описание
- Фото, видео и аудиозаписи

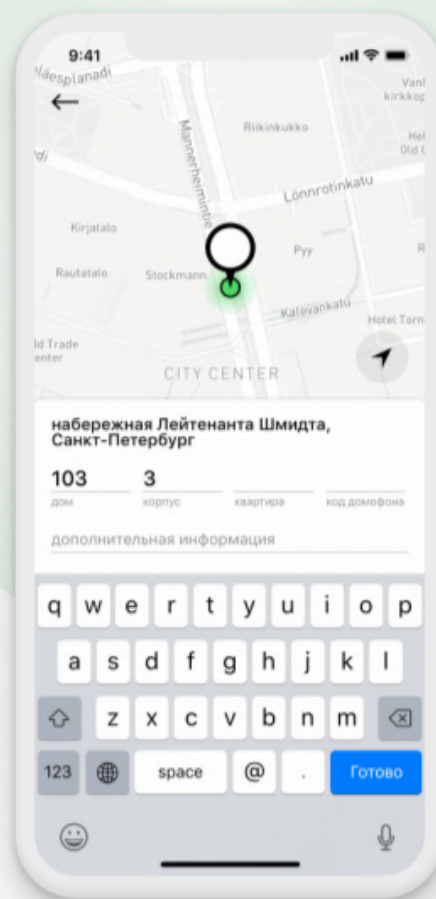
Любые данные не обязательны для заполнения.

*Пользователь может сразу подтвердить вызов и заявка незамедлительно отправится в **Систему 112**.*



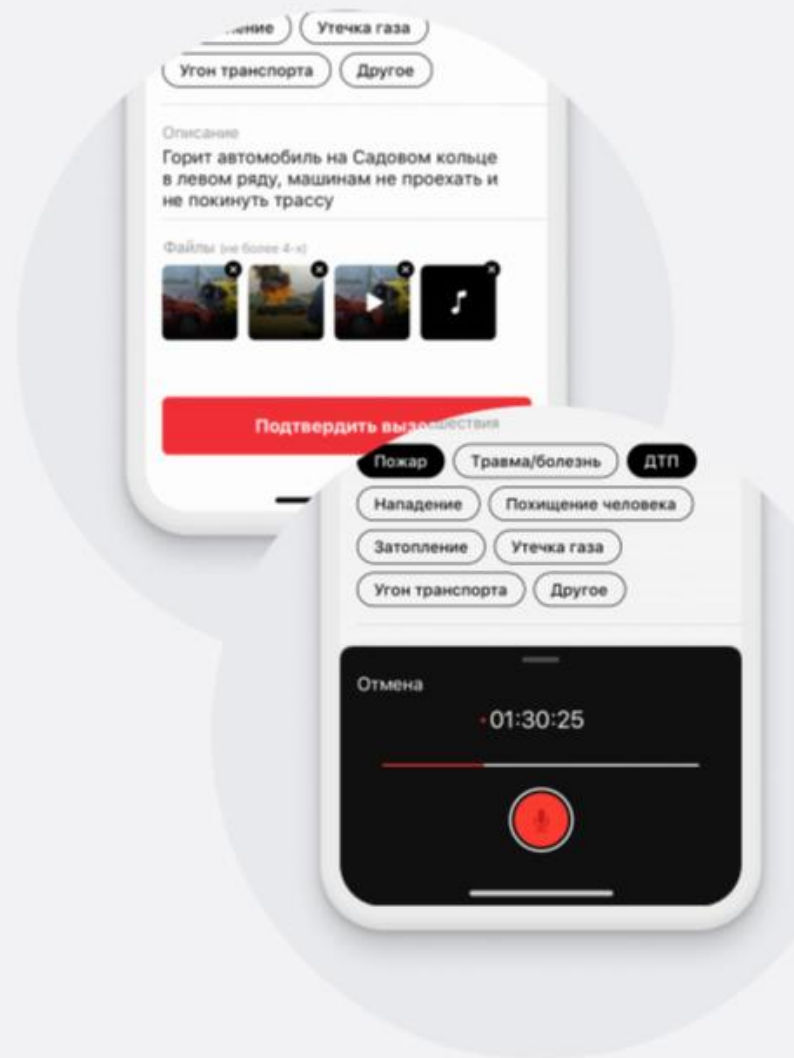
Точная геолокация пользователя и определение адреса по координатам

- Приложение 112 использует гео-данные GPS и ГЛОНАСС модулей смартфонов. Точность определения местоположения пользователя - до 10 метров.
- Географические координаты пользователя автоматически добавляются к заявке.
- При формировании заявки приложение определяет точный адрес заявителя по координатам.
- Пользователь может скорректировать место происшествия, указав точку на карте или введя адрес вручную.



Добавление фото, видео и аудиозаписей к заявке

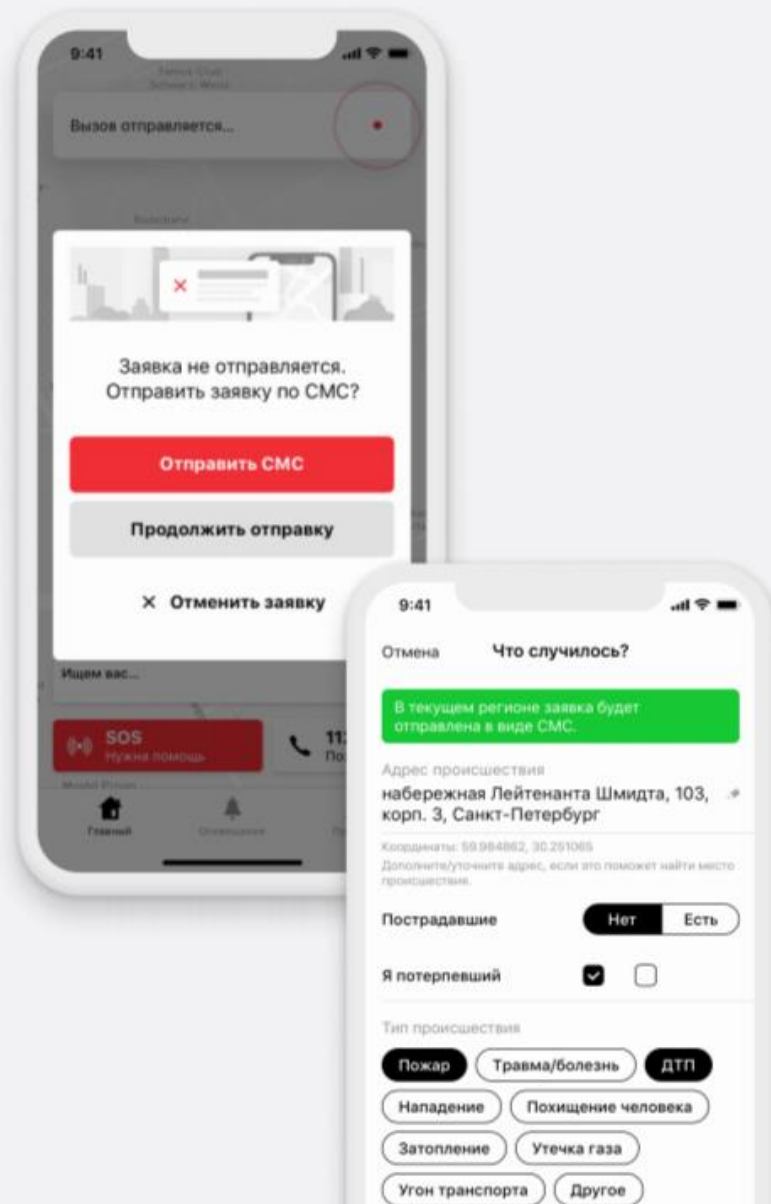
- При отправке заявки пользователь может приложить фотографии происшествия, видео- и аудиозаписи.
- Файлы загружаются на сервер только после отправки основных данных и регистрации заявки в Системе-112. Это позволяет избежать задержки при отправке заявки в случае низкой скорости доступа в Интернет.



Отправка СМС

В приложении предусмотрена отправка заявки в виде СМС.

В случае отсутствия доступа в Интернет или если пользователь не авторизован в регионе местонахождения, приложение предложит пользователю отправить текстовые данные заявки в виде СМС (в том числе координаты пользователя).



Отслеживание статуса заявки

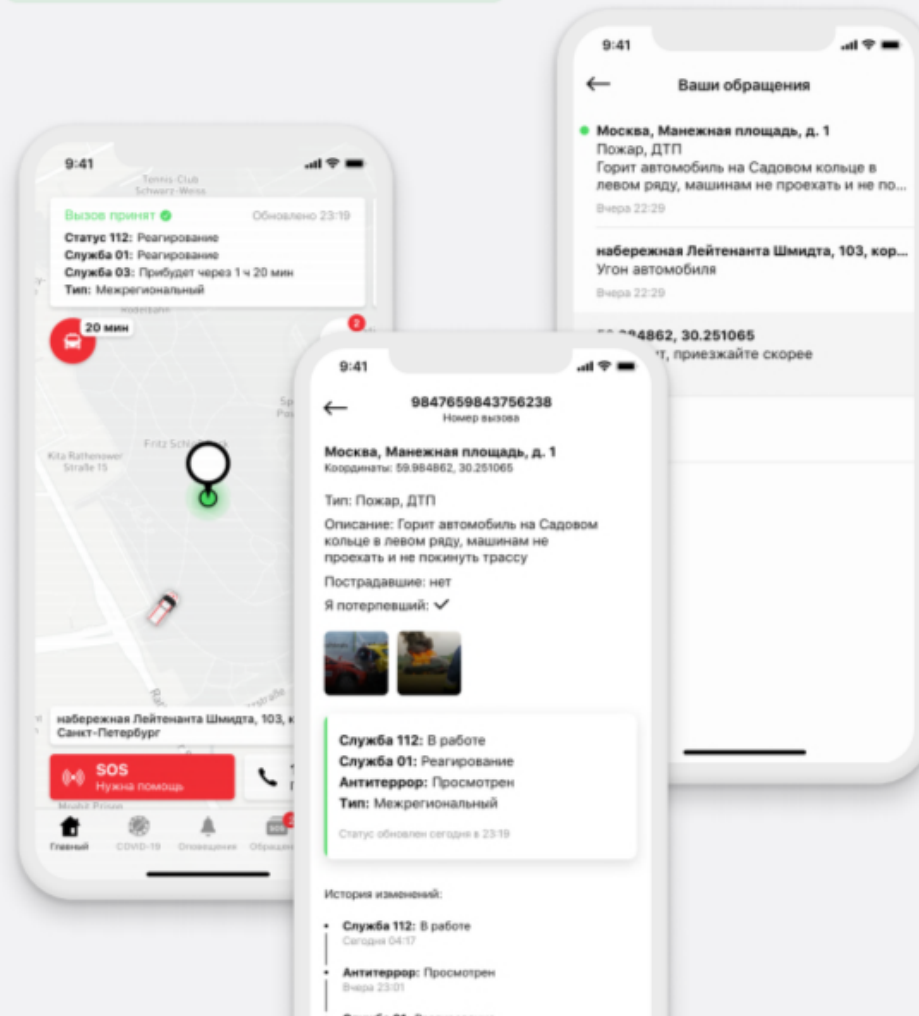
Пользователю всегда доступна актуальная информация о статусе отправленной заявки:

- Тип и описание заявки
- Текущий статус
- История изменений статусов заявки по всем подключённым службам

История всех заявок хранится в приложении.

При наличии технической возможности приложение может выводить информацию о геолокации автомобилей служб, подключенных к заявке.

Статус заявки обновляется синхронно с обновлением статуса в Системе-112.

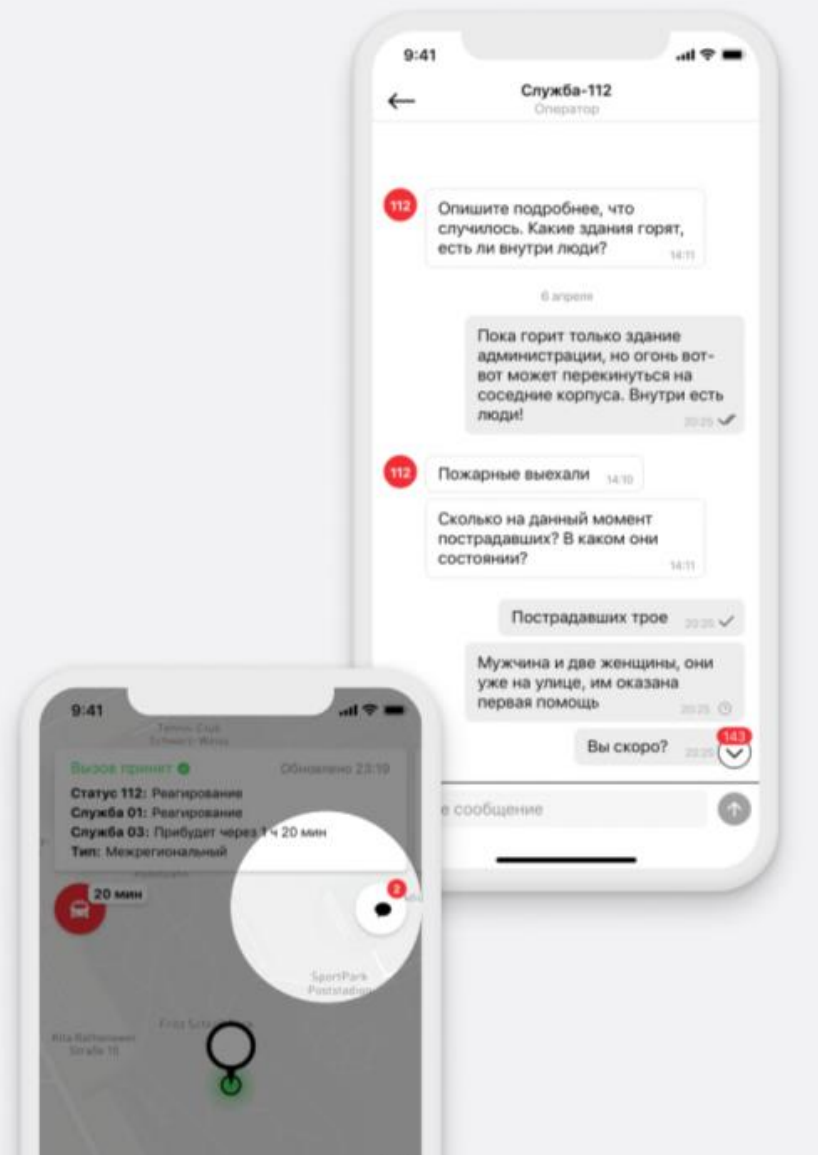


Чат

В приложении реализован чат для связи пользователя с оператором 112.

Чат доступен людям с ограниченными возможностями при создании заявки. Для остальных пользователей чат может начать оператор 112 для уточнения деталей заявки.

Чат инициализируется в привязке к конкретной заявке и закрывается после отработки заявки.



Профиль пользователя

В профиле пользователь может заполнить информацию о себе и своем здоровье. Это поможет спасателям обеспечить качественную и оперативную помощь, когда человек окажется пострадавшим.

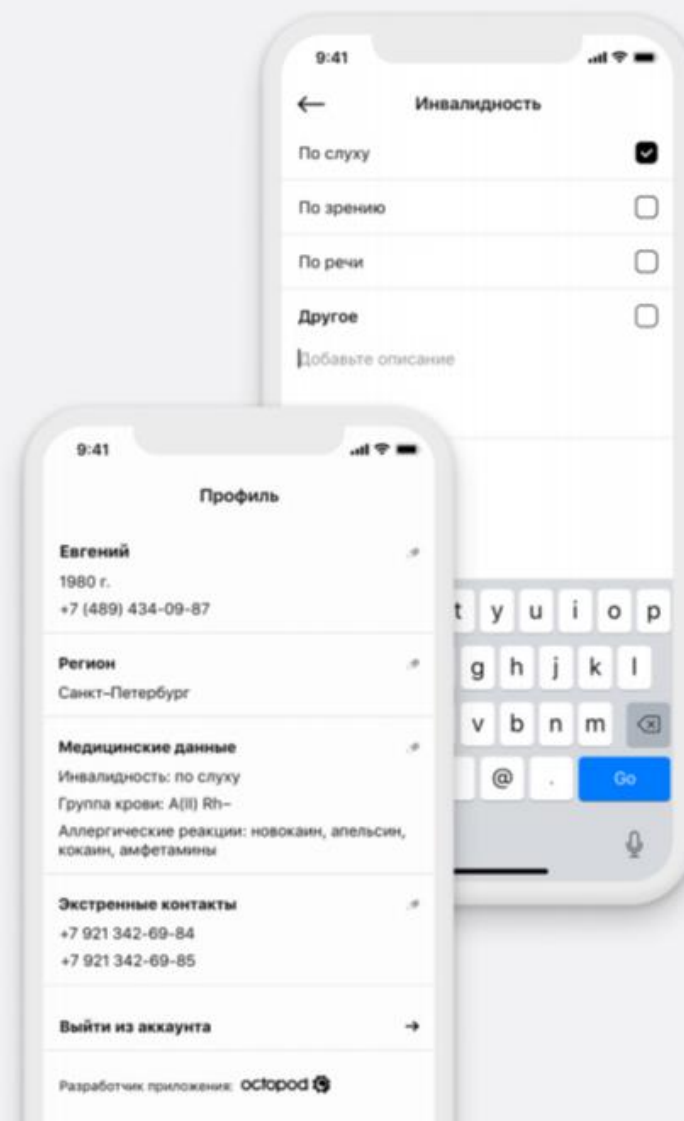
Если человек инвалид по слуху, то операторы не подтверждают вызов звонком, а сразу передают службам экстренного реагирования.

Вся информация о заявителе передается в **Систему 112** с заявкой о происшествии:

- Имя, год рождения, контактная информация.
- Медицинские данные: инвалидность, группа крови, аллергические реакции, заболевания.
- Экстренные контакты.

Информация об инвалидности и других заболеваниях поможет оператору Системы-112 оперативно предпринять правильные действия.

TETA

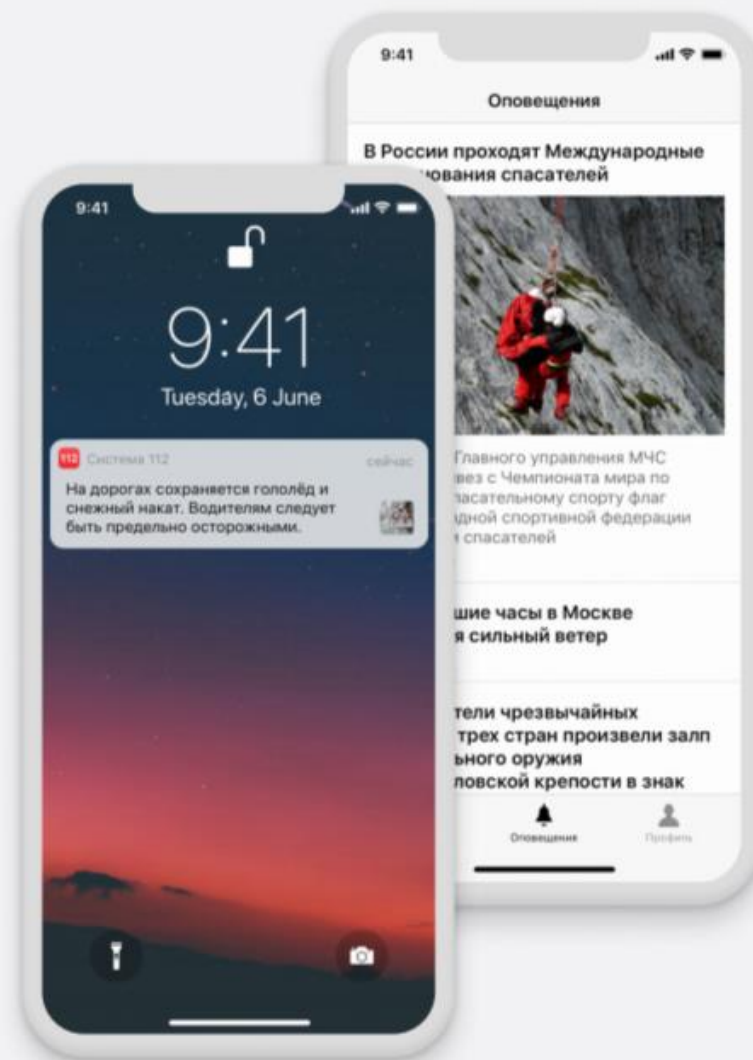


Информирование населения

В приложении показываются актуальные новости и оповещения МЧС по региону.

Важные оповещения доставляются на мобильные устройства пользователей с помощью технологии **PUSH-уведомлений**.

Решение интегрировано с официальным сайтом МЧС региона **mchs.gov.ru** и автоматически подгружает новости, используя RSS-ленту.



Утвержден

1127847663130.28.99.39.190.001.ПД-ЛУ

**СИСТЕМА ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВЫЗОВА ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ
СЛУЖБ ПО ЕДИНОМУ НОМЕРУ «112»**

Мобильное приложение Системы-112

Руководство пользователя

1127847663130.28.99.39.190.001.ИЗ

Всего листов 22

Ссылки на МП:

1. **IOS:** <https://apps.apple.com/ru/app/112-%D1%8D%D0%BA%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D0%B0%D1%8F-%D0%BF%D0%BE%D0%BC%D0%BE%D1%89%D1%8C/id1499805544>

2. **Android:**

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.octopod.service112&pcampaignid=web_share

3. **Huawei:** <https://appgallery.huawei.com.cn/app/C105971659>

4. **RuStore:** <https://www.rustore.ru/catalog/app/com.octopod.service112>



IOS



Android



Huawei



RuStore