

КРЕДИТНЫЕ КАНИКУЛЫ И КАК ИХ ОФОРМИТЬ



2022

НА КАКИЕ КРЕДИТЫ И ЗАЙМЫ РАСПРОСТРАНЯЮТСЯ КАНИКУЛЫ?

Ипотечные

**Потребительские,
в т.ч. по кредитным картам**

- по кредитам и займам, выданным до 21.09.2022
- срок подачи заявления в банк/МФО – до 31.12.2023

Срок предоставления:

на срок мобилизации/участия в СВО,
увеличенный на 30 дней

указанные сроки продлеваются на
период нахождения заемщика на
излечении от травм и увечий,
полученных в ходе СВО

указанные сроки продлеваются на
период признания заемщика
безвестно отсутствующим

Кто может воспользоваться кредитными каникулами:

Мобилизованные, а также лица,
проходящие службу по контракту и на
добровольной основе, для участия в СВО

Члены семьи:

- супруг/супруга
- дети от 18 до 23 лет*
- иждивенцы

**Размер кредита и займа,
а также их количество не имеют значения**

* Дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет; дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме.

КАК РАБОТАЮТ КРЕДИТНЫЕ КАНИКУЛЫ?

Потребительские

✓ проценты начисляются за каждый месяц в размере $2/3$ среднерыночного значения полной стоимости кредита, но не более процентной ставки по договору



Штрафы, пени, неустойка не начисляются



Не обращается взыскание на заложенное имущество, приостанавливается взыскание со счетов в кредитных организациях по задолженности (по заявлению заемщика/члена семьи)

Ипотечные

✓ проценты начисляются по договору

Как платить после окончания «каникул»:

По потребительскому кредиту:

ежемесячные платежи будут такими же как и прежде, а накопленный долг за время каникул будет выплачиваться после всех изначально запланированных выплат.

По ипотеке: график просто сдвинется на время каникул

По кредитной карте: в течение 720 дней. Сумма будет разбита на равные части, которые нужно будет платить каждые 30 дней.

КАК ОФОРМИТЬ КРЕДИТНЫЕ КАНИКУЛЫ?

Мобилизованные, а также лица, проходящие службу по контракту и на добровольной основе, для участия в СВО

- Члены семьи:
- супруг/супруга
 - дети от 18 до 23 лет*
 - иждивенцы

При возможности обратиться в банк/МФО по телефону горячей линии или любым другим способом лично, либо иными лицами при наличии по доверенности, оформленной в простой письменной форме

Необходимо обратиться в банк/МФО с документами о статусе члена семьи (свидетельство о браке или свидетельство о рождении/усыновлении; документы об иждивении, справка из образовательной организации)

СРОК РАССМОТРЕНИЯ БАНКОМ/МФО ЗАЯВЛЕНИЯ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ КАНИКУЛ?

10 дней

Если в течение 15 дней не получено подтверждение/отказ, то кредитные каникулы считаются предоставленными с момента направления заявления.

*Дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет; дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме

ПРОБЛЕМЫ С ПОЛУЧЕНИЕМ КРЕДИТНЫХ «КАНИКУЛ»?

Горячая линия банка, с которым заключен договор

Интернет-приемная ЦБ РФ

www.Cbr.ru

Письменное обращение

2480001, г. Калуга, ул. Ленина, 76

Горячая линия ЦБ РФ

300

(для мобильных)

8 800 300-30-00

(для звонков из регионов)