

Городская Управа города Калуги

**МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В УПРАВЛЕНИИ
ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ, СПОРТА И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ ГОРОДА
КАЛУГИ**

ЗА 2024 ГОД

Калуга, 2024 г.

Общая информация

Мониторинг качества предоставления муниципальных услуг (далее – мониторинг) проведен в соответствии с Порядком проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг Городской Управой города Калуги, органами Городской Управы города Калуги от имени Городской Управы города Калуги, утвержденным постановлением Городской Управы города Калуги от 25.06.2021 № 5543-пи, с целью повышения качества и доступности муниципальных услуг, предоставляемых управлением физической культуры, спорта и молодежной политики города Калуги (далее – управление).

Перечень муниципальных услуг управления:

1. выдача разрешения на проведение спортивно-массовых мероприятий на открытых площадках территории муниципального образования «Город Калуга»;
2. присвоение (подтверждение) спортивных разрядов: «второй спортивный разряд», «третий спортивный разряд»;
3. присвоение квалификационных категорий спортивных судей «спортивный судья третьей категории», «спортивный судья второй категории»;
4. выплата ежемесячной денежной компенсации расходов по договорам найма (поднайма) жилых помещений в пределах территории муниципального образования «Город Калуга» тренерам, приглашенным для работы в учреждения, подведомственные управлению физической культуры, спорта и молодежной политики города Калуги.

Таблица 1 «Общая информация о предоставлении муниципальных услуг в управлении»

Управление физической культуры, спорта и молодежной политики	
Количество оказываемых муниципальных услуг:	4
Количество утвержденных административных регламентов предоставления услуг	4
Количество услуг, переведенных в электронный вид	2
Количество услуг, переданных для предоставления в МФЦ	1
Количество муниципальных служащих, оказывающих услуги	3
Количество заявлений, поступивших на предоставление услуг с января по октябрь 2024 года	415
Из них количество электронных заявлений, поступивших через Единый портал госуслуг	408
Из них количество заявлений, поступивших через МФЦ	0
Количество заявлений, рассмотренных в установленный срок	391
Количество обоснованных жалоб, поступивших на предоставление муниципальных услуг	0

Раздел I. Результаты удовлетворенности заявителей качеством предоставления муниципальных услуг, оказываемых управлением физической культуры, спорта и молодежной политики города Калуги

Удовлетворенность заявителей, обратившихся в управление в 2024 году, качеством предоставления муниципальных услуг, оказываемых управлением, исследовалась на основе результатов проведения социологического опроса.

Онлайн опрос размещается в сети интернет по адресу: <https://www.kaluga.gov.ru/gosserv/monitoring-uslug/otsenka-kachestva-predostavleniya-uslug.php>

По результатам анкетирования выявлено, что 61,1% респондентов обращались за получением муниципальных услуг через Единый портал госуслуг 38,9% - лично в орган для получения услуг.

Все участники опроса отметили, что получили результат в положенный срок или раньше ожидаемого срока.

По итогам проведения опроса получены следующие результаты:

№ п/п	Критерий удовлетворенности	Количество респондентов	Итог (значение коэффициента уф)	Интерпретация значения коэффициента удовлетворенности заявителей качеством муниципальных услуг
1	2	3	4	5
1	Удовлетворенность заявителей качеством работы управления	18	88,38%	Уровень удовлетворенности выше среднего
2	Удовлетворенность заявителями временными характеристиками при предоставлении муниципальной услуги (сроки предоставления муниципальной услуги, срок ожидания в очереди при предоставлении муниципальной услуги)		97,62%	Очень высокий уровень удовлетворенности
3	Удовлетворенность качеством представленной информации о порядке предоставления муниципальной услуги (полнота, ясность изложения, доступность представленной информации и др.)		86,67%	Уровень удовлетворенности выше среднего
Общая удовлетворенность качеством оказания услуг управления:			90,51%	Высокий уровень удовлетворенности

Графические материалы результатов опроса представлены в приложении 1 к мониторингу.

При прохождении анкетирования, помимо выбора варианта ответов, заявители оставляли следующие отзывы о получении услуг в управлении:

Очень удобно, буду пользоваться

<i>все супер легко и быстро</i>
<i>Очень хорошо отработали заявку.</i>
<i>Всем довольны.</i>

** орфография и пунктуация комментаторов сохранены.*

Полученные результаты свидетельствуют о высоком качестве предоставления муниципальных услуг управления. Заявители имеют замечания к представлению информации о порядке предоставления услуги (имеются оценки в 3 балла). Также способом подачи заявления были крайне не удовлетворены 2 заявителя (как посредством личного обращения за услугой, так и с помощью Единого портала госуслуг).

Управлению рекомендуется проработать вопрос об улучшении качества предоставляемой заявителям информации о порядке оказания услуг, в том числе выяснить причины не достаточной удовлетворенности заявителей полученной информацией (учитывая, что большинство заявителей – подведомственные управлению спортивные учреждения).

Раздел II. Анализ практики предоставления муниципальных услуг управления

На этапе анализа практики предоставления муниципальных услуг проверяется:

- соблюдение стандартов предоставления муниципальных услуг, в том числе требований к качеству и доступности их предоставления: сроки предоставления услуг, наличие жалоб заявителей на решения и действия (бездействие) Городской Управы города Калуги, управления и их должностных лиц и муниципальных служащих при предоставлении муниципальных услуг;

- уровень перехода управления на предоставление муниципальных услуг в электронной форме, а также через МФЦ по принципу «одного окна»;

- качество работы с административными регламентами предоставления муниципальных услуг управления.

Общая информация о предоставлении услуг в управлении в 2024 году представлена в разделе «Общие сведения». Наиболее востребована муниципальная услуга «Присвоение (подтверждение) спортивных разрядов: «второй спортивный разряд», «третий спортивный разряд» (367 заявлений).

Информация о количестве запросов, поступивших на предоставление каждой муниципальной услуги, представлена в приложении 2.

1. Уровень соблюдения стандартов предоставления муниципальных услуг

Текущая ситуация: За 10 месяцев 2024 года в управление поступило 415 заявлений на предоставление муниципальных услуг. 24 заявления были закрыты в ФГИС «Платформа государственных сервисов» (далее – ПГС) с нарушением срока оказания услуг. Доля своевременно исполненных запросов на предоставление услуг составила 94,22%. При этом, на предоставление муниципальных услуг управлением не поступало жалоб.

Расчет значения показателя: $U_s = (94,22\% + (100\% - 0\%)) / 2 = 97,12\%$

Интерпретация полученного значения: очень высокий уровень соблюдения стандартов предоставления муниципальных услуг.

Рекомендации для повышения показателя: По сравнению с 2023 годом управлением значительно улучшена работа по соблюдению сроков оказания муниципальных услуг, однако, в связи с наличием просроченных заявлений, необходимо усилить осуществление контроля начальником отдела физкультурно-массовой и спортивно-досуговой деятельности управления за своевременным оказанием муниципальных услуг заявителям.

Кроме того, обращаем внимание на нарушение при оказании муниципальной услуги «присвоение квалификационных категорий спортивных судей «спортивный судья третьей категории», «спортивный судья второй категории» требований части 3.1 статьи 21 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», в соответствии с которой при предоставлении муниципальных услуг вне зависимости от способа обращения заявителя, а также от способа предоставления заявителю результатов предоставления услуг, необходимо направлять в личный кабинет заявителя на едином портале государственных и муниципальных услуг:

- сведения о ходе выполнения запроса о предоставлении муниципальной услуги;
- результат предоставления муниципальной услуги.

Так, управлением в формате очного приема было принято 4 заявления, при этом данные заявления должны были быть занесены в ПГС через модуль «Очный прием». Данное требование не было выполнено управлением.

2. Уровень перехода на предоставление услуг в электронной форме

Текущая ситуация: В 2024 году в электронном виде через Единый портал госуслуг управлением оказывается 2 муниципальных услуги.

- присвоение (подтверждение) спортивных разрядов: «второй спортивный разряд», «третий спортивный разряд»;
- присвоение квалификационных категорий спортивных судей «спортивный судья третьей категории», «спортивный судья второй категории».

За 2024 год в электронном виде поступило 408 заявлений. Доля услуг, оказываемых в электронном виде, составила 98,3%.

100% заявлений в электронном виде было подано на предоставление услуги по присвоению (подтверждению) спортивных разрядов: «второй спортивный разряд», «третий спортивный разряд».

Управлением достигнут целевой показатель по доле заявлений, направленных на предоставление муниципальных услуг в электронном виде, от общего количества заявлений, на уровне не менее 55%, установленный протоколом сто двадцать третьего заседания Правительства Калужской области от 25.03.2024.

Расчет значения показателя: $U_{эл} = (50\% + 98,3\%)/2 = 74,16\%$

Интерпретация полученного значения: Очень высокий уровень перехода управления на предоставление услуг в электронном виде.

Рекомендации для повышения показателя: в 2024 году необходимо:

- продолжить работу по оказанию услуг, переведенных в электронный вид, исключительно в электронной форме. Не допускать снижения достигнутого показателя по доле услуг, оказанных в электронном виде.

- проводить своевременную работу по обработке запросов, поступивших в управление посредством Единого портала госуслуг.

3. Уровень перехода на предоставление услуг через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ) по принципу «одного окна»

Текущая ситуация: В 2024 году в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ) была передана 1 муниципальная услуга управления по присвоению (подтверждению) спортивных разрядов: «второй спортивный разряд», «третий спортивный разряд». Однако, заявления на предоставление данной услуги через МФЦ не поступали.

Расчет значения показателя: $U_{\text{мфц}} = (25\% + 0\%) / 2 = 12,5 \%$

Интерпретация полученного значения: средний уровень предоставления услуг в МФЦ.

Рекомендации для повышения показателя: в связи с необходимостью оказания муниципальной услуги по присвоению (подтверждению) спортивных разрядов: «второй спортивный разряд», «третий спортивный разряд» исключительно в электронном виде, а также нецелесообразностью передачи остальных услуг управления в МФЦ рекомендации по повышению показателя отсутствуют.

4. Уровень работы с административными регламентами

Текущая ситуация: Порядок предоставления всех муниципальных услуг утвержден административными регламентами.

Административные регламенты предоставления муниципальных услуг соответствуют Федеральному закону от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

По услуге «Выплата ежемесячной денежной компенсации расходов по договорам найма (поднайма) жилых помещений в пределах территории муниципального образования «Город Калуга» тренерам, приглашенным для работы в учреждения, подведомственные управлению физической культуры, спорта и молодежной политики города Калуги»

изменения в части адреса электронной почты управления были внесены только в феврале 2024 года (*работа, в части указанных изменений должна была быть завершена в 2023 году*).

В 2024 году необходимо было внести изменения в административный регламент предоставления муниципальной услуги по присвоению (подтверждению) спортивных разрядов: «второй спортивный разряд», «третий спортивный разряд» в части порядка предоставления услуги в МФЦ. Изменения были внесены позднее срока, установленного письмом управления делами Городского Головы города Калуги от 26.01.2024 № 59-ВН-02-24.

Кроме того, пункт 3.2.5 указанного административного регламента не соответствует пункту 69 раздела IV Приказа Минспорта России от 19.12.2022 № 1255 «Об утверждении положения о Единой всероссийской спортивной классификации», в части размещения решения о подтверждении спортивного разряда на официальном сайте управления (т.е. на официальном сайте Городской Управы города Калуги).

В административные регламенты других муниципальных услуг управления вносить изменения в 2024 году не требовалось.

Информация о качестве работы с административными регламентами представлена в приложении 3 к мониторингу.

Расчет значения показателя: $U_{ар} = (100\% + 90\%) / 2 = 95\%$

Интерпретация полученного значения: высокий уровень качества работы с административными регламентами.

Рекомендации для повышения показателя:

Привести в соответствие законодательству административный регламент предоставления муниципальной услуги по присвоению (подтверждению) спортивных разрядов: «второй спортивный разряд», «третий спортивный разряд», в части размещения информации на официальном сайте Городской Управы города Калуги.

По мере необходимости представлять сведения о подтверждении спортивных разрядов контент-менеджерам официального сайта Городской Управы города Калуги (на адрес электронной почты: content@kaluga-gov.ru) для размещения соответствующей информации.

Коэффициент практики предоставления муниципальных услуг

Перечень показателей качества и доступности предоставления муниципальных услуг и их полученные значения представлены в приложении 4 к мониторингу.

По итогам полученных показателей рассчитывается коэффициент практики предоставления муниципальных услуг управления (Кпр):

$$\mathbf{Кпр = (97,1\% + (74,16\%+12,5\%) + 95\%)/3 = 92,9\%}$$

В соответствии с методикой проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг Городской Управой города Калуги, органами Городской Управы города Калуги от имени Городской Управы города Калуги полученное значение показателя свидетельствует о высоком уровне качества и доступности предоставления муниципальных услуг управления.

Для повышения качества предоставления муниципальных услуг специалистам, ответственным за предоставление муниципальных услуг, необходимо:

- не допускать нарушения сроков оказания муниципальных услуг;
- внести изменения в административный регламент предоставления муниципальной услуги по присвоению (подтверждению) спортивных разрядов: «второй спортивный разряд», «третий спортивный разряд».

Раздел III. Анализ эффективности предоставления муниципальных услуг

Анализ эффективности предоставления муниципальных услуг проводится на основе результатов, полученных на предыдущем этапе мониторинга, а именно анализируется совокупный результат практики предоставления муниципальных услуг управлением, а также удовлетворенности заявителей качеством предоставления муниципальных услуг.

По результатам анализа эффективности предоставления муниципальных услуг рассчитывается коэффициент эффективности предоставления муниципальных услуг по следующей формуле:

$$K_{\text{эф}} (\%) = (K_{\text{уд}}(\%) + K_{\text{пр}}(\%))/2 , \text{ где}$$

$K_{\text{эф}} (\%)$ - средний коэффициент эффективности предоставления муниципальной услуги, %;

$K_{\text{уд}}(\%)$ - средний коэффициент удовлетворенности заявителей качеством муниципальной услуги, %.

$K_{\text{пр}}(\%)$ - коэффициент практики предоставления муниципальных услуг, %.

$$K_{\text{эф}}(\%) = (90,51\%+92,9\%)/2 = 91,7\%$$

В соответствии с интерпретацией числовых значений результатов методики проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг Городской Управой города Калуги, органами Городской Управы города Калуги от имени Городской Управы города Калуги значение показателя более 90% свидетельствует об очень высоком уровне качества и доступности предоставления услуг.

**Раздел IV. Сравнительный анализ результатов мониторинга 2024 года
с аналогичными результатами за 2021-2023 год**

Ежегодное проведение мониторингов позволяет проводить сравнительный анализ их результатов, отслеживать динамику происходящих изменений в качественных и количественных показателях работы управления в части предоставления муниципальных услуг.

Наименование показателя	Результат 2021 года	Результат 2022 года	Результат 2023 года	Результат 2024 года	Динамика показателя 2022/2023/2024	Причины роста/падения показателя
Удовлетворенность качеством предоставления услуг	94,5%	94,5%	88,41%	90,51%	0%/-6,1% /+2,1%	Снижение числа негативных оценок заявителей (3 и менее баллов)
Уровень соблюдения стандартов предоставления муниципальных услуг	66,7%	100%	63,98%	97,1%	+33,3%/ -36,02%/ +33,12	Сокращение числа заявлений, рассмотренных с нарушением сроков
Уровень перехода на предоставление услуг в электронной форме	25%	39,4%	70,2%	74,16%	+14,4%/ +30,8% +3,96%	Увеличение доли заявлений, направленных на предоставление услуг в электронном виде
Уровень перехода на предоставление услуг через МФЦ	0%	0%	0%	12,5%	+12,5%	Передача одной муниципальной услуги для предоставления в МФЦ
Уровень работы с административными регламентами	91,65%	95,83%	78,33%	95%	+4,2%/ -17,5%/ +16,67%	Большая часть административных регламентов в 2024 году соответствуют законодательству, внесение изменений не требовалось
Коэффициент практики предоставления муниципальных услуг	61,1%	78,4%	70,84%	92,9%	+17,3%/ -7,56%/ +22,06%	Улучшение качества работы управления, что подтверждается вышеуказанными показателями
Коэффициент эффективности предоставления муниципальных услуг	77,8%	86,47%	79,6%	91,7%	+8,67%/ -6,87%/ 12,1%	Повышение удовлетворенности заявителей качеством оказания услуги, улучшение практической части предоставления услуг

Раздел V. Рекомендации по оптимизации условий предоставления услуг в управлении физической культуры, спорта и молодежной политики города Калуги

Проведение мониторингов позволяет диагностировать реальный уровень качества услуг, предоставляемых структурными подразделениями Городской Управы города Калуги. По результатам данного мониторинга сделаны выводы о высоком качестве предоставления муниципальных услуг в управлении.

Результаты социологической части мониторинга показали, что заявители довольны качеством оказания услуг, однако имеются небольшие недовольства в части способа получения услуги и простоты получения информации о порядке оказания услуг. Работой управления и сроком получения услуги довольны большинство заявителей.

Результаты практической части работы по предоставлению услуг показали тенденцию к улучшению качества оказания услуг: увеличилась доля электронных заявлений, сократилось количество услуг, оказанных с нарушением срока (хотя случаи таких нарушений в 2024 году все еще присутствовали), большинство административных регламентов соответствуют законодательству.

Однако в отношении административного регламента предоставления муниципальной услуги по присвоению (подтверждению) спортивных разрядов: «второй спортивный разряд», «третий спортивный разряд» имеется замечание, в части неполного соответствия данного регламента приказу Минспорта России от 19.12.2022 № 1255 «Об утверждении положения о Единой всероссийской спортивной классификации». Так управлением не проводится работа по размещению информации о подтверждении спортивного разряда на официальном сайте Городской Управы города Калуги (данная обязанность указана в пункте 69 Приказа Минспорта России от 19.12.2022 № 1255 и должна быть также отражена в административном регламенте).

Для дальнейшего повышения эффективности работы управления необходимо:

- поддерживать высокую долю заявлений, направленных на предоставление услуг в электронном виде;
- не допускать нарушения сроков оказания муниципальных услуг;
- внести изменения в административный регламент предоставления муниципальной услуги по присвоению (подтверждению) спортивных разрядов: «второй спортивный разряд», «третий спортивный разряд» и начать работу по представлению необходимой информации для размещения на официальном сайте Городской Управы города Калуги;
- обеспечивать направление информации о ходе рассмотрения заявлений (вне зависимости от способа подачи) в личный кабинет заявителя Единого портала госуслуг.

Кроме того, в 2025 году запланировано проведение мероприятий по внедрению клиентоцентричности в отношении муниципальных услуг управления:

- присвоение (подтверждение) спортивных разрядов: «второй спортивный разряд», «третий спортивный разряд»;
- присвоение квалификационных категорий спортивных судей «спортивный судья третьей категории», «спортивный судья второй категории».

Результаты оценки качества предоставления муниципальных услуг

<p>Каким способом вы обращались в орган Городской Управы города Калуги за получением муниципальной услуги?</p>	 <ul style="list-style-type: none"> ■ лично посетил управление ■ подано через Единый портал госуслуг 												
<p>Насколько удобен выбранный вами способ обращения за получением услуги?</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Рейтинг</th> <th>Количество</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 балл</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>2 балла</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>3 балла</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>4 балла</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>5 баллов</td> <td>8</td> </tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Количество	1 балл	2	2 балла	0	3 балла	0	4 балла	8	5 баллов	8
Рейтинг	Количество												
1 балл	2												
2 балла	0												
3 балла	0												
4 балла	8												
5 баллов	8												
<p>Если вы лично посещали орган Городской Управы города Калуги оцените, насколько вы удовлетворены временем ожидания своей очереди при подаче документов на предоставление муниципальной услуги в орган Городской Управы города Калуги?</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Рейтинг</th> <th>Количество</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 балл</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>2 балла</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>3 балла</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>4 балла</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>5 баллов</td> <td>6</td> </tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Количество	1 балл	0	2 балла	0	3 балла	0	4 балла	1	5 баллов	6
Рейтинг	Количество												
1 балл	0												
2 балла	0												
3 балла	0												
4 балла	1												
5 баллов	6												
<p>Насколько Вы удовлетворены сроком выдачи результата предоставления услуги?</p>	 <ul style="list-style-type: none"> ■ получил результат раньше ожидаемого срока ■ получил результат в положенный срок 												

<p>Оцените в целом качество работы органа Городской Управы города Калуги в части предоставления вам муниципальной услуги?</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Рейтинг</th> <th>Количество</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 балл</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>2 балла</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>3 балла</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>4 балла</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>5 баллов</td> <td>15</td> </tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Количество	1 балл	0	2 балла	0	3 балла	0	4 балла	3	5 баллов	15
Рейтинг	Количество												
1 балл	0												
2 балла	0												
3 балла	0												
4 балла	3												
5 баллов	15												
<p>Выразите мнение о сотруднике, предоставившему Вам услугу</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Категория</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>вежливый</td> <td>33,33%</td> </tr> <tr> <td>компетентный</td> <td>44,44%</td> </tr> <tr> <td>особого впечатления о сотруднике нет</td> <td>22,22%</td> </tr> </tbody> </table>	Категория	Процент	вежливый	33,33%	компетентный	44,44%	особого впечатления о сотруднике нет	22,22%				
Категория	Процент												
вежливый	33,33%												
компетентный	44,44%												
особого впечатления о сотруднике нет	22,22%												
<p>Легко ли вам было получить информацию о порядке предоставления муниципальной услуги?</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Рейтинг</th> <th>Количество</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 балл</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>2 балла</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>3 балла</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>4 балла</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>5 баллов</td> <td>8</td> </tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Количество	1 балл	0	2 балла	0	3 балла	2	4 балла	8	5 баллов	8
Рейтинг	Количество												
1 балл	0												
2 балла	0												
3 балла	2												
4 балла	8												
5 баллов	8												

Анализ объема запросов, поступивших на предоставление муниципальных услуг

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Количество муниципальных служащих, участвующих в предоставлении услуги	Количество запросов на предоставление услуги	Результат работы с запросами на предоставление услуги			Количество поступивших жалоб	Перевод услуги в электронный вид (да/нет)	Количество заявлений на предоставление услуги, поступивших через Единый портал государственных услуг	Предоставление услуги через ГБУ КО «МФЦ Калужской области» (да/нет)	Количество заявлений на предоставление услуги, поступивших через ГБУ КО «МФЦ Калужской области»
				Удовлетворено в установленные сроки	Удовлетворено с нарушением сроков	Отказано в приеме документов или в предоставлении услуги					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Выдача разрешения на проведение спортивно-массовых мероприятий на открытых площадках территории муниципального образования «Город Калуга»	1	0	0	0	0	0	Нет	-	Нет	-
2	Присвоение (подтверждение) спортивных разрядов: «второй спортивный разряд», «третий спортивный разряд»	1	367	344	22	1 (с нарушением срока)	0	Да	367	Да	0
3	Присвоение квалификационных категорий спортивных судей «спортивный судья третьей категории», «спортивный судья второй категории»		45	42	1	2	0	Да	41	Нет	-
4	Выплата ежемесячной денежной компенсации расходов по договорам найма (поднайма) жилых помещений в пределах территории муниципального образования «Город Калуга» тренерам, приглашенным для работы в учреждения, подведомственные управлению физической культуры, спорта и молодежной политики города Калуги	1	3	3	0	0	0	Нет	-	Нет	-

Определение коэффициента качества работы с административными регламентами

Наименование муниципальной услуги	Соответствие административного регламента требованиям законодательства РФ		Своевременное внесение изменений в административный регламент	Коэффициент качества работы с административными регламентами
	Соответствие административного регламента Федеральному закону от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»	Соответствие административного регламента иным нормативным правовым актам, регулирующим порядок предоставления муниципальной услуги		
Выдача разрешения на проведение спортивно-массовых мероприятий на открытых площадках территории муниципального образования «Город Калуга»	1	1	-	100%
Присвоение (подтверждение) спортивных разрядов: «второй спортивный разряд», «третий спортивный разряд»	1	0,8	0,5	76,67%
Присвоение квалификационных категорий спортивных судей «спортивный судья третьей категории», «спортивный судья второй категории»	1	1	-	100%
Выплата ежемесячной денежной компенсации расходов по договорам найма (поднайма) жилых помещений в пределах территории муниципального образования «Город Калуга» тренерам, приглашенным для работы в учреждения, подведомственные управлению физической культуры, спорта и молодежной политики города Калуги	1	1	0,5	83,33%
Итого:				90%

Перечень показателей качества и доступности предоставления муниципальных услуг и их индикаторы, применяемые для анализа практики предоставления муниципальных услуг

№ п/п	Показатель качества	Индикаторы	Значение
1	Уровень перехода на предоставление услуг в электронной форме	Доля муниципальных услуг, переведенных в электронный вид	50%
		Доля заявителей, получивших муниципальные услуги в электронном виде	98,3%
Итоговое значение показателя качества:			74,16%
2	Уровень перехода на предоставление услуг через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ) по принципу «одного окна»	Доля муниципальных услуг, переданных для предоставления в МФЦ	25%
		Доля заявителей, получивших муниципальные услуги в электронном виде	0%
Итоговое значение показателя качества:			12,5%
3	Уровень соблюдения стандартов предоставления муниципальных услуг	Доля муниципальных услуг, предоставленных в установленный срок	94,2
		Доля жалоб, поступивших на предоставление муниципальных услуг	0
Итоговое значение показателя качества:			97,1%
4	Уровень работы с административными регламентами	Доля муниципальных услуг, порядки предоставления которых утверждены административными регламентами	100
		Коэффициент качества работы с административными регламентами	90
Итоговое значение показателя качества:			95%