

Городская Управа города Калуги

**МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В УПРАВЛЕНИИ
ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ, СПОРТА И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ ГОРОДА
КАЛУГИ**

ЗА 2022 ГОД

Калуга, 2022 г.

Общая информация

Мониторинг качества предоставления муниципальных услуг (далее – мониторинг) проведен в соответствии с Порядком проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг Городской Управой города Калуги, органами Городской Управы города Калуги от имени Городской Управы города Калуги, утвержденным постановлением Городской Управы города Калуги от 25.06.2021 № 5543-пи, с целью повышения качества и доступности муниципальных услуг, предоставляемых управлением физической культуры, спорта и молодежной политики города Калуги (далее – управление).

Перечень муниципальных услуг управления:

1. выдача разрешения на проведение спортивно-массовых мероприятий на открытых площадках территории муниципального образования «Город Калуга»;
2. присвоение (подтверждение) спортивных разрядов: «второй спортивный разряд», «третий спортивный разряд»;
3. присвоение квалификационных категорий спортивных судей «спортивный судья третьей категории», «спортивный судья второй категории»;
4. выплата ежемесячной денежной компенсации расходов по договорам найма (поднайма) жилых помещений в пределах территории муниципального образования «Город Калуга» тренерам, приглашенным для работы в учреждения, подведомственные управлению физической культуры, спорта и молодежной политики города Калуги.

Таблица 1 «Общая информация о предоставлении муниципальных услуг в управлении»

Управление физической культуры, спорта и молодежной политики	
Количество оказываемых муниципальных услуг:	4
Количество утвержденных административных регламентов предоставления услуг	4
Количество услуг, переведенных в электронный вид	2
Количество услуг, переданных для предоставления в МФЦ	0
Количество муниципальных услуг с возможностью организации предварительной записи на подачу документов	0 (не требуется)
Количество муниципальных служащих, оказывающих услуги	3
Количество заявлений, поступивших на предоставление услуг за 2022 год	344
Из них количество электронных заявлений, поступивших через Единый портал госуслуг	99
Из них количество заявлений, поступивших через	-

МФЦ	
Количество заявлений, рассмотренных в установленный срок	344
Количество обоснованных жалоб, поступивших на предоставление муниципальных услуг	0

Раздел I. Результаты удовлетворенности заявителей качеством предоставления муниципальных услуг, оказываемых управлением физической культуры, спорта и молодежной политики города Калуги

Удовлетворенность заявителей, обратившихся в управление в 2022 году, качеством предоставления муниципальных услуг, оказываемых управлением, исследовалась на основе результатов проведения социологического опроса.

Онлайн опрос размещается в сети интернет по адресу: <https://www.kaluga.gov.ru/gosserv/monitoring-uslug/otsenka-kachestva-predostavleniya-uslug.php>

По результатам анкетирования выявлено, что 72,7% респондентов обращались лично в орган для получения услуг, 9% - посредством электронной почты, 18,2% - через Единый портал госуслуг. Все участники опроса отметили, что получили результат в положенный срок или раньше ожидаемого срока.

По итогам проведения опроса получены следующие результаты:

№ п/п	Критерий удовлетворенности	Количество респондентов	Итог (значение коэффициента уф)	Интерпретация значения коэффициента удовлетворенности заявителей качеством муниципальных услуг
1	2	3	5	6
1	Удовлетворённость заявителей качеством работы управления	22	94,21%	Высокий уровень удовлетворенности
2	Удовлетворенность заявителей временными характеристиками при предоставлении муниципальной услуги (сроки предоставления муниципальной услуги, срок ожидания в очереди при предоставлении муниципальной услуги)		96,67%	Очень высокий уровень удовлетворенности
3	Удовлетворенность качеством представленной информации о порядке предоставления муниципальной услуги (полнота, ясность изложения, доступность представленной информации и др.)		92,73%	Высокий уровень удовлетворенности
Общая удовлетворенность качеством оказания услуг управления:			94,54%	Высокий уровень удовлетворенности качеством предоставления услуг

Графические материалы результатов опроса представлены в приложении 1 к мониторингу.

При прохождении анкетирования, помимо выбора варианта ответов, заявители оставляли следующие отзывы о получении услуг в управлении:

Отзывчивый руководитель и персонал!!!

<i>Доволен оказанием услуги</i>
<i>Новая форма предоставления услуги через портал госуслуг не удобна</i>
<i>Все отлично.</i>
<i>Великолепно</i>
<i>Отзывчивый руководитель и персонал!!!Доволен оказанием услуги</i>

** орфография и пунктуация комментаторов сохранены.*

Полученные результаты свидетельствуют о высоком качестве предоставления муниципальных услуг управления. Все заявители довольны отношением к ним сотрудников. Отмечается высокая компетентность и внимательность сотрудников.

Раздел II. Анализ практики предоставления муниципальных услуг управления

На этапе анализа практики предоставления муниципальных услуг проверяется:

- соблюдение стандартов предоставления муниципальных услуг, в том числе требований к качеству и доступности их предоставления: сроки предоставления услуг, наличие жалоб заявителей на решения и действия (бездействие) Городской Управы города Калуги, управления и их должностных лиц и муниципальных служащих при предоставлении муниципальных услуг;

- уровень перехода управления на предоставление муниципальных услуг в электронной форме, а также через МФЦ по принципу «одного окна»;

- качество работы с административными регламентами предоставления муниципальных услуг управления.

Общая информация о предоставлении услуг в управлении в 2022 году представлена в разделе «Общие сведения». Наиболее востребованной муниципальной услугой является «присвоение (подтверждение) спортивных разрядов: «второй спортивный разряд», «третий спортивный разряд» (281 заявление).

Информация о количестве запросов, поступивших на предоставление каждой муниципальной услуги, представлена в приложении 2.

1. Показатель «уровень соблюдения стандартов предоставления муниципальных услуг»

Текущая ситуация: Все заявления были рассмотрены в установленные сроки. Так как наиболее востребованные услуги переведены в электронный вид, предварительная запись для подачи заявлений на предоставления муниципальных услуг не требуется.

В 2022 году на предоставление муниципальных услуг управлением не поступало жалоб, что свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности граждан качеством предоставления услуг.

Расчет значения показателя: $U_s = (100\% + (100\% - 0\%)) / 2 = 100\%$

Интерпретация полученного значения: очень высокий уровень соблюдения стандартов предоставления муниципальных услуг.

Рекомендации для повышения показателя: отсутствуют, так как достигнут максимальный уровень рассматриваемого показателя.

2. Показатель «Уровень перехода на предоставление услуг в электронной форме»

Текущая ситуация: В 2022 году в электронном виде через Единый портал госуслуг управлением оказывалось 2 муниципальных услуги.

- присвоение (подтверждение) спортивных разрядов: «второй спортивный разряд», «третий спортивный разряд»;
- присвоение квалификационных категорий спортивных судей «спортивный судья третьей категории», «спортивный судья второй категории».

За 2022 год в электронном виде поступило 99 заявлений. Доля услуг, оказываемых в электронном виде, составила 28,7%.

Наибольшее количество заявлений в электронном виде было подано на предоставление услуги по присвоению (подтверждению) спортивных разрядов: «второй спортивный разряд», «третий спортивный разряд».

Однако стоит отметить, что предоставление услуг в электронном виде начато не сразу. Так информация о необходимости обеспечить предоставление вышеуказанных услуг исключительно в электронном виде была направлена письмами от 12.04.2022 № 6432-вн-02-22, от 12.10.2022 № 18588-ВН-02-22. Но массовое оказание услуг в электронном виде было начато только в ноябре 2022 года.

Расчет значения показателя: $U_{эл} = (50\% + 28,7\%) / 2 = 39,4\%$

Интерпретация полученного значения: средний уровень перехода управления на предоставление услуг в электронном виде.

Рекомендации для повышения показателя: в 2023 году необходимо продолжить работу по оказанию услуг, переведенных в электронный вид, **исключительно** в электронной форме (в случае если заявителем является учреждение, подведомственное управлению). По итогам работы необходимо достигнуть показателя доли услуг, оказываемых в электронной форме, на уровне не менее 40%.

3. Показатель «Уровень перехода на предоставление услуг через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ) по принципу «одного окна»

Текущая ситуация: В многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ) услуги управления не переданы для предоставления.

Расчет значения показателя: $U_{мфц} = (0\% + 0\%) / 2 = 0\%$

Интерпретация полученного значения: очень низкий уровень предоставления услуг в МФЦ.

Рекомендации для повышения показателя: Передача муниципальных услуг управления в МФЦ не планируется. В целях повышения эффективности работы управления рекомендуется усилить внимание на предоставление услуг в электронном виде.

4. Показатель «Уровень работы с административными регламентами»

Текущая ситуация: Порядок предоставления всех муниципальных услуг утвержден административными регламентами.

Административные регламенты предоставления муниципальных услуг соответствуют Федеральному закону от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» и на конец 2022 года соответствуют нормативным правовым актам, непосредственно регулирующим предоставление муниципальных услуг управления.

В 2022 году были внесены изменения (в части утверждения порядка оказания услуг в электронном виде) в административные регламенты предоставления следующих муниципальных услуг:

- присвоение (подтверждение) спортивных разрядов: «второй спортивный разряд», «третий спортивный разряд»;
- присвоение квалификационных категорий спортивных судей «спортивный судья третьей категории», «спортивный судья второй категории».

Однако данные изменения были произведены не своевременно (в соответствии с письмом управления делами Городского Головы города Калуги от 25.11.2021 № 21834-вн-02-21 проекты регламентов должны были быть подготовлены до 21.12.2021 и утверждены в начале 2022 года. Соответствующие изменения были утверждены только в октябре 2022 года.

Информация о качестве работы с административными регламентами представлена в приложении 3 к мониторингу.

Расчет значения показателя: $U_{ар} = (91,67\% + 100\%) / 2 = 95,83\%$

Интерпретация полученного значения: учитывая общую работу со всеми административными регламентами, управление имеет высокий уровень качества работы с административными регламентами.

Рекомендации для повышения показателя:

1. Требуется внести изменения в административный регламент предоставления муниципальной услуги по присвоению (подтверждению) спортивных разрядов: «второй спортивный разряд», «третий спортивный разряд», в соответствии с новой редакцией приказа Министерства спорта Российской Федерации от 20.02.2017 № 108 «Об утверждении положения о Единой всероссийской спортивной классификации» вступившей силу с 01.01.2023.

2. Рассмотреть возможность внесения изменений в административные регламенты предоставления электронных муниципальных услуг (присвоение (подтверждение) спортивных разрядов: «второй спортивный разряд», «третий спортивный разряд», присвоение квалификационных категорий спортивных судей «спортивный судья третьей категории», «спортивный судья второй категории») в соответствии с типовыми административными регламентами, разработанными министерством спорта РФ, и размещенными по ссылке: <https://disk.yandex.ru/d/fys7HV6DFjj-Bw/Минспорт>.

Коэффициент практики предоставления муниципальных услуг

Перечень показателей качества и доступности предоставления муниципальных услуг и их полученные значения представлены в приложении 4 к мониторингу.

По итогам полученных показателей рассчитывается коэффициент практики предоставления муниципальных услуг управления (Кпр):

$$\mathbf{K_{пр} = (100\% + (39,4\% + 0\%) + 95,83\%) / 3 = 78,4\%}$$

В соответствии с методикой проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг Городской Управой города Калуги, органами Городской Управы города Калуги от имени Городской Управы города Калуги значение показателя более 70% свидетельствует об уровне качества и доступности предоставления муниципальных услуг управления на уровне выше среднего.

Для повышения качества предоставления муниципальных услуг специалистам, ответственным за предоставление муниципальных услуг, необходимо:

- увеличить количество заявлений, направленных на предоставление услуг в электронном виде, с помощью Единого портала государственных услуг;
- своевременно вносить в административные регламенты предоставления муниципальных услуг изменения в соответствии с законодательством.

Раздел III. Анализ эффективности предоставления муниципальных услуг

Анализ эффективности предоставления муниципальных услуг проводится на основе результатов, полученных на предыдущем этапе мониторинга, а именно анализируется совокупный результат практики предоставления муниципальных услуг управлением, а также удовлетворенности заявителей качеством предоставления муниципальных услуг.

По результатам анализа эффективности предоставления муниципальных услуг рассчитывается коэффициент эффективности предоставления муниципальных услуг по следующей формуле:

$$K_{\text{эф}} (\%) = (K_{\text{уд}}(\%) + K_{\text{пр}}(\%))/2, \text{ где}$$

$K_{\text{эф}} (\%)$ - средний коэффициент эффективности предоставления муниципальной услуги, %;

$K_{\text{уд}}(\%)$ - средний коэффициент удовлетворенности заявителей качеством муниципальной услуги, %.

$K_{\text{пр}}(\%)$ - коэффициент практики предоставления муниципальных услуг, %.

$$K_{\text{эф}}(\%) = (94,54\% + 78,4\%)/2 = 86,47\%$$

В соответствии с интерпретацией числовых значений результатов методики проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг Городской Управой города Калуги, органами Городской Управы города Калуги от имени Городской Управы города Калуги значение показателя более 80% свидетельствует об уровне качества и доступности предоставления услуг на высоком уровне.

**Раздел IV. Сравнительный анализ результатов мониторинга 2022 года
с аналогичными результатами за 2021 год**

Ежегодное проведение мониторингов позволяет проводить сравнительный анализ их результатов, отслеживать динамику происходящих изменений в качественных и количественных показателях работы управления в части предоставления муниципальных услуг.

Наименование показателя	Результат 2021 года	Результат 2022 года	Динамика показателя	Причины роста/падения показателя
Удовлетворенность качеством предоставления услуг	94,5%	94,5%	0%	-
Уровень соблюдения стандартов предоставления муниципальных услуг	66,7%	100%	+33,3%	Перевод наиболее популярных услуг управления в электронный вид
Уровень перехода на предоставление услуг в электронной форме	25%	39,4%	+14,4%	Увеличение количества заявлений, направленных на предоставление услуг с помощью Единого портала госуслуг
Уровень перехода на предоставление услуг через МФЦ	0%	0%	0%	-
Уровень работы с административными регламентами	91,65%	95,83%	+4,18%	Внесены необходимые изменения в административные регламенты
Коэффициент практики предоставления муниципальных услуг	61,1%	78,4%	+17,3%	Улучшение качества работы управления в части работы с электронными услугами и актуализация административных регламентов
Коэффициент эффективности предоставления муниципальных услуг	77,8%	86,47%	+8,58%	Увеличение значения коэффициента практики предоставления услуг

Раздел V. Рекомендации по оптимизации условий предоставления услуг в управлении физической культуры, спорта и молодежной политики города Калуги

Проведение мониторингов позволяет диагностировать реальный уровень качества услуг, предоставляемых структурными подразделениями Городской Управы города Калуги. По результатам данного мониторинга сделаны выводы о высоком качестве предоставления муниципальных услуг в управлении.

Результаты социологической части мониторинга показали, что заявители довольны качеством оказания услуг. Ими высоко оценены качество работы управления и его муниципальных служащих, временные характеристики, связанные с предоставлением услуг (срок предоставления услуг, время ожидания очереди на предоставление услуг).

Для повышения эффективности работы управления необходимо:

- усилить взаимодействие со всеми спортивными учреждениями, подведомственными управлению, а также иными спортивными организациями Калужской области, в части организации подачи заявлений на присвоение (подтверждение) спортивных разрядов: «второй спортивный разряд», «третий спортивный разряд», присвоение квалификационных категорий спортивных судей «спортивный судья третьей категории», «спортивный судья второй категории» в электронной форме через Единый портал госуслуг. Таким образом достигнуть в 2023 году значение показателя по доле заявлений, направленных на предоставление муниципальных услуг в электронном виде, от общего количества заявлений, на уровне не менее 40%.

- сотрудникам, ответственным за предоставление муниципальных услуг, необходимо осуществлять постоянный контроль за актуальностью административных регламентов предоставления муниципальных услуг, оказываемых управлением, и, при необходимости, своевременно и оперативно вносить в них изменения. Так в 2023 году требуется внести изменения в административный регламент предоставления муниципальной услуги по присвоению (подтверждению) спортивных разрядов: «второй спортивный разряд», «третий спортивный разряд», в соответствии с новой редакцией приказа Министерства спорта Российской Федерации от 20.02.2017 № 108 «Об утверждении положения о Единой всероссийской спортивной классификации», вступившей силу с 01.01.2023.

Кроме того, рекомендуем рассмотреть возможность подготовки и утверждения текстов административных регламентов предоставления муниципальных услуг, оказываемых в электронном виде, в соответствии с типовыми административными регламентами, разработанными министерством спорта РФ.

Также стоит отметить, что в соответствии административными регламентами по присвоению (подтверждению) спортивных разрядов: «второй спортивный разряд», «третий спортивный разряд», присвоению квалификационных категорий спортивных судей «спортивный судья третьей категории», «спортивный судья второй категории» требуется размещение на официальном сайте Городской Управы города Калуги информации о присвоенных (подтвержденных) спортивных разрядах, квалификационных категориях спортивным судьям. Рекомендуем рассмотреть вопрос о фактическом размещении соответствующей информации на официальном сайте Городской Управы города Калуги. В случае принятия такого решения просим представлять информацию на адрес электронной почты: content@kaluga-gov.ru.

Результаты оценки качества предоставления муниципальных услуг

<p>Каким способом вы обращались в орган Городской Управы города Калуги за получением государственной (муниципальной) услуги?</p>	 <ul style="list-style-type: none"> ■ лично посетил управление ■ направлял документы по электронной почте ■ подано через Единый портал госуслуг 												
<p>Насколько удобен выбранный вами способ обращения за получением услуги</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Рейтинг</th> <th>Количество</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 балл</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>2 балла</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>3 балла</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>4 балла</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>5 баллов</td> <td>19</td> </tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Количество	1 балл	1	2 балла	0	3 балла	0	4 балла	2	5 баллов	19
Рейтинг	Количество												
1 балл	1												
2 балла	0												
3 балла	0												
4 балла	2												
5 баллов	19												
<p>Если вы лично посещали орган Городской Управы города Калуги оцените, насколько вы удовлетворены временем ожидания своей очереди при подаче документов на предоставление государственной (муниципальной) услуги в орган Городской Управы города Калуги?</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Рейтинг</th> <th>Количество</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 балл</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>2 балла</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>3 балла</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>4 балла</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>5 баллов</td> <td>12</td> </tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Количество	1 балл	0	2 балла	0	3 балла	0	4 балла	3	5 баллов	12
Рейтинг	Количество												
1 балл	0												
2 балла	0												
3 балла	0												
4 балла	3												
5 баллов	12												
<p>Насколько Вы удовлетворены сроком выдачи результата предоставления услуги</p>	 <ul style="list-style-type: none"> ■ получил результат раньше ожидаемого срока ■ получил результат в положенный срок 												
<p>Оцените в целом качество работы органа Городской Управы города Калуги в части предоставления вам государственной (муниципальной) услуги?</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Рейтинг</th> <th>Количество</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 балл</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>2 балла</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>3 балла</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>4 балла</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>5 баллов</td> <td>15</td> </tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Количество	1 балл	0	2 балла	0	3 балла	0	4 балла	7	5 баллов	15
Рейтинг	Количество												
1 балл	0												
2 балла	0												
3 балла	0												
4 балла	7												
5 баллов	15												

<p>Выразите мнение о сотруднике, предоставившему Вам услугу</p>	 <p>■ вежливый ■ компетентный ■ особого впечатления о сотруднике нет</p> <table border="1"><thead><tr><th>Категория</th><th>Процент</th></tr></thead><tbody><tr><td>вежливый</td><td>39%</td></tr><tr><td>компетентный</td><td>57%</td></tr><tr><td>особого впечатления о сотруднике нет</td><td>4%</td></tr></tbody></table>	Категория	Процент	вежливый	39%	компетентный	57%	особого впечатления о сотруднике нет	4%				
Категория	Процент												
вежливый	39%												
компетентный	57%												
особого впечатления о сотруднике нет	4%												
<p>Легко ли вам было получить информацию о порядке предоставления государственной (муниципальной) услуги</p>	 <p>0 0 0 8 14</p> <p>1 балл 2 балла 3 балла 4 балла 5 баллов</p> <table border="1"><thead><tr><th>Рейтинг</th><th>Количество</th></tr></thead><tbody><tr><td>1 балл</td><td>0</td></tr><tr><td>2 балла</td><td>0</td></tr><tr><td>3 балла</td><td>0</td></tr><tr><td>4 балла</td><td>8</td></tr><tr><td>5 баллов</td><td>14</td></tr></tbody></table>	Рейтинг	Количество	1 балл	0	2 балла	0	3 балла	0	4 балла	8	5 баллов	14
Рейтинг	Количество												
1 балл	0												
2 балла	0												
3 балла	0												
4 балла	8												
5 баллов	14												

Анализ объема запросов, поступивших на предоставление муниципальных услуг

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Количество муниципальных служащих, участвующих в предоставлении услуги	Количество запросов на предоставление услуги	Результат работы с запросами на предоставление услуги				Количество поступивших жалоб	Перевод услуги в электронный вид (да/нет)	Количество заявлений на предоставление услуги, поступивших через Единый портал государственных услуг	Предоставление услуги через ГБУ КО «МФЦ Калужской области» (да/нет)	Количество заявлений на предоставление услуги, поступивших через ГБУ КО «МФЦ Калужской области»
				Удовлетворено в установленные сроки	Удовлетворено с нарушением сроков	Отказано в приеме документов или в предоставлении услуги	Наличие возможности предварительной записи (да/нет)					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	Выдача разрешения на проведение спортивно-массовых мероприятий на открытых площадках территории муниципального образования «Город Калуга»	1	0	0	0	0	нет	0	нет	-	нет	-
2	Присвоение (подтверждение) спортивных разрядов: «второй спортивный разряд», «третий спортивный разряд»	1	281	281	0	0	нет	0	да	90	нет	-
3	Присвоение квалификационных категорий спортивных судей «спортивный судья третьей категории», «спортивный судья второй категории»	1	54	54	0	0	нет	0	да	9	нет	-
4	Выплата ежемесячной денежной компенсации расходов по договорам найма (поднайма) жилых помещений в пределах территории муниципального образования «Город Калуга» тренерам, приглашенным для работы в учреждения, подведомственные управлению физической культуры, спорта и молодежной политики города Калуги	1	9	9	0	0	нет	0	нет	-	нет	-

Определение коэффициента качества работы с административными регламентами

Наименование муниципальной услуги	Соответствие административного регламента требованиям законодательства РФ		Своевременное внесение изменений в административный регламент	Коэффициент качества работы с административными регламентами
	Соответствие административного регламента Федеральному закону от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»	Соответствие административного регламента иным нормативным правовым актам, регулирующим порядок предоставления муниципальной услуги		
Выдача разрешения на проведение спортивно-массовых мероприятий на открытых площадках территории муниципального образования «Город Калуга»	1	1	Не требовалось	100%
Присвоение (подтверждение) спортивных разрядов: «второй спортивный разряд», «третий спортивный разряд»	1	1	0,5	83,33%
Присвоение квалификационных категорий спортивных судей «спортивный судья третьей категории», «спортивный судья второй категории»	1	1	0,5	83,33%
Выплата ежемесячной денежной компенсации расходов по договорам найма (поднайма) жилых помещений в пределах территории муниципального образования «Город Калуга» тренерам, приглашенным для работы в учреждения, подведомственные управлению физической культуры, спорта и молодежной политики города Калуги	1	1	Не требовалось	100%
Итого:				91,67%

Перечень показателей качества и доступности предоставления муниципальных услуг и их индикаторы, применяемые для анализа практики предоставления муниципальных услуг

№ п/п	Показатель качества	Индикаторы	Значение
1	Уровень перехода на предоставление услуг в электронной форме	Доля муниципальных услуг, переведенных в электронный вид	50%
		Доля заявителей, получивших муниципальные услуги в электронном виде	28,78 %
Итоговое значение показателя качества:			39,4%
2	Уровень перехода на предоставление услуг через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ) по принципу «одного окна»	Доля муниципальных услуг, переданных для предоставления в МФЦ	0%
		Доля заявителей, получивших муниципальные услуги в электронном виде	0%
Итоговое значение показателя качества:			0%
3	Уровень соблюдения стандартов предоставления муниципальных услуг	Доля муниципальных услуг, предоставленных в установленный срок	100%
		Доля жалоб, поступивших на предоставление муниципальных услуг	0
Итоговое значение показателя качества:			100%
4	Уровень работы с административными регламентами	Доля муниципальных услуг, порядки предоставления которых утверждены административными регламентами	100%
		Коэффициент качества работы с административными регламентами	91,67%
Итоговое значение показателя качества:			95,83%