

**Статистическая информация о предоставлении муниципальных услуг
структурными подразделениями Городской Управы города Калуги
за 2024 год**

Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Федеральный закон № 210-ФЗ) определяет муниципальную услугу как деятельность по реализации функций органа местного самоуправления, которая осуществляется по запросам заявителей в пределах полномочий органа, предоставляющего муниципальные услуги, по решению вопросов местного значения, установленных в соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 131-ФЗ) и уставами муниципальных образований, а также в пределах предусмотренных Федеральным законом № 131-ФЗ прав органов местного самоуправления на решение вопросов, не отнесенных к вопросам местного значения, прав органов местного самоуправления на участие в осуществлении иных государственных полномочий (не переданных им в соответствии со статьей 19 Федерального закона № 131-ФЗ), если это участие предусмотрено федеральными законами, прав органов местного самоуправления на решение иных вопросов, не отнесенных к компетенции органов местного самоуправления других муниципальных образований, органов государственной власти и не исключенных из их компетенции федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации, в случае принятия муниципальных правовых актов о реализации таких прав.

В соответствии с Федеральным законом № 210-ФЗ деятельность муниципального образования «Город Калуга» по предоставлению муниципальных услуг направлена на снижение административных барьеров при их оказании.

Порядок предоставления муниципальных услуг регулируется нормативными правовыми актами федерального, регионального, муниципального уровня, а также административными регламентами, утвержденными в Городской Управе города Калуги.

В 2024 году были утверждены 3 новых административных регламента предоставления муниципальных услуг:

- назначение компенсации родительской платы за присмотр и уход за детьми в муниципальных образовательных учреждениях, реализующих программу дошкольного образования, находящихся на территории муниципального образования «Город Калуга» (управление образования города Калуги);

- признание молодых семей нуждающимися в жилом помещении и имеющими достаточные доходы для оплаты расчетной (средней) стоимости жилья в части, превышающей размер предоставляемой социальной выплаты на приобретение (строительство) жилья (управление жилищно-коммунального хозяйства города Калуги);

- предоставление жилого помещения муниципального специализированного жилищного фонда, находящегося в собственности муниципального образования «Город Калуга» (управление жилищно-коммунального хозяйства города Калуги).

Признаны утратившими силу административные регламенты предоставления следующих муниципальных услуг:

- выдача заключения о соответствии проектной документации плану наземных и подземных коммуникаций на территории муниципального образования «Город Калуга» (ранее оказывалась управлением архитектуры, градостроительства и земельных отношений города Калуги);

- выдача и заверение копий правовых актов Городской Управы города Калуги (ранее оказывалась управлением делами Городского Головы города Калуги).

Таким образом, по состоянию на 31 декабря 2024 года в муниципальном образовании «Город Калуга» предоставляется 78 муниципальных услуг. В их предоставлении принимает участие 136 муниципальных служащих.

Таблица 1. Информация о количестве оказываемых структурными подразделениями Городской Управы города Калуги услуг

№ п/п	Наименование структурного подразделения Городской Управы города Калуги	Количество предоставляемых муниципальных услуг
1	Управление по работе с населением на территориях	2
2	Управление городского хозяйства города Калуги	8
3	Управление жилищно-коммунального хозяйства города Калуги	10
4	Управление экономики и имущественных отношений города Калуги	8
5	Управление архитектуры, градостроительства и земельных отношений города Калуги	27
6	Управление социальной защиты города Калуги	8
7	Управление образования города Калуги	3
8	Управление культуры города Калуги	2
9	Управление физической культуры, спорта и молодежной политики города Калуги	4
10	Отдел по охране прав несовершеннолетних, недееспособных и патронажу города Калуги	1
11	Городская Управа города Калуги (<i>сектор по обеспечению деятельности заместителя Городского Головы города Калуги</i>)	5

За 2024 год в структурные подразделения Городской Управы города Калуги поступило 47 701 заявление на предоставление муниципальных услуг.

Большая часть заявлений было подано заявителями лично (27 708), 19 375 заявлений поступило в электронном виде через Единый портал государственных услуг, 184 заявления подано через Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ), 434 заявления были направлены иными способами обращения (Почта России, электронная почта).

Диаграмма 1. Информация о поступивших заявлениях на предоставление муниципальных услуг



По сравнению с 2023 годом в 2024 году вырос объем заявлений, поданных на предоставление муниципальных услуг, на 2 047 заявлений. Возросла популярность получения услуг в электронном виде. Заявителями было подано на 2 872 заявления больше, чем в 2023 году. В общем объеме заявлений доля электронных услуг также увеличилась на 4,47%.

За 2024 год в электронном виде было организовано предоставление через Единый портал госуслуг еще 3 муниципальных услуг:

- предоставление места для захоронения (перезахоронения) под погребение умершего и выдача разрешения на погребение (управление городского хозяйства города Калуги);

- выдача справок с места жительства в индивидуальных жилых домах и выписок из похозяйственных книг (управление по работе с населением на территориях);

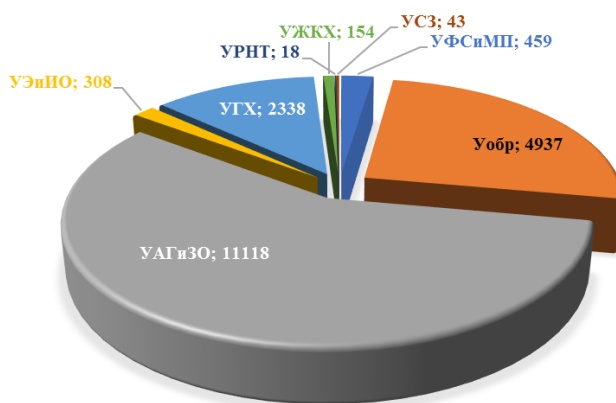
- подтверждение права бесплатного проезда в городском транспорте общего пользования отдельным категориям граждан (управление социальной защиты города Калуги).

Таким образом, на конец 2024 года в электронном виде можно было получить 41 муниципальную услугу органов Городской Управы города Калуги.

Чаще всего в электронном виде граждане обращаются за предоставлением муниципальных услуг:

- управления архитектуры, градостроительства и земельных отношений города Калуги (64,14% от общего объема поступивших заявлений – 11 118 заявлений);
- управления образования города Калуги (78,28% от общего объема поступивших заявлений – 4 937 заявлений).

Диаграмма 2. Количество заявлений, поступивших в электронном виде в органы Городской Управы города Калуги



Где:

УАГиЗО — управление архитектуры, градостроительства и земельных отношений города Калуги;

УОбр – управление образования города Калуги;

УЖКХ – управление жилищно-коммунального хозяйства города Калуги;

УФСМП – управление физической культуры, спорта и молодежной политики города Калуги;

УГХ - управление городского хозяйства города Калуги;

УЭКиИО – управление экономики и имущественных отношений города Калуги;

УРНТ – управление по работе с населением на территориях;

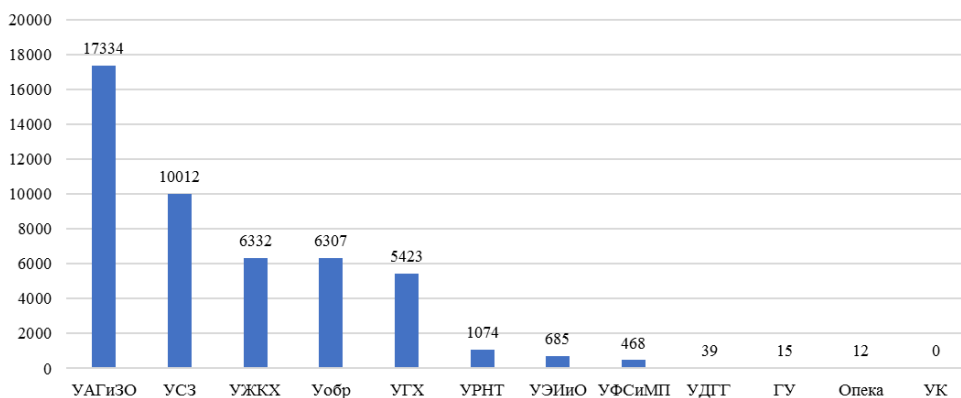
УСЗ – управления социальной защиты города Калуги.

В течение 2024 года в МФЦ было передано 9 муниципальных услуг. Таким образом, в 2024 году через МФЦ было организовано предоставление 27 муниципальных услуг органов Городской Управы города Калуги.

Большинство заявлений, поданных в 2024 году через МФЦ, относятся к муниципальным услугам управления архитектуры, градостроительства и земельных отношений города Калуги (181 заявление).

Наибольшее количество запросов на предоставление муниципальных услуг поступило в управление архитектуры, градостроительства и земельных отношений города Калуги, управление социальной защиты города Калуги, управление жилищно-коммунального хозяйства города Калуги (17 334, 10 012 и 6 332 соответственно).

Диаграмма 3. Информация о количестве поступивших заявлений на предоставление муниципальных услуг



Где:

УАГиЗО — управление архитектуры, градостроительства и земельных отношений города Калуги;

УОбр – управление образования города Калуги;

УРНТ – управление по работе с населением на территориях;

УЖКХ – управление жилищно-коммунального хозяйства города Калуги;

УГХ – управление городского хозяйства города Калуги;

УЭКиНО – управление экономики и имущественных отношений города Калуги;

УДГТ – управление делами Городского Головы города Калуги;

УСЗ – управление социальной защиты города Калуги;

УФСМП – управление физической культуры, спорта и молодежной политики города Калуги;

Опека – отдел по охране прав несовершеннолетних, недееспособных и патронажу города Калуги;

УКульт – управление культуры города Калуги;

ГУ - Городская Управа города Калуги

Наиболее востребованные в 2024 году среди населения города Калуги муниципальные услуги представлены в таблице 2.

Таблица 2. Информация о наиболее востребованных среди населения муниципальных услугах

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Наименование структурного подразделения Городской Управы города Калуги, предоставляющего муниципальную услугу	Количество заявлений на предоставление муниципальной услуги
1	Подтверждение права бесплатного проезда в городском транспорте общего пользования отдельным категориям граждан	Управление социальной защиты города Калуги	8568
2	Регистрация детей, подлежащих обучению по образовательным программам дошкольного образования, в электронном реестре будущих воспитанников образовательных организаций	Управление образования города Калуги	6303
3	Представление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению	Управление жилищно-коммунального хозяйства города Калуги	4712

Положительное решение было вынесено по 41 399 заявлениям, по 4 795 заявлениям было отказано в предоставлении муниципальных услуг, по 21 заявлению было принято решение о приостановлении предоставления муниципальных услуг по основаниям, предусмотренным в административных регламентах (диаграмма 5).

Диаграмма 5. Информация о рассмотренных заявлениях на предоставление муниципальных услуг



На предоставление муниципальных услуг в 2024 году в органы Городской Управы города Калуги поступило 2 жалобы в управление архитектуры, градостроительства и земельных отношений города Калуги в отношении услуги по предварительному согласованию предоставления земельных участков на территории муниципального образования «Город Калуга». В отношении поступивших жалоб заявителям направлен разъясняющие ответы.

Общая информация о представленных в 2024 году муниципальных услугах представлена в таблице 3.

Таблица 3 Сводная информация о работе структурных подразделений Городской Управы города Калуги по предоставлению муниципальных услуг

№ п/п	Наименование структурного подразделения Городской Управы города Калуги	Количество муниципальных услуг	Количество мун. служащих, участвующих в предоставлении услуги	Кол-во поступивших запросов (обращений)	Результат работы с запросами (обращениями)		
					Удовлетворено всего	Приостановление предоставления услуги	Отказ в предоставлении услуги
1	Управление делами Городского Головы города Калуги	1*	1	39	39	0	0
2	Управление по работе с населением на территориях	2	38	1074	1051	0	23
3	Управление городского хозяйства города Калуги	8	11	5423	5229	0	179
4	Управление жилищно-коммунального хозяйства города Калуги	10	12	6332	6165	0	154
5	Управление экономики и имущественных отношений города Калуги	8	11	685	630	7	25
6	Управление архитектуры, градостроительства и земельных отношений города Калуги	27	46	17 334	11882	14	4284
7	Управление социальной защиты города Калуги	8	6	10 012	9609	0	122
8	Управление образования города Калуги	3	5	6 307	6304	0	3
9	Управление культуры города Калуги	2	1	0	0	0	0
10	Управление физической культуры, спорта и молодежной политики города Калуги	4	2	468	465	0	3
11	Отдел по охране прав несовершеннолетних, недееспособных и патронажу города Калуги	1	2	12	10	0	2
12	Городская Управа города Калуги (сектор по обеспечению деятельности заместителя Городского Головы города Калуги)	5	2	15	15	0	0

*Постановлением Городской Управы города Калуги от 23.09.2024 № 304-п признан утратившим силу административный регламент предоставления муниципальной услуги по выдаче и заверению копий правовых актов Городской Управы города Калуги.